

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Kayseri Yükseköğretim ve Yardım Vakfı tarafından kurulan ve tüm birimleri tek bir kampüs içerisinde yer alan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi; kâr amacı gütmeyen, elde ettiği gelirleri büyük ölçüde öğrencilerin daha iyi ortamlarda eğitim almaları için kullanan örnek bir vakıf üniversitesidir. Düşük öğrenim ücretleri, yüksek ve kesintisiz burs imkânları Üniversitenin üstlenmiş olduğu bu misyonun temel göstergeleridir.

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Politikası, Üniversitenin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımlı sürdürülebilir kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin önümüzdeki beş yılını şekillendirecek olan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı “Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” esaslarına uygun olarak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde arama konferansları, odak grup toplantıları, anket değerlendirmeleri ile Üniversitemizin tüm paydaşlarının görüşlerinin alınmasına özen gösterilmiştir. Verilerin toplanması ve analiz edilmesi aşamalarında bilimsel yöntemlere başvurulmuştur. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında; 4 amaç, 11 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeylerini ölçmek amacıyla tanımlanmış 50 performans göstergesi yer almaktadır. Üniversitemizin belirlemiş olduğu amaç ve hedefler sadece kendi gelişimimizi değil; aynı zamanda Türkiye Yüksek Öğretim Ekosistemine katkıyı da gözetmektedir.

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi yükseköğretim kurumları arasında kalite kültürünü en iyi özümsemiş kurumlardan birisi olma iddiasıyla kalite faaliyetlerine büyük önem vermektedir. Kalite politikamızdaki hedefler doğrultusunda kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin önümüzdeki beş yılını şekillendirecek olan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı “Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” esaslarına uygun olarak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde arama konferansları, odak grup toplantıları, anket değerlendirmeleri ile Üniversitemizin tüm paydaşlarının görüşlerinin alınmasına özen gösterilmiştir. Verilerin toplanması ve analiz edilmesi aşamalarında bilimsel yöntemlere başvurulmuştur. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında; 4 amaç, 11 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeylerini ölçmek amacıyla tanımlanmış 50 performans göstergesi yer almaktadır. Üniversitemizin belirlemiş olduğu amaç ve hedefler sadece kendi gelişimimizi değil; aynı zamanda Türkiye Yüksek Öğretim Ekosistemine katkıyı da gözetmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

#### Kalite Komisyon Üyeleri

Başkan	Prof. Dr. Ahmet Fazıl ÖZSOYLU (Rektör)
Üye	Prof. Dr. Erkan KÖSE (Rektör Yardımcısı)
Üye	Prof. Dr. Neriman İNANÇ (Sağlık Bilimleri Fakültesi)
Üye	Prof. Dr. Cem A. GÜRGAN (Dış Hekimliği Fakültesi)
Üye	Prof. Dr. Hülya UÇAR (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)
Üye	Doç. Dr. Zeki ORALHAN (Meslek Yüksekokulu)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Esra KISACIK (Fen-Edebiyat Fakültesi)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Fatih KİRAZ (Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Ceren AYDEMİR (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Halil ÇEÇEN (Hukuk Fakültesi)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi H. Serkan AKILLI (Sosyal Bilimler Enstitüsü)
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Gülçin CANBULUT (Fen Bilimleri Enstitüsü)
Üye	Erdal KOÇER (Genel Sekreter)
Üye	Özlem ÇEŞMEBAŞI (İdari ve Mali İşler Daire Başkanı)
Üye	Bahadır KILIÇ (Bilgi İşlem Daire Başkanı)
Üye	Ali Osman GENÇLER (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)
Üye	Zekiye Dilara AKDAĞ (Öğrenci Temsilcisi)

İletişim İçin Kullanılacak Adres: Ertuğrul Gazi Mahallesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Yerleşkesi, 38170 Kocasinan, KAYSERİ.

