

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANKET ÇALIŞMASI RAPORU-Öğrenci Memnuniyet Anketi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde Kalite Güvence Sistemini yürütmek ve üniversite süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen anketlerden birisi de Öğrenci Memnuniyet Anketleridir. Öğrenci memnuniyet anketleri yılda bir kez; bütün öğrencilerimize görüşlerini bildirmeleri amacıyla iletilir.

2022 yılı değerlendirmelerini gerçekleştirmek amacıyla 2210 öğrencimize, öğrenci memnuniyet anketi iletilmiş ve öğrencilerden gelen dönüşlere göre bu rapor hazırlanmıştır.

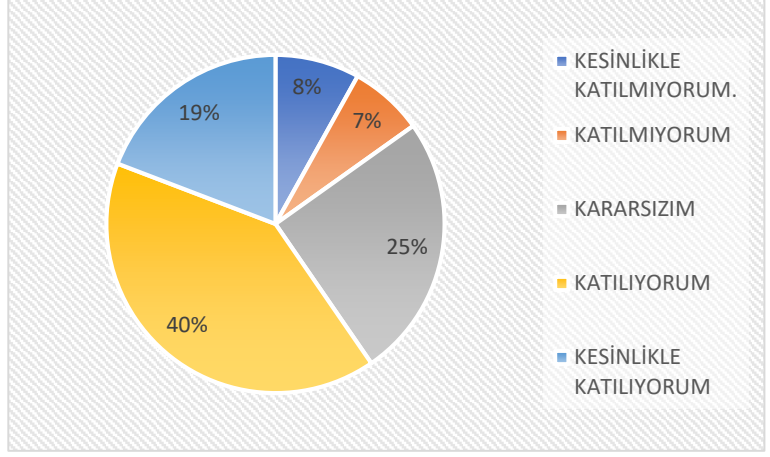
Anket soruları şu şekildedir:

Soru No	Soru
1	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.
2	Öğrenci işleri karşılaştığım her konuda bana yardımcı olmaktadır.
3	Eğitim alt yapı imkanları yeterlidir.
4	Üniversitenin sağladığı burs imkanları yeterlidir.
5	Üniversitenin sağladığı sosyal imkanlar yeterlidir.
6	Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.
7	Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir.
8	Spor imkanları yeterlidir.
9	Sağlık hizmetleri yeterlidir.
10	Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir.
11	Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.
12	Kampüste temizlik hizmetleri yeterlidir.
13	Kampüsteki kartasiye hizmetleri yeterlidir.
14	Üniversite web sayfası bilgiye ulaşmada yeterlidir.
15	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.
16	Kampüste internet erişim hızı yeterlidir.
17	Kampüste engelli öğrenciler için gerekli tedbirler alınmıştır.
18	Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma, kapasite vb.) uygundur.
19	Kampüs ulaşım imkanları yeterlidir.
20	*Üniversitenin servis imkanları yeterlidir. (Servis kullanmıyorsanız lütfen 21. soruya geçiniz)
21	*(Kantin) Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur. (Kantin alış-verişi yapmıyorsanız lütfen 23. soruya geçiniz)
22	*(Kantin) Kantinlerdeki ürün çeşitliliği yeterlidir.
23	*(Kütüphane) Kütüphane kaynak açısından zengindir. (Üniversitemiz kütüphanesini kullanmıyorsanız lütfen 26. soruya geçiniz)
24	*(Kütüphane) Kütüphane çalışma saatleri yeterlidir.
25	*(Kütüphane) Kütüphanede serbest ders çalışma alanları yeterlidir.
26	*(Yemekhane) Yemekhanede sunulan yemekler lezzetlidir. (Üniversitemiz yemekhanesini kullanmıyorsanız lütfen 32. soruya geçiniz)
27	*(Yemekhane) Yemekhanede sunulan yemeklerin çeşitliliği yeterlidir.
28	*(Yemekhane) Yemekhanede sunulan yemeklerin porsiyon ölçüleri doyurucudur.
29	*(Yemekhane) Yemekhanenin hijyen ve temizliği yeterlidir.
30	*(Yemekhane) Yemek ücretleri makul seviyededir.
31	*(Yemekhane) Yemekhanede yemek için bekleme süresi uygundur.
32	*(Yurt) Öğrenci yurtlarında ders çalışma salonları yeterlidir. (Üniversitemiz yurdunda kalmıyorsanız lütfen 36. soruya geçiniz)
33	*(Yurt) Öğrenci yurtları güvenlidir.
34	*(Yurt) Öğrenci yurtlarının fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma, kapasite vb.) uygundur.
35	*(Yurt) Öğrenci yurtlarının fiyatları uygundur.
36	Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde öğrenci olmaktan memnunuz.

