



NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ 2020 YILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE STRATEJİLER

GİRİŞ

Üniversitede akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılı öğrenci memnuniyet anketi raporu düzenlenmiş ve raporda ilk olarak 2020 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı anket sonuçları özetlenmiştir. Raporun ikinci başlığında 2019 ve 2020 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonuçlarının değerlendirildiği bilgiler sunulmuştur. Raporun sonuç bölümünde genel değerlendirmeler ve stratejiler yer almıştır.

1. 2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE 2019 YILI İLE KARŞILAŞTIRILMASI

Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan ve 33 sorudan oluşan memnuniyet anketi 129 kişi tarafından cevaplanmıştır. Katılımcıların %65,89'u akademik personel, %34,11'i ise idari personeldir. Katılımcıların %51,94'ü kadın, %48,06'sı erkeklerden oluşmaktadır. Anket sonuçlarına göre;

"Yöneticilere ulaşma kolaylığından" sorusuna katılımcılar %46,51 oranında "Çok Memnunum", %44,96 oranında "Memnunum", %6,98 oranında "Orta Derece Memnunum", %0,78 oranında "Memnun Değilim" ve %0,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %91,47 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilere işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten" sorusuna katılımcılar %37,98 oranında "Çok Memnunum", %44,19 oranında "Memnunum", %12,4 oranında "Orta Derece Memnunum", %4,65 oranında "Memnun Değilim" ve %0,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %82,17 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından" sorusuna katılımcılar %37,21 oranında "Çok Memnunum", %41,09 oranında "Memnunum", %17,83 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,33 oranında "Memnun Değilim" ve %1,55 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %78,29 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından" sorusuna katılımcılar %28,68 oranında "Çok Memnunum", %44,19 oranında "Memnunum", %16,28 oranında "Orta Derece Memnunum", %8,53 oranında "Memnun Değilim" ve %2,33 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %72,87 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından" sorusuna katılımcılar %29,46 oranında "Çok Memnunum", %38,76 oranında "Memnunum", %22,48 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,2 oranında "Memnun Değilim" ve %3,1 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,22 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden" sorusuna katılımcılar %34,11 oranında "Çok Memnunum", %43,41 oranında "Memnunum", %15,5 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,33 oranında "Memnun Değilim" ve %4,65 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %77,52 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden" sorusuna katılımcılar %31,01 oranında "Çok Memnunum", %44,96 oranında "Memnunum", %16,28 oranında "Orta Derece Memnunum", %3,88 oranında "Memnun Değilim" ve %3,88 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %75,97 olarak belirlenmiştir.

"Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %27,91 oranında "Çok Memnunum", %34,11 oranında "Memnunum", %24,03 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,98 oranında "Memnun Değilim" ve %6,98 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %62,02 olarak belirlenmiştir.

"Yönetimin Üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden" sorusuna katılımcılar %29,46 oranında "Çok Memnunum", %27,91 oranında "Memnunum", %29,46 oranında "Orta Derece Memnunum", %8,53 oranında "Memnun Değilim" ve %4,65 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %57,36 olarak belirlenmiştir.

"Fırsatların herkes için eşit olmasından" sorusuna katılımcılar %27,91 oranında "Çok Memnunum", %25,58 oranında "Memnunum", %17,83 oranında "Orta Derece Memnunum", %13,18 oranında "Memnun Değilim" ve %15,5 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %53,49 olarak belirlenmiştir.

"Atama ve yükselme imkanlarından" sorusuna katılımcılar %31,78 oranında "Çok Memnunum", %39,53 oranında "Memnunum", %14,73 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,98 oranında "Memnun Değilim" ve %6,98 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %71,32 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %11,63 oranında "Çok Memnunum", %34,11 oranında "Memnunum", %26,36 oranında "Orta Derece Memnunum", %17,83 oranında "Memnun Değilim" ve %10,08 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %45,74 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı rehberlik ve psikolojik hizmetlerden" sorusuna katılımcılar %15,5 oranında "Çok Memnunum", %42,64 oranında "Memnunum", %27,91 oranında "Orta Derece Memnunum", %9,3 oranında "Memnun Değilim" ve %4,65 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %58,14 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %17,05 oranında "Çok Memnunum", %51,94 oranında "Memnunum", %24,81 oranında "Orta Derece Memnunum", %3,1 oranında "Memnun Değilim" ve %3,1 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,99 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %10,85 oranında "Çok Memnunum", %31,01 oranında "Memnunum", %35,66 oranında "Orta Derece Memnunum", %10,85 oranında "Memnun Değilim" ve %11,63 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %41,86 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %18,6 oranında "Çok Memnunum", %53,49 oranında "Memnunum", %17,83 oranında "Orta Derece Memnunum", %7,75 oranında "Memnun Değilim" ve %2,33 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %72,09 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %41,09 oranında "Çok Memnunum", %51,94 oranında "Memnunum", %5,43 oranında "Orta Derece Memnunum", %1,55 oranında "Memnun Değilim" ve %0 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %93,02 olarak belirlenmiştir.

"Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından" sorusuna katılımcılar %18,11 oranında "Çok Memnunum", %51,97 oranında "Memnunum", %18,9 oranında "Orta Derece Memnunum", %10,24 oranında "Memnun Değilim" ve %0,79 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %70,08 olarak belirlenmiştir.

"İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanlarından" sorusuna katılımcılar %23,26 oranında "Çok Memnunum", %52,71 oranında "Memnunum", %17,05 oranında "Orta Derece Memnunum", %4,65 oranında "Memnun Değilim" ve %2,33 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %75,97 olarak belirlenmiştir.

"Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından" sorusuna katılımcılar %13,95 oranında "Çok Memnunum", %35,66 oranında "Memnunum", %19,38 oranında "Orta Derece Memnunum", %16,28 oranında "Memnun Değilim" ve %14,73 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %49,61 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından" sorusuna katılımcılar %20,93 oranında "Çok Memnunum", %45,74 oranında "Memnunum", %19,38 oranında "Orta Derece Memnunum", %10,85 oranında "Memnun Değilim" ve %3,1 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %66,67 olarak belirlenmiştir.

"Başarılarımın yöneticilerim tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %24,81 oranında "Çok Memnunum", %31,78 oranında "Memnunum", %29,46 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,2 oranında "Memnun Değilim" ve %7,75 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %56,59 olarak belirlenmiştir.

"Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %31,78 oranında "Çok Memnunum", %51,94 oranında "Memnunum", %13,18 oranında "Orta Derece Memnunum", %3,1 oranında "Memnun Değilim" ve %0 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %83,72 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından" sorusuna katılımcılar %20,16 oranında "Çok Memnunum", %46,51 oranında "Memnunum", %21,71 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,98 oranında "Memnun Değilim" ve %4,65 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %66,67 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin değişime açık olmasından" sorusuna katılımcılar %17,05 oranında "Çok Memnunum", %37,98 oranında "Memnunum", %27,13 oranında "Orta Derece Memnunum",

%10,08 oranında "Memnun Değilim" ve %7,75 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %55,04 olarak belirlenmiştir.

"İhtiyaç duyduğumda Üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten" sorusuna katılımcılar %34,88 oranında "Çok Memnunum", %45,74 oranında "Memnunum", %12,4 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,43 oranında "Memnun Değilim" ve %1,55 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %80,62 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)" sorusuna katılımcılar %37,98 oranında "Çok Memnunum", %48,84 oranında "Memnunum", %10,08 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,33 oranında "Memnun Değilim" ve %0,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %86,82 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan" sorusuna katılımcılar %27,91 oranında "Çok Memnunum", %50,39 oranında "Memnunum", %17,83 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,33 oranında "Memnun Değilim" ve %1,55 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %78,29 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından" sorusuna katılımcılar %20,93 oranında "Çok Memnunum", %51,16 oranında "Memnunum", %21,71 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,43 oranında "Memnun Değilim" ve %0,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %72,09 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikasından" sorusuna katılımcılar %34,88 oranında "Çok Memnunum", %43,41 oranında "Memnunum", %19,38 oranında "Orta Derece Memnunum", %0,78 oranında "Memnun Değilim" ve %1,55 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %78,29 olarak belirlenmiştir.

"Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir çalışanı olmaktan" sorusuna katılımcılar %33,33 oranında "Çok Memnunum", %43,41 oranında "Memnunum", %20,16 oranında "Orta Derece Memnunum", %0,78 oranında "Memnun Değilim" ve %2,33 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %76,74 olarak belirlenmiştir.

Özet olarak, 2020 yılında Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan anket sonuçlarına göre; memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ilk üç ifade, %41,86 ile "Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetleri", %45,74 ile "Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeği karşılıyor olması" ve yine %49,61 ile "Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetleri" iken, memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ilk üç ifade ise, %93 ile "Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden", %91 ile "Yöneticilere ulaşma kolaylığından" ve %87 ile "Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)" ve "Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin bir çalışanı olmak"tır.

