

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU
2019 YILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI

Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan ve 33 sorudan oluşan memnuniyet anketi 129 kişi tarafından cevaplanmıştır. Anket sonuçlarına göre;

- Katılımcıların %65,08'i akademik personel, %34,92'si ise idari personeldir.
- Katılımcıların %44,88'i kadın, %55,12'si erkeklerden oluşmaktadır.
- “Yöneticilere ulaşma kolaylığından” sorusuna katılımcıların %32,81'i “Çok Memnunum”, %49,22'si “Memnunum”, %13,28'si “Orta Derecede Memnunum”, %1,56'sı “Memnun Değilim” ve %3,13'ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %81 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten” sorusuna katılımcıların %24,81'i “Çok Memnunum”, %38,76'sı “Memnunum”, %26,36'sı “Orta Derecede Memnunum”, %5,43'ü “Memnun Değilim” ve %4,65'i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %75 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından” sorusuna katılımcıların %24,22'si “Çok Memnunum”, %35,94'ü “Memnunum”, %28,91'i “Orta Derecede Memnunum”, %9,38'i “Memnun Değilim” ve %1,56'sı “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %74 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından” sorusuna katılımcıların %14,06'sı “Çok Memnunum”, %31,25'i “Memnunum”, %39,84'ü “Orta Derecede Memnunum”, %10,16'sı “Memnun Değilim” ve %4,69'u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından” sorusuna katılımcıların %12,40'ı “Çok Memnunum”, %31,01'i “Memnunum”, %32,56'sı “Orta Derecede Memnunum”, %16,28'i “Memnun Değilim” ve %7,75'i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %65 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden” sorusuna katılımcıların %17,97'si “Çok Memnunum”, %42,97'si “Memnunum”, %25'i “Orta Derecede Memnunum”, %8,59'u “Memnun Değilim” ve %5,47'si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %72 olarak belirlenmiştir.
- “Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden” sorusuna katılımcıların %18,75'i “Çok Memnunum”, %32,03'ü “Memnunum”, %28,13'ü “Orta Derecede Memnunum”, %15,63'ü “Memnun Değilim” ve %5,47'si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %69 olarak belirlenmiştir.

- “Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden” sorusuna katılımcıların %12,40’ı “Çok Memnunum”, %24,81’i “Memnunum”, %31,78’si “Orta Derecede Memnunum”, %17,83’ü “Memnun Değilim” ve %13,18’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %61 olarak belirlenmiştir.
- “Yönetimin Üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden” sorusuna katılımcıların %12,40’ı “Çok Memnunum”, %33,33’ü “Memnunum”, %41,09’u “Orta Derecede Memnunum”, %5,43’ü “Memnun Değilim” ve %7,75’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %67 olarak belirlenmiştir.
- “Fırsatların herkes için eşit olmasından” sorusuna katılımcıların %13,28’i “Çok Memnunum”, %23,44’ü “Memnunum”, %29,69’u “Orta Derecede Memnunum”, %17,19’u “Memnun Değilim” ve %16,41’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %60 olarak belirlenmiştir.
- “Atama ve yükseltme imkanlarından” sorusuna katılımcıların %19,53’ü “Çok Memnunum”, %46,09’u “Memnunum”, %23,44’ü “Orta Derecede Memnunum”, %3,13’ü “Memnun Değilim” ve %7,81’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %73 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %7,87’si “Çok Memnunum”, %24,41’i “Memnunum”, %33,07’si “Orta Derecede Memnunum”, %20,47’si “Memnun Değilim” ve %14,17’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %58 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %11,11’i “Çok Memnunum”, %25,40’ı “Memnunum”, %32,54’ü “Orta Derecede Memnunum”, %22,22’si “Memnun Değilim” ve %8,73’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %62 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %15,63’ü “Çok Memnunum”, %40,63’ü “Memnunum”, %28,13’ü “Orta Derecede Memnunum”, %7,81’i “Memnun Değilim” ve %7,81’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %70 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %3,10’u “Çok Memnunum”, %17,05’i “Memnunum”, %27,13’ü “Orta Derecede Memnunum”, %22,48’i “Memnun Değilim” ve %30,23’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %48 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %14,29’u “Çok Memnunum”, %41,27’si “Memnunum”, %24,60’ı “Orta Derecede Memnunum”, %11,11’i “Memnun Değilim” ve %8,73’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden” sorusuna katılımcıların %21,71’i “Çok Memnunum”, %48,84’ü “Memnunum”, %17,83’ü “Orta Derecede Memnunum”, %4,65’i “Memnun Değilim” ve %6,98’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %75 olarak belirlenmiştir.