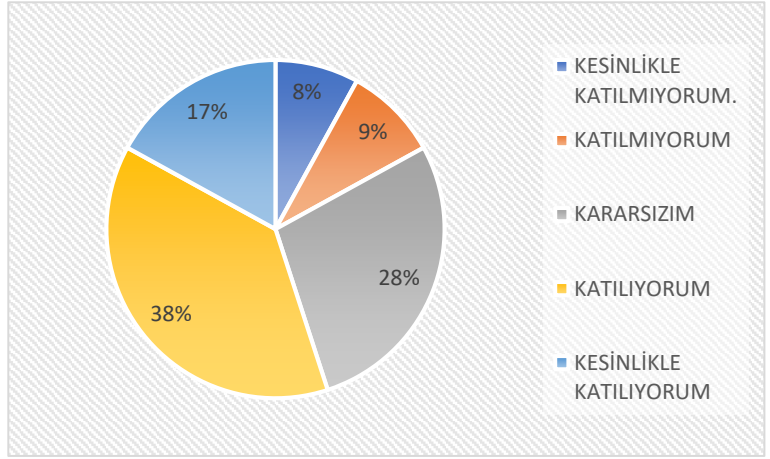
Her bir madde için 1-5 arasında likert ölçeği kullanılmış ve öğrenciler Kesinlikle Katılıyorum-Kesinlikle Katılmıyorum aralığında cevapları vermişlerdir.

Buna göre; her bir maddeye göre analiz sonuçları şu şekilde elde edilmiştir:

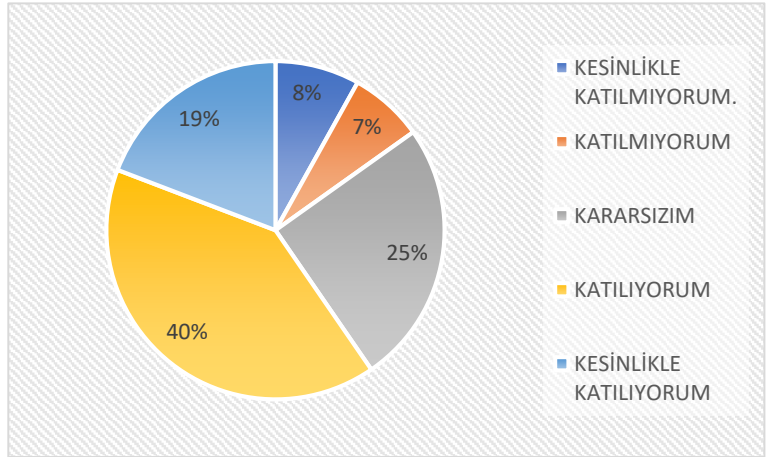
1. “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.”
Sorusuna öğrencilerimizin %55’i katıldıklarını belirtmiştir.



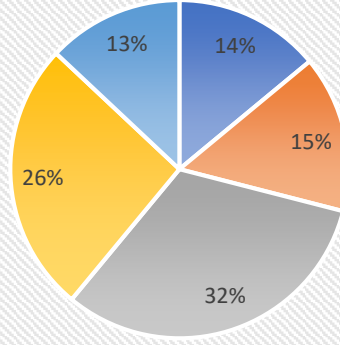
2. “Öğrenci işleri karşılaştığım her konuda bana yardımcı olmaktadır.”
Sorusuna öğrencilerimizin %55’i katıldıklarını belirtmiştir.



3. “Eğitim alt yapı imkanları yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %49’u katıldıklarını belirtmiştir.

