

**NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU**  
**2019 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI**

Üniversitemiz dış paydaşlarına uygulanan, 5 bölümden ve 58 sorudan oluşan memnuniyet anketi 90 kişi tarafından cevaplanmıştır.

- Anketin birinci bölümünde, “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Birimleri ile ilişki düzeyinizi belirtiniz” sorusu yer almaktadır. İlgili bölümde katılımcılardan; Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği birimleri ile ne sıklıkla iletişim halinde olduklarını, üç ilişki düzeyi seçeneğine (her zaman, bazen ve hiçbir zaman) göre beyan etmeleri istenmiştir. Buna göre;
  - Rektörlük ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %5,6’sı “her zaman”, %26,7’si “bazen” ve %67,8’i ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Fakülteler ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %23,3’ü “her zaman”, %36,7’si “bazen” ve %40’ı ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Enstitüler ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %5,6’sı “her zaman”, %14,4’ü “bazen” ve %80’i ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %3,3’ü “her zaman”, %22,2’si “bazen” ve %74,4’ü ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Personel Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %1,1’i “her zaman”, %13,3’ü “bazen” ve %85,6’sı ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %2,2’si “her zaman”, %14,4’ü “bazen” ve %83,3’ü ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %1,1’i “her zaman”, %12,2’si “bazen” ve %86,7’si ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.
  - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %17,8’i “bazen” ve %82,2’si ise “hiçbir zaman” cevabını vermiştir.

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %2,2'si "her zaman", %12,2'si "bazen" ve %85,6'sı ise "hiçbir zaman" cevabını vermiştir.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %10'u "bazen" ve %90'ı ise "hiçbir zaman" cevabını vermiştir.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %5,6'sı "her zaman", %11,1'i "bazen" ve %83,3'ü ise "hiçbir zaman" cevabını vermiştir.
- Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %6,7'si "her zaman", %13,3'ü "bazen" ve %80'i ise "hiçbir zaman" cevabını vermiştir.
- Hukuk Müşavirliği ile herhangi bir ilişki kurulup kurulmadığının belirlenmesi amacıyla sorulmuş olan ilişki düzeyi sorusuna, katılımcıların %1,1'i "her zaman", %5,6'sı "bazen" ve %93,3'ü ise "hiçbir zaman" cevabını vermiştir.

Birinci bölümdeki cevaplara bakıldığı zaman, dış paydaşların öncelikli olarak Fakülteler ve devamında ise Rektörlük ile ilişki halinde oldukları söylenebilir. Ayrıca, üniversitemizde yer alan diğer birimler ile dış paydaşların ilişki düzeyinin düşük olduğu belirtilebilir.

- Anketin ikinci bölümünde, "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelerle göre değerlendiriniz" sorusu yer almaktadır. İlgili bölümde katılımcılardan; "Çağdaşlık", "Prestij ve saygınlık", "Eğitim kalitesi", "Bilimsel düzey", "AR-GE", "Topluma yararlılık", "Bürokratik kolaylık", "Kendini yenileme", "Öğretim üyesi kalitesi", "Dış kurumlarla işbirliği" ve "Alt yapı, donanım, bina imkanları" konularına ilişkin Nuh Naci Yazgan Üniversitesi hakkındaki görüşlerini dört seçeneğe (iyi, orta, kötü ve boş/fikri yok) göre beyan etmeleri istenmiştir. Buna göre;
  - "Çağdaşlık" ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %56,6'sı "iyi", %36,7'si "orta", %3,3'ü "kötü" ve %4,4'ü ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.
  - "Prestij ve saygınlık" ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %51,1'i "iyi", %36,7'si "orta", %10'u "kötü" ve %2,2'si ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.
  - "Eğitim kalitesi" ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %41,1'i "iyi", %51,1'i "orta", %3,3'ü "kötü" ve %4,4'ü ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.
  - "Bilimsel düzey" ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %31,1'i "iyi", %52,2'si "orta", %11,1'i "kötü" ve %5,2'si ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.
  - "AR-GE" ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %23,3'ü "iyi", %45,6'sı "orta", %20'si "kötü" ve %11,1'i ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.

