



NUH NACI YAZGAN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Bu anket, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Tedarikçi memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		10	8	6	4	0
		(Çok Memnunum)	(Memnunum)	(Kararsızım)	(Memnun Değilim)	(Hiç Memnun Değilim)
1	Siparişleri/Teknik şartnameleri yazılı olarak iletebilme yeteneğimizden					
2	Ödeme vadelerine uyumumuzdan					
3	Zam taleplerinize verdiğimiz tepkilerden					
4	Satınalma sorumlumuzun hitap ve davranışlarından					
5	Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan					
6	Kalite geliştirme konusundaki gayretlerimizden					
7	İlgili personele kolay ulaşılabilirliğinizden					
8	Ödeme türünün firma finans yapınıza olan uyumundan					
9	Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğimizden					
10	Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulmasından					
11	Hakediş ve ödemelerin zamanında yapılmasından					
12	İhale dokümanlarına ulaşım kolaylığından					
13	Üniversitemizle birlikte çalışmaktan					
14	Üniversitenin tedarikçi stratejilerinden					
15	Teklif hazırlanması için sizlere verilen süreden					
16	Teklif taleplerinin içerik ve anlaşılabilirliğinden					
17	Sözleşme ve fiyat görüşmeleri esnasındaki davranış ve tutumdan					

Memnuniyet Derecesi

Diğer Açıklamalar /İlaveler

Tedarikçi Firma Adı

Tedarikçi Yetkili Temsilcisi /Unvan/Onay

Tarih