Telefon No: 0 352 324 0000

Faks No: 0 352 324 0004

Web Adresi: [www.nny.edu.tr](http://www.nny.edu.tr) / [kalite.nny.edu.tr](http://kalite.nny.edu.tr)

E-posta: [rektorluk@nny.edu.tr](mailto:rektorluk@nny.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişim

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Kayseri Yükseköğretim ve Yardım Vakfı tarafından kurulmuştur. Öğrenimlerini Ankara ve İstanbul'daki üniversitelerde sürdüren Kayserili yükseköğretim öğrencilerine maddi ve manevi katkıda bulunmak üzere kurulmuş bulunan Kayseri Okutma ve Yardımlaşma Derneği'nin 1972 yılı olağan toplantısında, Kayseri'ye bir üniversite kazandırmak için vakıf kurulması kararı alınmıştır. 29 Mayıs 1975 tarihinde Kayseri Asliye Hukuk Mahkemesi'nin kararıyla Kayseri Yükseköğretim ve Yardım Vakfı, İstanbul ve Kayseri'de oturan 63 özel ve bir tüzel (Kayseri Okutma ve Yardımlaşma Derneği) kişi tarafından kurulmuştur. Vakıf, Kayseri'de üniversite kurulmasına yardımcı olmak, bizzat bir Vakıf Üniversitesi ve Yükseköğretim Kurumu kurmak ve bu çerçevede sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili proje ve faaliyetler geliştirip uygulamayı amaçlamıştır. Bu proje ve faaliyetler içinde, yurt ve burs programları, bilim adamlarının ekonomik olarak desteklenmesi özel olarak vurgulanmış ve uygulanmıştır. Vakıf, amacı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüş, yükseköğreminin Anadolu'ya yayılması politikasının sonucu olarak Kayseri Üniversitesi'nin kurulmasını sağlamıştır. Kuruluş yıllarında pek çok sorunla karşılaşan Kayseri ve Erciyes Üniversitelerine destek vermiştir. Her yıl üniversite bünyesindeki fakülte ve yüksekokulların dönem birinci, ikinci, üçüncülerine “Kayseri Yükseköğretim ve Yardım Vakfı Teşvik Ödülü” verilmiştir. Ayrıca Vakıf, Erciyes Üniversitesi ve Kayseri dışındaki üniversitelerde öğrenimlerine devam eden Kayserili öğrencilerin ekonomik ihtiyaçları ve başarılarını göz önüne alarak karşılıksız burs tahsis etmektedir.

Vakıf, 2009 yılında Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'ni kurmuştur. Üniversite, 23 Haziran 2009 tarih ve 5913 sayılı kuruluş kanunu ile 7 Temmuz 2009 tarih ve 27281 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan karar doğrultusunda açılmıştır. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin kuruluş kanununda Rektörlüğe bağlı olarak kurulan aşağıdaki fakülte ve enstitüler bulunmaktadır:

- Fen-Edebiyat Fakültesi,
- Mühendislik Fakültesi,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi,
- Meslek Yüksekokulu,
- Sosyal Bilimler Enstitüsü ve
- Fen Bilimleri Enstitüsü.

Mevcut durumda Üniversitede; Diş Hekimliği Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi olmak üzere toplam 7 fakültede 14 bölüme eğitim verilmektedir. Lisansüstü eğitimler; Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 11 yüksek lisans, 2 doktora programı ile yürütülmektedir. Meslek Yüksek Okulu'nda da 6 program açılmış, sadece Fizyoterapi Programında eğitime başlanmıştır. Diğer programlar için öğretim elemanı ve alt yapı ihtiyacının karşılanmasını müteakip gelecek eğitim öğretim yıllarında öğrenci alımı planlanmıştır.

2023 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Beslenme ve Diyetetik Tezsiz Yüksek Lisans Programı; Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı onay almıştır. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Beslenme ve Diyetetik Tezsiz Yüksek Lisans Programına; bahar yarıyılında İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programına ve daha önce onay alınmış olan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programına öğrenci alınarak eğitim-öğretime başlanmıştır. 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında, akademik kadro ve altyapısı tamamlanan Hukuk Fakültesinde eğitim- öğretime başlanmıştır. Henüz tek programla eğitim öğretim sürdürüldüğü Meslek Yüksek Okulunda (MYO) açılmasına izin verilen Ağız ve Diş Sağlığı, Anestezi, Bilgisayar Programcılığı ve İlk ve Acil Yardım programlarının akademik kadrosunun tamamlanarak 2024-2025 eğitim öğretim yılında eğitim -öğretime başlaması hedeflenmektedir. Bu Programların dışında MYO bünyesinde ülkenin, bölgenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yeni programların açılması planlanmış ve talep Yüksek Öğretim Kuruluna iletilmiştir.