2019 yılında Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan ve yine aynı 33 sorudan oluşan memnuniyet anketinin sonuçları ile 2020 yılı Güz döneminde yapılan bu anketin sonuçları arasında anlamlı bir farklılık bulunmamaktadır. Anketi cevaplayanların en düşük memnun olduğu ilk üç madde değişmemiştir. Covid19 salgını ve uzaktan eğitim süreci neticesinde "Üniversitenin sağladığı iletişim imkanları" ve "Üniversitenin sağladığı güvenlik

hizmetlerinden” ifadeleri için memnuniyet oranı artmıştır. 2019 da yapılan anketin sonuçlarına göre; en çok memnun olan ilk üç ifadeden “İhtiyaç duyulduğunda üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmek” ifadesi yerini “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden” ifadesine bırakmıştır.

1. 2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE 2019 YILI İLE KARŞILAŞTIRILMASI

Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan ve 33 sorudan oluşan memnuniyet anketi 108 kişi tarafından cevaplanmıştır. Katılımcıların %77,78’i akademik personel, %22,22’i ise idari personeldir. Katılımcıların %53,70’i kadın, %46,30’u erkeklerden oluşmaktadır Anket sonuçlarına göre;

"Yöneticilere ulaşma kolaylığından" sorusuna katılımcılar %39,81 oranında "Çok Memnunum", %51,85 oranında "Memnunum", %5,56 oranında "Orta Derece Memnunum", %1,85 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %91,67 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilere işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten" sorusuna katılımcılar %33,33 oranında "Çok Memnunum", %44,44 oranında "Memnunum", %14,81 oranında "Orta Derece Memnunum", %4,63 oranında "Memnun Değilim" ve %2,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %77,78 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından" sorusuna katılımcılar %30,56 oranında "Çok Memnunum", %45,37 oranında "Memnunum", %16,67 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,48 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %75,93 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından" sorusuna katılımcılar %26,85 oranında "Çok Memnunum", %43,52 oranında "Memnunum", %17,59 oranında "Orta Derece Memnunum", %10,19 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %70,37 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından" sorusuna katılımcılar %25,93 oranında "Çok Memnunum", %40,74 oranında "Memnunum", %21,3 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,56 oranında "Memnun Değilim" ve %6,48 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %66,67 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden" sorusuna katılımcılar %34,26 oranında "Çok Memnunum", %44,44 oranında "Memnunum", %16,67 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,78 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %78,7 olarak belirlenmiştir.

"Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden" sorusuna katılımcılar %25 oranında "Çok Memnunum", %43,52 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta Derece Memnunum", %4,63 oranında "Memnun Değilim" ve %2,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtı vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,52 olarak belirlenmiştir.

"Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %21,3 oranında "Çok Memnunum", %37,04 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta

Derece Memnunum", %10,19 oranında "Memnun Değilim" ve %7,41 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %58,33 olarak belirlenmiştir.

"Yönetimin Üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden" sorusuna katılımcılar %16,67 oranında "Çok Memnunum", %51,85 oranında "Memnunum", %23,15 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,48 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,52 olarak belirlenmiştir.

"Fırsatların herkes için eşit olmasından" sorusuna katılımcılar %20,37 oranında "Çok Memnunum", %29,63 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta Derece Memnunum", %12,96 oranında "Memnun Değilim" ve %12,96 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %50 olarak belirlenmiştir.

"Atama ve yükselme imkanlarından" sorusuna katılımcılar %25,93 oranında "Çok Memnunum", %44,44 oranında "Memnunum", %20,37 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,48 oranında "Memnun Değilim" ve %2,78 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %70,37 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %14,81 oranında "Çok Memnunum", %27,78 oranında "Memnunum", %29,63 oranında "Orta Derece Memnunum", %18,52 oranında "Memnun Değilim" ve %9,26 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %42,59 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı rehberlik ve psikolojik hizmetlerden" sorusuna katılımcılar %10,19 oranında "Çok Memnunum", %41,67 oranında "Memnunum", %36,11 oranında "Orta Derece Memnunum", %7,41 oranında "Memnun Değilim" ve %4,63 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %51,85 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %10,19 oranında "Çok Memnunum", %50,93 oranında "Memnunum", %29,63 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,56 oranında "Memnun Değilim" ve %3,7 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %61,11 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %14,81 oranında "Çok Memnunum", %30,56 oranında "Memnunum", %38,89 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,48 oranında "Memnun Değilim" ve %9,26 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %45,37 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %16,67 oranında "Çok Memnunum", %52,78 oranında "Memnunum", %17,59 oranında "Orta Derece Memnunum", %8,33 oranında "Memnun Değilim" ve %4,63 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %69,44 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden" sorusuna katılımcılar %37,96 oranında "Çok Memnunum", %50,93 oranında "Memnunum", %9,26 oranında "Orta Derece Memnunum", %0,93 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %88,89 olarak belirlenmiştir.

"Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından" sorusuna katılımcılar %19,44 oranında "Çok Memnunum", %47,22 oranında "Memnunum",

%22,22 oranında "Orta Derece Memnunum", %9,26 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %66,67 olarak belirlenmiştir.

"İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanlarından" sorusuna katılımcılar %28,04 oranında "Çok Memnunum", %40,19 oranında "Memnunum", %25,23 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,61 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,22 olarak belirlenmiştir.

"Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından" sorusuna katılımcılar %12,04 oranında "Çok Memnunum", %25,93 oranında "Memnunum", %30,56 oranında "Orta Derece Memnunum", %17,59 oranında "Memnun Değilim" ve %13,89 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %37,96 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından" sorusuna katılımcılar %13,89 oranında "Çok Memnunum", %45,37 oranında "Memnunum", %25 oranında "Orta Derece Memnunum", %8,33 oranında "Memnun Değilim" ve %7,41 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %59,26 olarak belirlenmiştir.

"Başarılarımın yöneticilerim tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %21,3 oranında "Çok Memnunum", %43,52 oranında "Memnunum", %22,22 oranında "Orta Derece Memnunum", %6,48 oranında "Memnun Değilim" ve %6,48 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %64,81 olarak belirlenmiştir.

"Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden" sorusuna katılımcılar %25 oranında "Çok Memnunum", %52,78 oranında "Memnunum", %14,81 oranında "Orta Derece Memnunum", %5,56 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %77,78 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından" sorusuna katılımcılar %17,59 oranında "Çok Memnunum", %50,93 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta Derece Memnunum", %3,7 oranında "Memnun Değilim" ve %3,7 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,52 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin değişime açık olmasından" sorusuna katılımcılar %12,96 oranında "Çok Memnunum", %43,52 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta Derece Memnunum", %12,96 oranında "Memnun Değilim" ve %6,48 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %56,48 olarak belirlenmiştir.

"İhtiyaç duyduğumda Üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten" sorusuna katılımcılar %29,63 oranında "Çok Memnunum", %51,85 oranında "Memnunum", %12,04 oranında "Orta Derece Memnunum", %4,63 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %81,48 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)" sorusuna katılımcılar %30,56 oranında "Çok Memnunum", %55,56 oranında "Memnunum", %10,19 oranında "Orta Derece Memnunum", %1,85 oranında "Memnun Değilim" ve %1,85 oranında

"Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %86,11 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan" sorusuna katılımcılar %19,05 oranında "Çok Memnunum", %49,52 oranında "Memnunum", %25,71 oranında "Orta Derece Memnunum", %3,81 oranında "Memnun Değilim" ve %1,9 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %68,57 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından" sorusuna katılımcılar %20,37 oranında "Çok Memnunum", %52,78 oranında "Memnunum", %24,07 oranında "Orta Derece Memnunum", %1,85 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %73,15 olarak belirlenmiştir.

"Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikasından" sorusuna katılımcılar %27,78 oranında "Çok Memnunum", %55,56 oranında "Memnunum", %12,96 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,78 oranında "Memnun Değilim" ve %0,93 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %83,33 olarak belirlenmiştir.

"Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir çalışanı olmaktan" sorusuna katılımcılar %27,78 oranında "Çok Memnunum", %55,56 oranında "Memnunum", %13,89 oranında "Orta Derece Memnunum", %2,78 oranında "Memnun Değilim" ve %0 oranında "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %83,33 olarak belirlenmiştir.

Özet olarak, Bahar yarıyılında Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan anket sonuçlarına göre; memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ilk üç ifade, %37,96 ile "Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından", %42,49 ile "Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden" ve yine %45,37 ile "Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden" iken, memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ilk üç ifade ise, %91,67 ile "Yöneticilere ulaşma kolaylığından", %88,89 ile "Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden" ve %86,11 ile "Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarındandır.

2020 yılı Güz yarıyılında Üniversitemiz akademik ve idari personeline uygulanan ve yine aynı 33 sorudan oluşan memnuniyet anketinin sonuçları ile 2020 yılı Bahar döneminde yapılan bu anketin sonuçları arasında anlamlı bir fark bulunmamaktadır. Anketi cevaplayanların en düşük ve en yüksek memnun olduğu ilk üçer ifade dahi değişmemiştir.