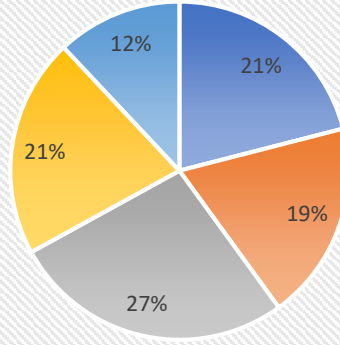


4. “Üniversitenin sağladığı burs imkanları yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %39’u katıldıklarını belirtmiştir.



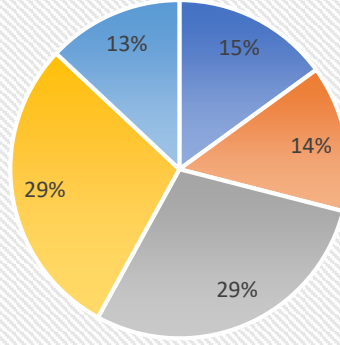
■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILIYORUM
■ KESİNLİKLE KATILIYORUM

5. “Üniversitenin sağladığı sosyal imkanlar yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



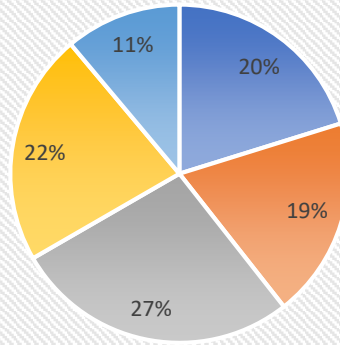
■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILIYORUM
■ KESİNLİKLE KATILIYORUM

6. “Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILIYORUM
■ KESİNLİKLE KATILIYORUM

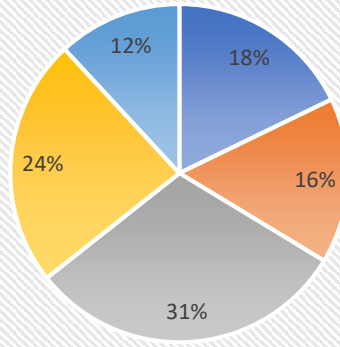
7. “Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILIYORUM
■ KESİNLİKLE KATILIYORUM

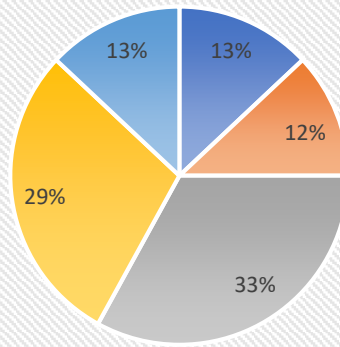
8. "Spor imkanları yeterlidir."

Sorusuna öğrencilerimizin %33'ü katıldıklarını belirtmiştir.



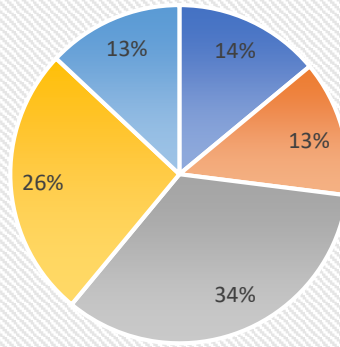
9. "Sağlık hizmetleri yeterlidir."

Sorusuna öğrencilerimizin %33'ü katıldıklarını belirtmiştir.



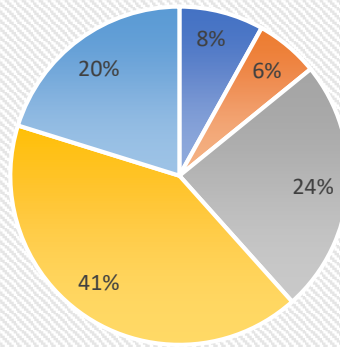
10. "Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir."

Sorusuna öğrencilerimizin %33'ü katıldıklarını belirtmiştir.

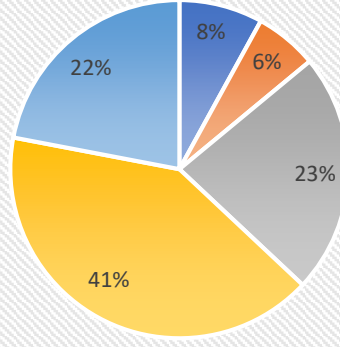


11. "Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir."

