

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

2021 yılında akademik ve idari personele memnuniyet anketleri yapılmış, yanıtlar sayı ve yüzde olarak ifade edilmiştir. Sonuçlar incelenirken, “Çok Memnunum” veya “Memnunum” yanıtı veren katılımcıların cevapları memnun olunan, “Kararsızım”, “Memnun Değilim veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını işaretleyen personelin ise memnun olmadığı varsayılarak incelenmiştir (**Tablo 7**). Buna göre; 2021 yılı için “Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalar”, “Üniversitenin sağladığı iletişim imkanları (e-posta, duyurular, panolar vb.)” ve “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetleri” dışındaki konularda memnuniyet oranının %80'nin altında tespit edilmiştir. En yüksek memnuniyet oranı ise “Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalar” olmuştur. En düşük memnuniyet oranının görüldüğü konunun “Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğini karşılıyor olması” olduğu saptanmıştır.

- ❖ 2020 yılı ortalama memnuniyet oranıyla karşılaştırıldığında “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetleri” ve “Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalar” konularında artış görülürken diğer bütün konularda memnuniyet oranlarında azalma yaşandığı görülmüştür.
- ❖ 2019 yılı ile karşılaştırıldığında 2021 yılında memnuniyet oranlarının arttığı konuların “Yöneticilere ulaşma kolaylığı”, “Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetleri”, “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden”, “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetleri”, “Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesi”, “Yöneticilere ulaşma kolaylığı”, “Üniversitenin sağladığı iletişim imkanları (e-posta, duyurular, panolar vb.)” olduğu görülmüştür.

Tablo 7. Yıllara Göre Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları(%)

Sorular	2019	2020	2021 Güz Yarıyılı
Yöneticilere ulaşma kolaylığı	81	91,57	83,21
Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilme	75	79,97	66,41
Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşması	74	77,11	67,91
Yöneticilerin önerilerimi dikkate alması	68	71,62	58,78
Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışları	65	67,44	61,93
Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesi	72	78,11	63,92
Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteği	69	72,24	58,01
Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesi	61	60,17	57,25
Yönetimin üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesi	67	62,94	58,77
Fırsatların herkes için eşit olmasından	60	51,74	47,32
Atama ve yükseltme imkanlarından	73	70,84	64,12
Üniversitenin sağladığı sosyal tesis hizmetleri	58	44,16	41,98
Üniversitenin sağladığı rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri	62	54,99	58,78
Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetleri	70	65,05	71,00

Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetleri	48	43,61	50,38
Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetleri	68	70,76	64,89
Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetleri	75	90,95	84,73
Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınması	69	68,37	67,94
İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanları	73	72,09	66,41
Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olması	58	43,78	34,35
Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlaması	68	62,96	53,43
Başarılarımın yöneticilerim tarafından takdir edilmesi	67	60,70	58,01
Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesi	74	80,75	75,57
Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olması	70	67,59	61,06
Üniversitenin değişime açık olması	64	55,76	48,85
İhtiyaç duyduğumda Üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurulabilme	80	81,05	75,57
Üniversitenin sağladığı iletişim imkanları (e-posta, duyurular, panolar vb.)	79	86,46	85,50
Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalar	69	73,43	87,86
Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısı	72	72,62	67,94
Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikaları	76	80,81	74,81
Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir çalışanı olmaktan	79	80,03	74,05