

Öğrenci Program/Bölüm Memnuniyet Anket Sonuç Raporu

Üniversitemizde her yarıyıl öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anketin yapıldığı iki yarıyılın ortalaması o yılın memnuniyet yüzdesini vermektedir. 2022 yılında yapılan anketlerde öğrencilerin verdiği yanıtlar yüzde olarak ifade edilmiştir. Sonuçlarda; “Çok Memnunum” veya “Memnunum” yanıtı veren katılımcıların ilgili soruya memnun oldukları; “Kararsızım”, “Memnun Değilim veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını işaretleyenlerin ise memnun olmadığı varsayılmıştır (Tablo 9).

- ❖ Program/Bölüm memnuniyet anketine göre; Nuh Naci Yazgan Üniversitesi öğrencilerinin 2022 yılı için bütün konularda %80’in altında memnuniyet oranı tespit edilmiştir. 2021 yılı memnuniyet oranlarına kıyasla “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları” ile “İlgi ve yeteneklerine uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunması” alanları dışındaki tüm alanlarda memnuniyette azalma yaşandığı görülmüştür. En az memnun olunan konuların 2022 yılı için “Kampüse ulaşım imkanları”, “Üniversitede yapılan kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin yeterliliği” ve “Kariyere yönelik etkinlikler (teknik gezi, sertifika imkanı, staj, sempozyum vb.)” olduğu görülmüştür.
- ❖ Aynı sene memnuniyet oranının en yüksek olduğu konular ise; “Akademik danışmanların öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı”, “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları”, “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları” ve “Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi” olduğu saptanmıştır.

Tablo 9. Yıllara Göre Öğrenci Program/Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları

Sorular	2019	2020	2021	2022
	Memnuniyet Yüzdeleri			
	%	%	%	%
Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı	59	91	64	62
Akademik danışmanın öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı tavrı	67	93	69	66
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları	64	92	68	64
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	57	89	64	64
Öğrencilere sunulan bilişim imkanları	47	86	56	51
İlgi ve yeteneklerine uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunması	46	74	46	46
Sportif etkinlikler için yeterli alan olması	43	69	42	42
Üniversitede yapılan kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler	45	66	38	35
Kariyere yönelik etkinlikler (teknik gezi, sertifika imkânı, staj, sempozyum vb.)	46	70	42	38
Öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyuruların zamanında yapılması	56	87	58	55
Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti	61	77	48	45
Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti	48	77	47	45
Dersliklerin fiziki durumundan (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	63	90	66	61
Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğu	62	89	65	62
Kantinlerde sunulan hizmetler ve ürünler	51	82	52	46
Yemekhanede sunulan hizmetler ve ürünler	36	78	45	41
Tuvalet ve lavaboların yeterliliği ve temizliği	56	88	56	52
Engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemeler	59	88	59	56
Kampüse ulaşım imkanları	39	70	38	32
Bölümdeki öğretim elemanlarının sayısının yeterliliği	53	84	58	54

Bölümdeki öğretim elemanlarının niteliğinin yeterliliği	62	89	65	63
Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliği	57	88	62	58
Derslerin laboratuvar ve uygulama imkanları	48	83	55	51
Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi	66	92	66	64
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknik	59	88	60	57
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif davranmaları	57	87	61	59
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilme imkanı	65	90	65	61
Üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yeterliliği	47	80	52	49
Yurtdışı değişim programları (Erasmus) yeterliliği	52	84	52	50
Kayseri ilinde bir üniversite öğrencisi olmaktan	50	74	46	42
Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin bir öğrencisi olmaktan	51	85	53	49