- “Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından” sorusuna katılımcıların %14,96’sı “Çok Memnunum”, %40,16’sı “Memnunum”, %27,56’sı “Orta Derecede Memnunum”, %7,87’si “Memnun Değilim” ve %9,45’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %69 olarak belirlenmiştir.
- “İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanlarından” sorusuna katılımcıların %20,93’ü “Çok Memnunum”, %41,86’sı “Memnunum”, %25,58’i “Orta Derecede Memnunum”, %5,43’ü “Memnun Değilim” ve %6,20’si “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %73 olarak belirlenmiştir.
- “Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından” sorusuna katılımcıların %5,43’ü “Çok Memnunum”, %32,56’sı “Memnunum”, %26,36’sı “Orta Derecede Memnunum”, %17,83’ü “Memnun Değilim” ve %17,83’ü “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %58 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından” sorusuna katılımcıların %11,72’si “Çok Memnunum”, %36,72’si “Memnunum”, %35,94’ü “Orta Derecede Memnunum”, %11,72’si “Memnun Değilim” ve %3,91’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68 olarak belirlenmiştir.
- “Başarılarımın yöneticilerim tarafından takdir edilmesinden” sorusuna katılımcıların %14,73’ü “Çok Memnunum”, %33,33’ü “Memnunum”, %32,56’sı “Orta Derecede Memnunum”, %11,63’ü “Memnun Değilim” ve %7,75’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %67 olarak belirlenmiştir.
- “Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden” sorusuna katılımcıların %16,41’i “Çok Memnunum”, %50’si “Memnunum”, %23,44’ü “Orta Derecede Memnunum”, %6,25’i “Memnun Değilim” ve %3,91’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %74 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından” sorusuna katılımcıların %13,95’i “Çok Memnunum”, %37,98’i “Memnunum”, %34,11’i “Orta Derecede Memnunum”, %10,08’i “Memnun Değilim” ve %3,88’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %70 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin değişime açık olmasından” sorusuna katılımcıların %10,94’ü “Çok Memnunum”, %30,47’si “Memnunum”, %34,38’i “Orta Derecede Memnunum”, %15,63’ü “Memnun Değilim” ve %8,59’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %64 olarak belirlenmiştir.
- “İhtiyaç duyduğumda Üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten” sorusuna katılımcıların %31,78’i “Çok Memnunum”, %44,19’u “Memnunum”, %17,05’i “Orta Derecede Memnunum”, %3,88’i “Memnun Değilim” ve %3,10’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %80 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)” sorusuna katılımcıların %27,91’i “Çok Memnunum”, %51,94’ü “Memnunum”, %13,18’i “Orta Derecede Memnunum”, %3,10’u “Memnun

Değilim” ve %3,88’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %79 olarak belirlenmiştir.

- “Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan” sorusuna katılımcıların %11,72’si “Çok Memnunum”, %42,19’u “Memnunum”, %30,47’si “Orta Derecede Memnunum”, %10,94’ü “Memnun Değilim” ve %4,69’u “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %69 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından” sorusuna katılımcıların %14,96’sı “Çok Memnunum”, %46,46’sı “Memnunum”, %27,56’sı “Orta Derecede Memnunum”, %7,87’si “Memnun Değilim” ve %3,15’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %72 olarak belirlenmiştir.
- “Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından” sorusuna katılımcıların %21,71’i “Çok Memnunum”, %48,84’ü “Memnunum”, %21,71’i “Orta Derecede Memnunum”, %3,10’u “Memnun Değilim” ve %4,65’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %76 olarak belirlenmiştir.
- “Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir çalışanı olmaktan” sorusuna katılımcıların %25,78’i “Çok Memnunum”, %46,88’i “Memnunum”, %22,66’sı “Orta Derecede Memnunum”, %3,91’i “Memnun Değilim” ve %0,78’i “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %79 olarak belirlenmiştir.

Özet olarak, üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan anket sonuçlarına göre; memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ilk üç ifade, %48 ile “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetleri”, %58 ile “Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeği karşılıyor olması” ve yine %58 ile “Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetleri” iken, memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ilk üç ifade ise, %81 ile “Yöneticilere ulaşma kolaylığı”, %80 ile “İhtiyaç duyulduğunda üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmek” ve %79 ile “Üniversitenin sağladığı iletişim imkanları” ve “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi’nin bir çalışanı olmak”tır.