- “Topluma yararlılık” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %47,8’i “iyi”, %38,9’u “orta”, %6,7’si “kötü” ve %6,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- “Bürokratik kolaylık” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %37,8’i “iyi”, %45,6’sı “orta”, %7,8’i “kötü” ve %8,9’u ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- “Kendini yenileme” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %36,7’si “iyi”, %46,7’si “orta”, %8,9’u “kötü” ve %7,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- “Öğretim üyesi kalitesi” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %52,2’si “iyi”, %37,8’i “orta”, %4,4’ü “kötü” ve %5,6’sı ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- “Dış kurumlarla işbirliği” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %45,6’sı “iyi”, %40’ı “orta”, %10’u “kötü” ve %4,4’ü ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- “Alt yapı, donanım, bina imkanları” ifadesi ile ilgili görüşler değerlendirildiğinde, katılımcıların %51,1’i “iyi”, %35,6’sı “orta”, %6,7’si “kötü” ve %6,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.

İkinci bölümdeki cevaplara bakıldığı zaman, dış paydaşların “Çağdaşlık” ve “Öğretim üyesi kalitesi” ile ilgili Nuh Naci Yazgan Üniversitesi’ni iyi bir düzeyde konumlandıkları görülmektedir. Ayrıca “Ar-Ge” faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu belirtilebilir.

- Anketin üçüncü bölümünde, “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Birimlerinden memnuniyet derecenizi belirtiniz” sorusu yer almaktadır. İlgili bölümde katılımcılardan; Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği birimlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini, altı seçeneğe (çok memnunum, memnunum, orta derecede memnunum, memnun değilim, hiç memnun değilim ve boş/fikrim yok) göre beyan etmeleri istenmiştir. Buna göre;
  - Rektörlük birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %4,4’ü “çok memnunum”, %35,2’si “memnunum”, %22,2’si “orta derecede memnunum”, %7,8’i “memnun değilim”, %1,1’i “hiç memnun değilim” ve %28,9’u ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
  - Fakülteler birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %22,2’si “çok memnunum”, %38,9’u “memnunum”, %17,8’i “orta derecede memnunum”, %8,9’u “memnun değilim” ve %12,2’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
  - Enstitüler birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %2,2’si “çok memnunum”, %25,6’sı “memnunum”, %22,2’si “orta derecede memnunum”, %12,2’si “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %35,6’sı ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
  - Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %3,3’ü “çok memnunum”, %24,4’ü “memnunum”, %23,3’ü “orta

derecede memnunum”, %13,3’ü “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %33,3’ü ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.

- Personel Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %3,3’ü “çok memnunum”, %24,4’ü “memnunum”, %20’si “orta derecede memnunum”, %11,1’i “memnun değilim”, %3,3’ü “hiç memnun değilim” ve %37,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %3,3’ü “çok memnunum”, %24,2’si “memnunum”, %20’si “orta derecede memnunum”, %11,1’i “memnun değilim”, %3,3’ü “hiç memnun değilim” ve %37,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %5,6’sı “çok memnunum”, %24,4’ü “memnunum”, %21,1’i “orta derecede memnunum”, %5,6’sı “memnun değilim”, %4,4’ü “hiç memnun değilim” ve %38,9’u ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %2,2’si “çok memnunum”, %30’u “memnunum”, %22,2’si “orta derecede memnunum”, %5,6’sı “memnun değilim”, %3,3’ü “hiç memnun değilim” ve %36,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %5,6’sı “çok memnunum”, %25,6’sı “memnunum”, %26,7’si “orta derecede memnunum”, %3,3’ü “memnun değilim”, %1,1’i “hiç memnun değilim” ve %37,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %4,4’ü “çok memnunum”, %25,6’sı “memnunum”, %24,4’ü “orta derecede memnunum”, %3,3’ü “memnun değilim”, %4,4’ü “hiç memnun değilim” ve %37,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %6,7’si “çok memnunum”, %23,3’ü “memnunum”, %25,6’sı “orta derecede memnunum”, %3,3’ü “memnun değilim”, %4,4’ü “hiç memnun değilim” ve %36,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Basın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %5,6’sı “çok memnunum”, %26,7’si “memnunum”, %21,1’i “orta derecede memnunum”, %6,7’si “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %36,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Hukuk Müşavirliği birimine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %2,2’si “çok memnunum”, %23,3’ü “memnunum”, %27,8’i “orta derecede memnunum”, %4,4’ü “memnun değilim”, %4,4’ü “hiç memnun değilim” ve %36,7’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.

