

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU
2019 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Üniversitemiz öğrencilerine uygulanan ve 35 sorudan oluşan memnuniyet anketi 780 kişi tarafından cevaplanmıştır. Anket sonuçlarına göre;

- Katılımcıların %97,80'i lisan düzeyinde, %2,20'si ise yüksek lisans düzeyinde eğitim almaktadır.
- Katılımcıların %59,04'ü kadın, %40,96'sı erkeklerden oluşmaktadır.
- Katılımcıların %8,35'i Beslenme ve Diyetetik Bölümü, %9'u Hemşirelik Bölümü, %9,13'ü Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü, %10,13'ü Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü, %7,97'si İnşaat Mühendisliği Bölümü, %2,06'sı Endüstri Mühendisliği Bölümü, %6,81'i İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü, %6,81'i Mimarlık Bölümü, %15,94'ü Psikoloji Bölümü, %6,17'si İşletme Bölümü, %4,50'si İktisat Bölümü, %12,34'ü Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, %0,26'sı Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Bölümü, %0,13'ü İktisat Tezli Yüksek Lisans Bölümü ve %0,51'i ise İşletme Tezli Yüksek Lisans Bölümünde eğitim görmektedir.
- "Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrından" sorusuna katılımcıların %8,10'u "Çok Memnunum", %26,74'ü "Memnunum", %33,55'i "Orta Derecede Memnunum", %16,45'i "Memnun Değilim" ve %15,17'si "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %59 olarak belirlenmiştir.
- "Akademik danışmanın öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrından" sorusuna katılımcıların %16,97'si "Çok Memnunum", %35,09'u "Memnunum", %24,55'i "Orta Derecede Memnunum", %12,72'si "Memnun Değilim" ve %10,67'si "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %67 olarak belirlenmiştir.
- "Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından" sorusuna katılımcıların %12,61'i "Çok Memnunum", %32,69'u "Memnunum", %30,76'sı "Orta Derecede Memnunum", %12,36'sı "Memnun Değilim" ve %11,58'i "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %64 olarak belirlenmiştir.
- "İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından" sorusuna katılımcıların %8,35'i "Çok Memnunum", %26,09'u "Memnunum", %28,53'ü "Orta Derecede Memnunum", %17,87'si "Memnun Değilim" ve %19,15'i "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %57 olarak belirlenmiştir.
- "Öğrencilere sunulan bilişim imkanlarından" sorusuna katılımcıların %2,70'i "Çok Memnunum", %14,65'i "Memnunum", %27,12'si "Orta Derecede Memnunum", %28,15'i "Memnun Değilim" ve %27,38'i "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %47 olarak belirlenmiştir.

- “İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunmasından” sorusuna katılımcıların %3,59’u “Çok Memnunum”, %12,58’i “Memnunum”, %26,06’sı “Orta Derecede Memnunum”, %32,75’i “Memnun Değilim” ve %34,02’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %46 olarak belirlenmiştir.
- “Sportif etkinlikler için yeterli alan olmasından” sorusuna katılımcıların %2,19’u “Çok Memnunum”, %11,18’i “Memnunum”, %22,62’si “Orta Derecede Memnunum”, %25,19’u “Memnun Değilim” ve %38,82’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %43 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitede yapılan kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden” sorusuna katılımcıların %2,71’i “Çok Memnunum”, %10,71’i “Memnunum”, %28,90’ı “Orta Derecede Memnunum”, %25,29’u “Memnun Değilim” ve %32,39’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %45 olarak belirlenmiştir.
- “Kariyere yönelik etkinliklerden (teknik gezi, sertifika imkânı, staj, sempozyum vb.)” sorusuna katılımcıların %3,86’sı “Çok Memnunum”, %13,88’i “Memnunum”, %25,19’u “Orta Derecede Memnunum”, %23,78’i “Memnun Değilim” ve %33,29’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %46 olarak belirlenmiştir.
- “Öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılmasından” sorusuna katılımcıların %5,53’ü “Çok Memnunum”, %26,90’ı “Memnunum”, %30,63’ü “Orta Derecede Memnunum”, %15,32’si “Memnun Değilim” ve %21,62’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %56 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversite öğrencilerinin güvenliğine verilen önemden” sorusuna katılımcıların %9,51’i “Çok Memnunum”, %34,45’i “Memnunum”, %26,35’i “Orta Derecede Memnunum”, %9,90’ı “Memnun Değilim” ve %19,79’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %61 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden” sorusuna katılımcıların %2,97’si “Çok Memnunum”, %15,25’i “Memnunum”, %30,36’sı “Orta Derecede Memnunum”, %22,87’si “Memnun Değilim” ve %28,55’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %48 olarak belirlenmiştir.
- “Dersliklerin fiziki durumundan (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)” sorusuna katılımcıların %12,87’si “Çok Memnunum”, %34,36’sı “Memnunum”, %24,71’i “Orta Derecede Memnunum”, %12,61’i “Memnun Değilim” ve %15,44’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %63 olarak belirlenmiştir.
- “Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğundan” sorusuna katılımcıların 11,18’i “Çok Memnunum”, %33,42’si “Memnunum”, %26,48’i “Orta Derecede Memnunum”, %11,57’si “Memnun Değilim” ve %17,35’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %62 olarak belirlenmiştir.
- “Kantinlerde sunulan hizmetlerden ve ürünlerden” sorusuna katılımcıların %6,33’ü “Çok Memnunum”, %20,03’ü “Memnunum”, %25,45’i “Orta Derecede Memnunum”, %18,22’si “Memnun Değilim” ve %29,97’si “Hiç Memnun

Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %51 olarak belirlenmiştir.

