

## Öğrenci Program/Bölüm Memnuniyet Anket Sonuçları

Üniversitemizde her yarıyıl öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anketin yapıldığı iki yarıyılın ortalaması o yılın memnuniyet yüzdesini vermektedir. 2021 yılında yapılan anketlerde öğrencilerin verdiği yanıtlar yüzde olarak ifade edilmiştir. Sonuçlarda; “Çok Memnunum” veya “Memnunum” yanıtı veren katılımcıların ilgili soruya memnun oldukları; “Kararsızım”, “Memnun Değilim veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını işaretleyenlerin ise memnun olmadığı varsayılmıştır (Tablo 9).

- ❖ Program/Bölüm memnuniyet anketine göre; Nuh Naci Yazgan Üniversitesi öğrencilerinin 2021 yılı için bütün konularda %80 in altında memnuniyet oranı tespit edilmiştir. En az memnun olunan konunun 2021 yılı için “Üniversitede yapılan kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin yeterliliği” olduğu görülmüştür.
- ❖ Aynı sene memnuniyet oranının en yüksek olduğu konular ise; “Akademik danışmanların öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı”, “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları” olduğu saptanmıştır.

**Tablo 9. Yıllara Göre Öğrenci Program/Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları**

| Sorular   | 2019                 | 2020 | 2021      |
|---|----------------------|------|-----------|
|   | Memnuniyet Yüzdeleri |      |           |
|   | %                    | %    | %         |
| Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı                   | 59                   | 91   | <b>64</b> |
| Akademik danışmanın öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı                 | 67                   | 93   | <b>69</b> |
| Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları                     | 64                   | 92   | <b>68</b> |
| İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları                          | 57                   | 89   | <b>64</b> |
| Öğrencilere sunulan bilişim imkanları   | 47                   | 86   | <b>56</b> |
| İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunması              | 46                   | 74   | <b>46</b> |
| Sportif etkinlikler için yeterli alan olması                                      | 43                   | 69   | <b>42</b> |
| Üniversitede yapılan kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler                    | 45                   | 66   | <b>38</b> |
| Kariyere yönelik etkinlikler (teknik gezi, sertifika imkânı, staj, sempozyum vb.) | 46                   | 70   | <b>42</b> |
| Öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılması              | 56                   | 87   | <b>58</b> |
| Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti                 | 61                   | 77   | <b>48</b> |
| Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti                 | 48                   | 77   | <b>47</b> |
| Dersliklerin fiziki durumundan (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)                 | 63                   | 90   | <b>66</b> |
| Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğu                                       | 62                   | 89   | <b>65</b> |
| Kantinlerde sunulan hizmetler ve ürünler  | 51                   | 82   | <b>52</b> |
| Yemekhanede sunulan hizmetler ve ürünler  | 36                   | 78   | <b>45</b> |
| Tuvalet ve lavaboların yeterliliği ve temizliği                                   | 56                   | 88   | <b>56</b> |
| Engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemeler                                  | 59                   | 88   | <b>59</b> |
| Kampüse ulaşım imkanları  | 39                   | 70   | <b>38</b> |
| Bölümdeki öğretim elemanlarının sayısının yeterliliği                             | 53                   | 84   | <b>58</b> |
| Bölümdeki öğretim elemanlarının niteliğinin yeterliliği                           | 62                   | 89   | <b>65</b> |
| Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliği                            | 57                   | 88   | <b>62</b> |
| Derslerin laboratuvar ve uygulama imkanları                                       | 48                   | 83   | <b>55</b> |

|  |    |    |           |
|--|----|----|-----------|
| Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi            | 66 | 92 | <b>66</b> |
| Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknik | 59 | 88 | <b>60</b> |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif davranmaları | 57 | 87 | <b>61</b> |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilme imkanı          | 65 | 90 | <b>65</b> |
| Üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yeterliliği              | 47 | 80 | <b>52</b> |
| Yurtdışı değişim programları (Erasmus) yeterliliği                   | 52 | 84 | <b>52</b> |
| Kayseri ilinde bir üniversite öğrencisi olmaktan                     | 50 | 74 | <b>46</b> |
| Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir öğrencisi olmaktan               | 51 | 85 | <b>53</b> |