Üçüncü bölümdeki cevaplara bakıldığı zaman, dış paydaşların Fakültelere ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir. Üniversitemizde yer alan diğer birimlerin ise dış paydaşlar tarafından yüksek memnuniyet derecesine sahip olmadıkları görülmektedir.

- Anketin dördüncü bölümünde, “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi ile ilgili aşağıda belirtilen ifadeler hakkındaki memnuniyet derecenizi belirtiniz” sorusu yer almaktadır. İlgili bölümde katılımcılardan; “Kent ekonomisine katkı”, “Hizmet

kalitesi”, “Etik değerlere saygı”, “Sürekli gelişim”, “Bilimsel yenilikçilik”, “Dürüstlük ve şeffaflık”, “Hizmet çeşitliliği”, “Güvenilirlik”, “Teknik yeterlilik”, “Ar-Ge faaliyetleri”, “İşbirliği ve danışmanlık hizmetleri” ve “Sosyokültürel faaliyetler” konularına ilişkin Nuh Naci Yazgan Üniversitesi’nden memnuniyet düzeylerini, altı seçeneğe (çok memnunum, memnunum, orta derecede memnunum, memnun değilim, hiç memnun değilim ve boş/fikrim yok) göre beyan etmeleri istenmiştir. Buna göre;

- Kent ekonomisine katkı ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %13,3’ü “çok memnunum”, %41,1’i “memnunum”, %20’si “orta derecede memnunum”, %13,3’ü “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %10’u ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Hizmet kalitesi ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %15,6’sı “çok memnunum”, %38,9’u “memnunum”, %28,9’u “orta derecede memnunum”, %7,8’i “memnun değilim”, %1,1’i “hiç memnun değilim” ve %7,8’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Etik değerlere saygı ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %16,7’si “çok memnunum”, %43,3’ü “memnunum”, %21,1’i “orta derecede memnunum”, %8,9’u “memnun değilim” ve %10’u ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Sürekli gelişim ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %17,8’i “çok memnunum”, %37,8’i “memnunum”, %22,2’si “orta derecede memnunum”, %8,9’u “memnun değilim” ve %13,3’ü ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Bilimsel yenilikçilik ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %15,6’sı “çok memnunum”, %30’u “memnunum”, %33,3’ü “orta derecede memnunum”, %7,8’i “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %11,1’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Dürüstlük ve şeffaflık ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %17,8’i “çok memnunum”, %36,7’si “memnunum”, %28,9’u “orta derecede memnunum”, %4,4’ü “memnun değilim”, %2,2’si “hiç memnun değilim” ve %11,1’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Hizmet çeşitliliği ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %13,3’ü “çok memnunum”, %34,4’ü “memnunum”, %32,2’si “orta derecede memnunum”, %7,8’i “memnun değilim” ve %12,2’si ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Güvenilirlik ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %20’si “çok memnunum”, %36,7’si “memnunum”, %24,4’ü “orta derecede memnunum”, %6,7’si “memnun değilim”, %1,1’i “hiç memnun değilim” ve %11,1’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Teknik yeterlilik ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %14,4’ü “çok memnunum”, %31,1’i “memnunum”, %24,4’ü “orta derecede memnunum”, %15,6’sı “memnun değilim”, %3,3’ü “hiç memnun değilim” ve %11,1’i ise “boş/fikrim yok” cevabını vermiştir.
- Ar-Ge faaliyetleri ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %14,4’ü “çok memnunum”, %30’u “memnunum”, %24,4’ü “orta derecede memnunum”,

%17,8'i "memnun değilim", %3,3'ü "hiç memnun değilim" ve %10'u ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.