Üniversitede 2022-2023 eğitim-öğretim yılında toplam 86 ön lisans, 2674 lisans, 193 lisansüstü öğrencisi eğitim görmektedir. Üniversitedeki toplam öğretim elemanı sayısı 134; idari çalışan sayısı ise 105'tir. Üniversitenin tüm birimleri 293.285,37 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki tek bir kampüs içindedir. Hali hazırda eğitim-öğretim, araştırma, kültürel, sportif faaliyetler ile barınma (öğrenci yurtları ve lojmanlar) hizmetlerinde kullanılan toplam 26 binası bulunmaktadır. Bu binaların toplam kapalı alanı 84.278 m<sup>2</sup>'dir.

### 3. Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler

Üniversitemiz 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerlerimiz şu şekilde tanımlanmaktadır:

#### Misyon

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve ürettiği çıktılarla sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde topluma katkı sağlamaktır.

#### Vizyon

Sahip olduğu yetkinlikleri toplum yararına kullanan, yerel ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

#### Temel Değerler

- Vakıf kültürünü içselleştirmek
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplum ve çevre odaklılık
- Liyakat ve yetkinlik
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık
- Akademik özgürlük

Ayrıca 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında; 4 amaç, 11 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeylerini ölçmek amacıyla tanımlanmış 50 performans göstergesi yer almaktadır.

AMAÇ	HEDEF
1.Eğitim Öğretim Niteliğini Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Rekabet Edilebilir Hâle Getirmek	1.1.Eğitim-Öğretim Programlarının Niteliğini Artırmak
	1.2.Akademik Personelin Eğitim ve Araştırma Yetkinliklerini Geliştirmek
	1.3.Eğitimin Çeşitliliğini, Zenginliğini ve Uluslararası Boyutunu Artırmak
	1.4.Eğitim Altyapısını Geliştirmek
2. Araştırma Geliştirme Yetkinliğini ve Altyapısını Güçlendirmek	2.1.Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak
	2.2.Araştırma Geliştirme Altyapısını Artırmak
3. Toplumsal Katkıyı Artırmak	3.1.Topluma Sunulan Hizmetlerin Kapasite, Çeşitlilik ve Niteliğini Artırmak
	4.1.Kurumsal Aidiyeti Artırmak
4. Kurumsal Yönetim Anlayışını Geliştirmek	4.2.Üniversite Tanınırlığını Artırmak
	4.3.Erişilebilir, Yaşanabilir ve Sürdürülebilir Kampüs Ortamı Yaratmak
	4.4.Bilişim Kapasitesini Geliştirmek

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Liderlik, yönetim ve kalite kavramı çerçevesinde NNYÜ, kurumsal dönüşümünü sağlayacak, liderlik yaklaşımlarını uygulamaya, iç kalite güvence mekanizmaları kurmaya ve kalite güvencesi kültürünü içselleştirmeye yönelik bir yönetim modeline sahiptir. Mütevelli Heyet ve Rektörlük arasında akademik, idari, mali vb. alanlarda yetki, görev, sorumluluk dağılımı açık ve somuttur; içselleştirilmiş bir kurum kültürüyle hüküm sürmektedir. Rektörlük örgütünde gereğine göre birim bazlı ya da misyon bazlı karma bir yönetim organizasyon yapısı benimsenmiştir. Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve kamuoyu ile paylaştığı yönetim politikası çerçevesinde; Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir (A.1.1.1). Üniversitede, en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliği temsil eden Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki çalışma usulleri 13/08/2010 tarih ve 27671 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Ana Yönetmeliği hükümlerince belirlenmiştir (A.1.1.2). 2023 yılında yapılan iyileştirme ile Üniversitede oluşturulan kurul ve komisyonlara Rektör Yardımcıları başkanlık etmektedir. Bu yolla birimler arası koordinasyon sağlanarak faaliyetlere ilişkin bilgiler, gerçekleştirilecek çalışmalar, akademik ve idari birimlerden başlayarak Senato ve Yönetim Kurulu'na getirilmektedir. Süreçlerini genellikle aşağıdan yukarıya işleten Üniversitede paydaş temsiliyet düzeyi yüksek olup kurul ve komisyonlarda alınan kararlar Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler dikkate alınarak Üst Yönetimce değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından teşkil edilen kurul ve komisyonlar, Rektörün izleme ve denetim faaliyetlerine destek sağlamaktadır (A.1.1.3). Üniversitede yetki dağılımı organizasyon şemasına uygun olarak yürütülmektedir (A.1.1.4). Fakülteelerde karar alma süreçlerinde başta Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu olmak üzere çeşitli kurul ve komisyonlar aktif olarak görev yapmaktadır. Üniversitenin oluşturulan tüm kurul ve komisyonlarda, farklı birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine önem verilmekte, bu yönetim anlayışıyla birlikte, akademik ve idari kadro ile öğrencilerin Üniversitenin kalite güvence çalışmalarına katılımı her geçen yıl artırılmaktadır. Üniversitede yürütülen tüm bu faaliyetlere ilişkin iş akışı şemaları bulunmakta ve web sayfasında yayımlanarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır (A.1.1.5). Ayrıca, tüm süreçlerin iyileştirilmesine yönelik paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. Üniversitede paydaş geri bildirimi, anketler, şikâyet/talep sistemi, odak grup görüşmeleri (NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi) birim akademik kurullarına katılım, Rektör Buluşmaları (NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi) ve Senatodaki tematik toplantılar ile sağlanmaktadır. Sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşlerinden elde edilen analiz sonuçları kurumsal iyileştirmelerde önemli bir girdi oluşturmaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlerin kalite güvence sistemine dayalı olarak yürütüldüğü, birimlerin Öz değerlendirme raporlarından yararlanılarak hazırlanan 'Kurum İç Değerlendirme Raporu' ile tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=295>).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (4)A.1.1.1.NNYÜ\_Yönetim\_Politikası.pdf
- (4)A.1.1.2.NNYÜ\_Ana\_Yönetmeliği.pdf
- (4)A.1.1.3.NNYÜ\_Kurul\_Komisyonları.docx
- (4)A.1.1.4.NNYÜ\_Organizasyon\_Seması.pdf
- (4)A.1.1.5.NNYÜ\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı.pdf

