

Yönetici Memnuniyet Anket Sonuçları

2021 yılında akademik ve idari personele memnuniyet anketleri yapılmış, yanıtlar sayı ve yüzde olarak ifade edilmiştir. Sonuçlar incelenirken, “Çok Memnunum” veya “Memnunum” yanıtı veren katılımcıların cevapları memnun olunan, “Kararsızım”, “Memnun Değilim veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını işaretleyen personelin ise memnun olmadığı varsayılarak incelenmiştir (**Tablo 7**). Buna göre; 2021 yılı için “Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilme”, “Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşması”, “Yöneticilerin önerilerimi dikkate alması”, “Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışları” ve “Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesi” dışındaki konularda memnuniyet oranının %80’nin altında tespit edilmiştir. En yüksek memnuniyet oranı ise “Yöneticilere ulaşma kolaylığı” olmuştur. En düşük memnuniyet oranının görüldüğü konunun “Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteği” olduğu saptanmıştır.

- ❖ 2020 yılı ortalama memnuniyet oranıyla karşılaştırıldığında bütün konularda memnuniyet oranlarında azalma yaşandığı görülmüştür.
- ❖ 2019 yılı ile karşılaştırıldığında 2021 yılında memnuniyet oranlarının arttığı konuların “Yöneticilere ulaşma kolaylığı” olduğu görülmüştür.

Tablo 7. Yıllara Göre Yönetici Memnuniyet Anketi Sonuçları (%)

Sorular	2019	2020	2021 Güz Yarıyılı
Yöneticilere ulaşma kolaylığı	81	91,57	83,21
Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilme	75	79,97	66,41
Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşması	74	77,11	67,91
Yöneticilerin önerilerimi dikkate alması	68	71,62	58,78
Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışları	65	67,44	61,93
Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesi	72	78,11	63,92
Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteği	69	72,24	58,01