2. GENEL DEĞERLENDİRME VE STRATEJİLERİ

Üniversitemizde 2020 yılında akademik ve idari personelin memnuniyetinin artırılması ve sürekliliğini önememiş bu kapsamda bahar ve güz yarıyılılarında olmak üzere iki anket çalışması gerçekleştirmiştir. Akademik ve idari personele yönelik 2020 yılı anket sonuçları 2019 yılı anket sonuçları ile karşılaştırılmış ve bunlardan 2020 yılında anket ortalama değerinde %50'nin altında olan üç gösterge için ki bular Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden, yemekhane hizmetlerinden ve Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasıdır, memnuniyet düzeyini artırmayı amaçlayan stratejiler planlanmıştır. Üniversitenin sosyal tesis olanaklarının Pandemi sonrasında iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, bu tesislerde etkinlikler düzenlenerek yönetimle iletişimin geliştirilmesi, kurumsal aidiyetin artırılması, akademik performansa göre yayın ve proje desteklerinin geliştirilerek maddi imkanların artırılması konularında 2021 yılında çalışmalar yapılması planlanmıştır. 2020 yılında anket ortalama değerinde %50'nin üzerinde olan göstergelerde de memnuniyet düzeylerinin

artırılması ve sürekliliğine yönelik bazı tedbirler öngörülmüştür. Bunlar sırasıyla tüm personele yönelik mesleki eğitim ve katılımcı sayısının artırılması, sosyal ve kültürel etkinliklerle idari ve akademik personelin motivasyonunun artırılması, birimlerde ödül ve takdir sistemini destekleyici etkinliklerin planlanması, rehberlik ve psikolojik hizmetlerden yararlanan sayısının artırılmasıdır. Tablo 1’de 2019 ve 2020 yılları için tüm alanlarda akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri izlenebilmektedir.

Tablo 1. Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Konusu	2019 yılı	2020 Güz yarıyılı	2020 Bahar yarıyılı	2020 yılı Ortalama değer
Yöneticilere ulaşma kolaylığından	% 81	% 91,47	% 91,67	91,57
Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten	% 75	% 82,17	% 77,78	79,975
Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	% 74	% 78,29	% 75,93	77,11
Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından	% 68	% 72,87	% 70,37	71,62
Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından	% 65	% 68,22	% 66,67	67,445
Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	% 72	% 77,52	% 78,7	78,11
Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden	% 69	% 75,97	% 68,52	72,245
Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	% 61	% 62,02	% 58,33	60,175
Yönetimin Üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden	% 67	% 57,36	% 68,52	62,94
Fırsatların herkes için eşit olmasından	% 60	% 53,49	% 50	51,745
Atama ve yükseltme imkanlarından	% 73	% 71,32	% 70,37	70,845
Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetlerinden	% 58	% 45,74	% 42,59	44,165
Üniversitenin sağladığı rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden	% 62	% 58,14	% 51,85	54,995
Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden	% 70	% 68,99	% 61,11	65,05
Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden	% 48	% 41,86	% 45,37	43,615
Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden	% 68	% 72,09	% 69,44	70,765
Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden	% 75	% 93,02	% 88,89	90,955
Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından	% 69	% 70,08	% 66,67	68,375
İşimi yapmam için gerekli teknik donanım	% 73	% 75,97	% 68,22	72,095

ve destek imkanlarından				
-------------------------	--	--	--	--

Anket Konusu	2019 yılı	2020 Güz yarıyılı	2020 Bahar yarıyılı	2020 yılı Ortalama Değer
Başarılarımın yöneticilerim tarafından takdir edilmesinden	% 67	%56,59	% 64,81	60,7

Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından	% 58	% 49,61	% 37,96	43,785
Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	% 68	% 66,67	% 59,26	62,965

Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden	% 74	% 83,72	% 77,78	80,75
Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından	% 70	% 66,67	% 68,52	67,595
Üniversitenin değişime açık olmasından	% 64	% 55,04	% 56,48	55,76
İhtiyaç duyduğumda Üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten	% 80	% 80,62	% 81,48	81,05
Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)	% 79	% 86,82	% 86,11	86,465
Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan	% 69	% 78,29	% 68,57	73,43
Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından	% 72	% 72,09	% 73,15	72,62
Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	% 76	% 78,29	% 83,33	80,81
Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir çalışanı olmaktan	% 79	% 76,74	% 83,33	80,035