## 2. Liderlik

Üniversite, çevik liderlik ve yetki paylaşımının olduğu bir yönetim anlayışına sahiptir. Üniversitede kararlar yetkili kurul ve komisyonlarda görüşüldükten sonra ortak anlayışa uygun olarak ele alınmaktadır. Her seviyedeki yönetici, faaliyetlerin yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesinden ve asların da bu anlayışa uygun olarak yetiştirilmesinden sorumludur. Üniversitede her yıl liderlerin yetkinliklerini ölçmek ve süreçleri güvence altına almak için yönetici memnuniyeti anketleri uygulamakta, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (A.1.2.1, A.1.2.2, A.1.2.3). Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine yönelik akademik ve idari personele bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (A.1.2.4). Mütevelli Heyeti ve Rektörlük örgütünün çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, Üniversitenin akademik camiyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumludur. Mütevelli Heyet ve Rektörlük örgütü arasında akademik, idari ve mali yönetim süreçleriyle ilgili iş bölümü açık, somut ve içselleştirilmiştir. Liderlik Üniversitenin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Üniversitede yöneticilere bireysel geribildirimler kapsamında telefon, e-posta ve yüz yüze görüşmeler için kolaylıkla ulaşılabilmektedir (<https://portal.nny.edu.tr/istek-dilek-sikayet.php>).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kantlar

- (3)A.1.2.1.Liderlik\_Ölçüm\_Anketi\_(Bölüm\_Başkanı).pdf
- (3)A.1.2.2.Liderlik\_Ölçüm\_Anketi\_(Daire\_Başkanı).pdf
- (3)A.1.2.3.Liderlik\_Ölçüm\_Anketi\_(Dekan).pdf
- (3)A.1.2.4.Kalite\_Bilgilendirme\_Toplantıları\_2023\_(1).pdf

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun geleceğe uyumunu garanti altına almak amacıyla yapılan bütün planlamalarda yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır. Bu nedenle Üniversitemizin vizyon, misyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda değişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması, organizasyon yapısının güncellenmesi ve değişimin hayata geçirilmesi basamaklarını içeren 'Değişim Yönetim Modeli' oluşturulmuştur (A.1.3.1). Üniversitedeki yönetim modeli ve idari yapı; karar alma mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modelinin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Yöneticilerin deneyimleri, uzun yıllardır Üniversitede çalışıyor olmaları ve böylece üst yönetimde personel devrinin çok sınırlı oluşu kurum hafızasını ve sürekliliği güçlendirmektedir. Yönetimsel çevikliğin sürdürülebilmesi için günün gerekliliğine göre oluşturulan komisyonlar tüm süreçlerin işleyişine katkı sağlamaktadır (A.1.3.2). Üniversitede kurumsal dönüşüm Rektörlük koordinasyonunda tüm birimlerin katılımı ile kalite güvencesi sistemiyle bütünleştirilerek yürütülmektedir. Belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde Kalite Komisyonuna katkı sağlayacak yetkinlik temelli alt çalışma gruplarına yeni üyelerin katılımı sağlanarak kalite güvencesi çalışmalarını sürdürmektedir (A.1.3.3). Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı kalite komisyonu öğrenci temsilcileri ile sağlamaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=309>).