Sorusuna öğrencilerimizin %33'ü katıldıklarını belirtmiştir.

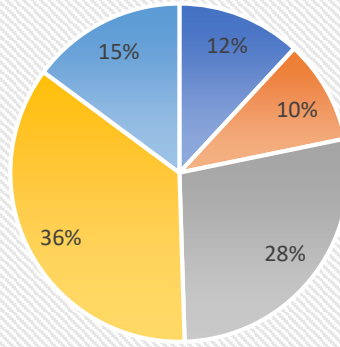


12. “Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



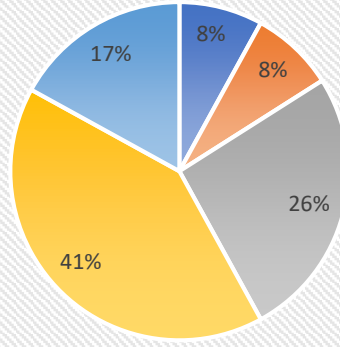
■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILYORUM
■ KESİNLİKLE KATILYORUM

13. “Kampüsteki kırtasiye hizmetleri yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



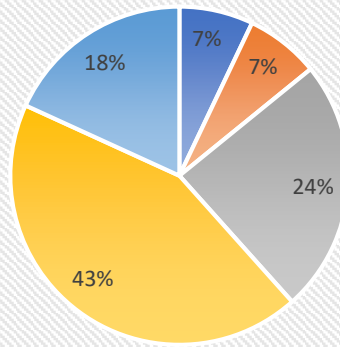
■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILYORUM
■ KESİNLİKLE KATILYORUM

14. “Üniversite web sayfası bilgiye ulaşmada yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



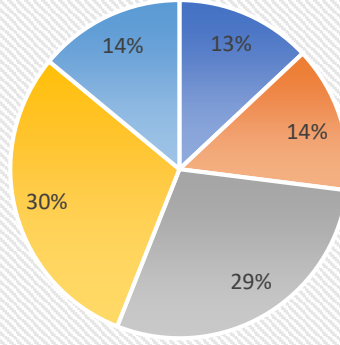
■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILYORUM
■ KESİNLİKLE KATILYORUM

15. “Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.

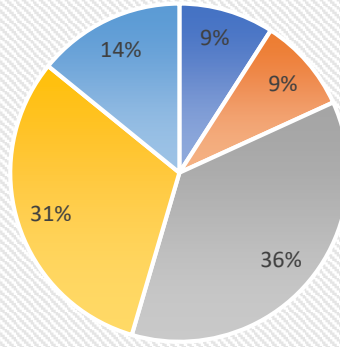


■ KESİNLİKLE KATILMIYORUM.
■ KATILMIYORUM
■ KARARSIZIM
■ KATILYORUM
■ KESİNLİKLE KATILYORUM

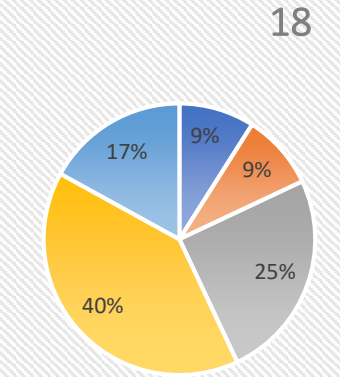
16. “Kampüste internet erişim hızı yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



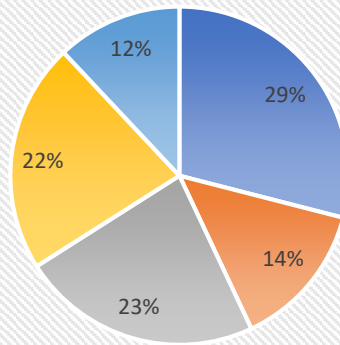
17. “Kampüste engelli öğrenciler için gerekli tedbirler alınmıştır.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



18. “Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma, kapasite vb.) uygundur.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



19. “Kampüs ulaşım imkanları yeterlidir.”
Sorusuna öğrencilerimizin %33’ü katıldıklarını belirtmiştir.



Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre %50'nin altında puana sahip maddelerle ilgili olarak sorumlu birim tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.