- “Yemekhanede sunulan hizmetlerden ve ürünlerden” sorusuna katılımcıların %1,03’ü “Çok Memnunum”, %5,81’i “Memnunum”, %16,39’u “Orta Derecede Memnunum”, %32,74’ü “Memnun Değilim” ve %53,03’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %36 olarak belirlenmiştir.
- “Tuvaletlerin ve lavaboların yeterliliğinden ve temizliğinden” sorusuna katılımcıların %11,05’i “Çok Memnunum”, %24,42’si “Memnunum”, %25,84’ü “Orta Derecede Memnunum”, %13,24’ü “Memnun Değilim” ve %25,45’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %56 olarak belirlenmiştir.
- “Engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemelerden” sorusuna katılımcıların %8,04’ü “Çok Memnunum”, %26,98’i “Memnunum”, %32,56’sı “Orta Derecede Memnunum”, %14,66’sı “Memnun Değilim” ve %17,77’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %59 olarak belirlenmiştir.
- “Kampüse ulaşım imkanlarından” sorusuna katılımcıların %2,57’si “Çok Memnunum”, %10,30’u “Memnunum”, %17,63’ü “Orta Derecede Memnunum”, %17,25’i “Memnun Değilim” ve %52,25’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %39 olarak belirlenmiştir.
- “Bölümdeki öğretim elemanlarının sayısının yeterliliğinden” sorusuna katılımcıların %5,02’si “Çok Memnunum”, %24,58’i “Memnunum”, %28,06’sı “Orta Derecede Memnunum”, %14,67’si “Memnun Değilim” ve %27,67’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %53 olarak belirlenmiştir.
- “Bölümdeki öğretim elemanlarının niteliğinin yeterliliğinden” sorusuna katılımcıların %13,88’i “Çok Memnunum”, %30,72’si “Memnunum”, %25,96’sı “Orta Derecede Memnunum”, %11,44’ü “Memnun Değilim” ve %17,99’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %62 olarak belirlenmiştir.
- “Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliğinden” sorusuna katılımcıların %7,20’si “Çok Memnunum”, %25,96’sı “Memnunum”, %32,65’i “Orta Derecede Memnunum”, %15,42’si “Memnun Değilim” ve %18,77’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %57 olarak belirlenmiştir.
- “Derslerin laboratuvar ve uygulama imkanlarından” sorusuna katılımcıların %4,90’ı “Çok Memnunum”, %17,27’si “Memnunum”, %22,81’i “Orta Derecede Memnunum”, %23,97’si “Memnun Değilim” ve %31,06’sı “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %48 olarak belirlenmiştir.
- “Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden” sorusuna katılımcıların %10,94’ü “Çok Memnunum”, %39,51’i “Memnunum”, %28,70’i “Orta Derecede Memnunum”, %8,88’i “Memnun Değilim” ve %11,97’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %66 olarak belirlenmiştir.

- “Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve tekniklerden” sorusuna katılımcıların %7,60’ı “Çok Memnunum”, %27,32’si “Memnunum”, %32,86’sı “Orta Derecede Memnunum”, %14,56’sı “Memnun Değilim” ve %17,65’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %59 olarak belirlenmiştir.
- “Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif davranmalarından” sorusuna katılımcıların %8,12’si “Çok Memnunum”, %27,19’u “Memnunum”, %26,55’i “Orta Derecede Memnunum”, %15,46’sı “Memnun Değilim” ve %22,68’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %57 olarak belirlenmiştir.
- “Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilme imkanından” sorusuna katılımcıların %15,35’i “Çok Memnunum”, %33,68’i “Memnunum”, %25,16’sı “Orta Derecede Memnunum”, %11,10’u “Memnun Değilim” ve %14,71’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %65 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden” sorusuna katılımcıların %5,31’i “Çok Memnunum”, %13,99’u “Memnunum”, %26,04’ü “Orta Derecede Memnunum”, %19,04’ü “Memnun Değilim” ve %35,62’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %47 olarak belirlenmiştir.
- “Yurtdışı değişim programlarının (Erasmus) yeterliliğinden” sorusuna katılımcıların %6,64’ü “Çok Memnunum”, %18,75’i “Memnunum”, %29,82’si “Orta Derecede Memnunum”, %17,32’si “Memnun Değilim” ve %27,47’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %52 olarak belirlenmiştir.
- “Kayseri ilinde bir üniversite öğrencisi olmaktan” sorusuna katılımcıların %10,59’u “Çok Memnunum”, %17,05’i “Memnunum”, %20,80’i “Orta Derecede Memnunum”, %15,37’si “Memnun Değilim” ve %36,18’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %50 olarak belirlenmiştir.
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir öğrencisi olmaktan” sorusuna katılımcıların %7,46’sı “Çok Memnunum”, %15,94’ü “Memnunum”, %29,95’i “Orta Derecede Memnunum”, %15,30’u “Memnun Değilim” ve %31,36’sı “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %51 olarak belirlenmiştir.

Özet olarak, üniversitemiz öğrencilerine uygulanan anket sonuçlarına göre; memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ilk üç ifade, %36 ile “Yemekhanede sunulan hizmet ve ürünler”, %39 ile “Kampüse ulaşım imkanları” ve %43 ile “Sportif etkinlikler için yeterli alan olması” iken, memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ilk üç ifade ise, %67 ile “ Akademik danışmanın öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrından”, %66 ile “Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden” ve %65 ile “Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilme imkanı”dır.