Ülkemizde yaşanan 6 Şubat tarihli depremler döneminde eğitim-öğretim sürecinin aksamadan etkin bir şekilde sürdürülmesi, NNYUZEM kontrolünde gerçekleştirilmiştir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı eğitimin başlangıcı ileri bir tarihe ertelenmiş, teorik dersler uzaktan öğretim (online) yöntemi ile yürütülmüştür. Derslere ait uygulamalar ise 2023 yılı Nisan ayından sonraya bırakılmıştır ((A.1.3.4), <https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1821>). Nisan ayından itibaren YÖK'ün aldığı kararlar ve bu doğrultuda Senato Kararları (A.1.3.5) çerçevesinde dekanlık/bölüm başkanları kendi program özelliklerine göre aldıkları önlemler ve uygulamalar ile eğitim öğretim aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır (<https://nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1849>).

Üniversitede kalite güvencesi ve kurumsal dönüşüm amacı ile bazı programların akreditasyon çalışmaları tamamlanmış ve iki program 5 yıl süre ile akredite edilerek kurumsal akreditasyon değişim yönetimine destek sağlanmıştır. Üniversitedeki güçlü liderlik önderliğinde kalite-akreditasyon odaklı büyümeyi, sürdürülebilir kurumsallaşmayı sağlamak amacıyla Yükseköğretim Kalite Komisyonuna akreditasyon başvurusunu (A.1.3.6) yapmış ve değerlendirme süreçlerini tamamlamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### Kantlar

- (3)A.1.3.1.NNYÜ\_Değişim\_Yönetişim\_Modeli.pdf
- (3)A.1.3.2.NNYÜ\_Kurul\_Komisyonları.docx
- (3)A.1.3.3.Kalite\_Alt\_Komisyon\_Üyeleri.pdf
- (3)A.1.3.4.Üniversite\_Senato\_Kararı.pdf
- (3)A.1.3.5.Üniversite\_Senato\_Kararı.pdf

- [\(3\)A.1.3.6.YÖKAK\\_Başvuru.pdf](#)

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde kalite güvencesi sistemi kalite komisyonu ve alt komisyonlar tarafından yönetilmektedir. Üniversite Senatosunun 17 Ağustos 2022 tarihli toplantısında “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Uygulama Usul ve Esasları” revize edilmiştir ( A.1.4.1). Revize edilen usul ve esaslar gereği kalite güvence sisteminin yönetiminde Kalite Komisyonu ve alt komisyonlara destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur ( A.1.4.2). Kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Üniversite Kalite Komisyonuna ilave olarak Kalite Alt Komisyonları, Fakülte/ Enstitü / Meslek Yüksekokulu ve Bölüm Başkanlığı Kalite Komisyonları teşkil edilmiş ve bu komisyonlarda öğrenci temsil yeteneğine önem verilmiştir ( A.1.4.3). Kalite Komisyonları düzenli aralıklarla yapılan toplantılarla sorumlu oldukları birimdeki kalite faaliyetlerini gözden geçirmekte ve kendi yetki alanları dâhilindeki iyileştirme tedbirlerini hayata geçirmekte daha büyük boyutlu tedbirlere ilişkin Dekanlık/Rektörlüğe önerilerde bulunmaktadır (A.1.4.4). Üniversitede kalite faaliyetlerinin sistematik olarak yürütülebilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin tamamlanabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından 2022 yılından itibaren Kalite Faaliyet Takvimleri oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur (A.1.4.5). Kalite Faaliyet Takvimleri PUKÖ süreçlerine uygun olarak kalite faaliyetlerinin ne zaman ve kim tarafından yapılması gerektiğini göstermektedir. Üniversitede yürütülen temel faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuştur (A.1.4.6). Stratejik planda bulunan anahtar performans göstergelerinin izlenmesi, paydaşlardan gelen geri bildirimlerin ve veri girişlerinin değerlendirilmesi amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bir yazılım (PORTAL) geliştirilmiştir (<https://portal.nny.edu.tr/>). Üniversitede iç değerlendirme sistemi; birimlerin yıllık olarak hazırladıkları öz değerlendirme raporları, iyileştirme raporları, akademik/ıdari performans raporları ve paydaş memnuniyet anketleri ile takip edilmektedir. 2019 yılından itibaren tüm birimlerde öz değerlendirme raporları hazırlanmaya ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaya başlanmıştır. Öz değerlendirme raporları Üniversite kalite web sayfasında ve birim kalite web sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1.Kalite\\_Güvencesi\\_Usul\\_Esasları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2.Koordinatör\\_Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3.Kalite\\_Komisyon\\_Üyeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4.Kalite\\_Komisyonuna\\_Geri\\_Bildirim\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.Kalite\\_Faaliyet\\_Takvimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6.NNYÜ\\_Süreç\\_El\\_Kitabı.pdf](#)