- İşbirliği ve danışmanlık hizmetleri ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %18,9'u "çok memnunum", %34,4'ü "memnunum", %21,1'i "orta derecede memnunum", %11,1'i "memnun değilim", %4,4'ü "hiç memnun değilim" ve %10'u ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.
- Sosyokültürel faaliyetler ifadesine ilişkin memnuniyet düzeyine, katılımcıların %15,6'sı "çok memnunum", %35,6'sı "memnunum", %22,2'si "orta derecede memnunum", %13,3'ü "memnun değilim", %2,2'si "hiç memnun değilim" ve %11,1'i ise "boş/fikrim yok" cevabını vermiştir.

Dördüncü bölümdeki cevaplara bakıldığı zaman, dış paydaşların Nuh Naci Yazgan Üniversite'si ilişkin yukarıda yer alan konularla ilgili memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu söylenebilir.

- Anketin beşinci ve son bölümünde ise, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nden mezun olan kişileri çalıştıran kurumların, mezun öğrencilerden memnuniyet düzeylerine ölçmeye yönelik sorular yer almaktadır. Katılımcıların, %47,8'i Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nden mezun olan kişileri çalıştırdığını, %52,2'si ise çalıştırmadığını beyan etmiştir. Buna göre, mezun öğrenci çalıştıran katılımcılardan;
  - "Mezunumuzun mesleki bilgi düzeyinden" sorusuna katılımcıların %13,9'u "çok memnunum", %44,1'i "memnunum", %37,2'si "orta derecede memnunum" ve %4,8'i ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun pratik beceri düzeyinden" sorusuna katılımcıların %11,6'sı "çok memnunum", %48,9'u "memnunum", %18,7'si "orta derecede memnunum", %13,9'u "memnun değilim" ve %6,9'ı ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun yabancı dil seviyesinden" sorusuna katılımcıların %4,5'i "çok memnunum", %32,5'i "memnunum", %37,1'i "orta derecede memnunum", %9,3'ü "memnun değilim" ve %11,6'sı ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun bilgisayar kullanma becerisinden" sorusuna katılımcıların %14,3'ü "çok memnunum", %42,8'i "memnunum", %35,7'si "orta derecede memnunum", %4,8'i "memnun değilim" ve %2,4'ü ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun iş etiğinden" sorusuna katılımcıların %23,8'i "çok memnunum", %40,4'ü "memnunum", %23,8'i "orta derecede memnunum", %7,1'i "memnun değilim" ve %4,9'ı ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun özgüven sahibi olmasından" sorusuna katılımcıların %21,4'ü "çok memnunum", %45,2'si "memnunum", %23,8'i "orta derecede memnunum", %4,7'si "memnun değilim" ve %4,9'u ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.
  - "Mezunumuzun iletişim becerisinden" sorusuna katılımcıların %23,2'si "çok memnunum", %44,1'i "memnunum", %25,5'i "orta derecede memnunum", %2,3'ü "memnun değilim" ve %4,9'u ise "hiç memnun değilim" cevabını vermiştir.

- “Mezunumuzun işletmenize sağladığı katkılardan” sorusuna katılımcıların %13,9’u “çok memnunum”, %51,1’i “memnunum”, %23,2’si “orta derecede memnunum”, %6,9’u “memnun değilim” ve %4,9’u ise “hiç memnun değilim” cevabını vermiştir.
- “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi mezunu çalıştırmaktan” sorusuna katılımcıların %13,9’u “çok memnunum”, %46,5’i “memnunum”, %32,5’i “orta derecede memnunum”, %2,3’ü “memnun değilim” ve %4,8’i ise “hiç memnun değilim” cevabını vermiştir.

Beşinci bölümdeki cevaplara bakıldığı zaman, dış paydaşların Nuh Naci Yazgan mezunlarına ilişkin, “Mezunumuzun iş etiğinden”, “Mezunumuzun iletişim becerisinden” ve “Mezunumuzun özgüven sahibi olmasından” memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir. Dış paydaşların en az memnuniyet duyduğu konu ise mezunlarımızın yabancı dil seviyesidir.