#### 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde, kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Üniversitemin web sayfasında doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilginin sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Ayrıca, kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamlaması için iç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve uygulanmaktadır. Üniversite faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında bölgedeki ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, sanayi ve yerel halk ile yakın ilişkilerini kullanarak, paydaşları sürece dâhil etmektedir. Üniversitemin, kamuoyunu bilgilendirme süreçleri ‘Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası’ (A.1.5.1) esaslarına göre yürütülmektedir. Buna göre Üniversite internet sayfası üzerinden iletişim kanalları tasarlanarak, iç ve dış paydaşların geri bildirimleri alınmaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile toplumsal duyarlılık kapsamında yapılan projeler, etkinlik ve diğer çalışmalar Basın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından Üniversitemin web sayfası ve sosyal medya kanalları ile (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram) kamuoyuna duyurulmakta ve kamuoyunun bilgi edinme taleplerine bilgi edinme ekranından cevap verilmektedir (A.1.5.2, A.1.5.3). Üniversite yönetimince, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi’nce (CİMER) iletilen bütün soru, istek ve talepler incelenmekte, bildirilen sorun/eksikliklere yönelik çözüm önerileri geliştirilmektedir (A.1.5.4). Ayrıca iç ve dış paydaşlarımız, Üniversite web sayfasından veya paydaşlara uygulanan anketler ile Üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin istek, görüş ve önerilerini sunabilmekte ve bu görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır ([portal.nny.edu.tr/istek-dilek-sikayet.php](http://portal.nny.edu.tr/istek-dilek-sikayet.php), A.1.5.5, A.1.5.6).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.1.NNYÜ\\_Kamuoyunu\\_Bilgilendirme\\_Politikası.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.2.Web\\_Sayfaları\\_ve\\_Sosyal\\_Medya\\_Bilgisi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.3.Bilgi\\_Edinme\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.4.CİMER\\_Başvuruları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.5.Kamuoyunu\\_Bilgilendirme\\_Geri\\_Bildirim\\_Anket\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.6.Kamuoyunu\\_Bilgilendirme\\_Geri\\_Bildirim\\_Raporu.pdf](#)

#### 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

##### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitede ilk stratejik planlama çalışmaları 2019 yılında gerçekleştirilmiş olup, 2020-2023 dönemi Stratejik Planı oluşturulmuştur. 2020-2023 dönemini kapsayan stratejik hedeflerin, performans göstergelerindeki yıllık değişimleri takip edilmiş ve sapmalar tespiti durumunda, iş birliği yapılacak birimler ve süreci yönetmeye katkı sağlayacak stratejiler belirlenerek raporlanmıştır (A.2.1.1.). 2023 yılında 2024-2028 dönemi Stratejik Planı oluşturma çalışmalarına başlanmış, bu kapsamda misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve politikalar güncellenmiştir (A.2.1.2., A.2.1.3.). Stratejik plan oluşturma süreçlerinde paydaş görüşlerini almak amacıyla arama konferansları, anketler, odak grup toplantıları düzenlenmiş ve stratejik planın geniş bir tabana yayılması sağlanmıştır (NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi).

Bu kapsamda 2024-2028 dönemi Stratejik Planında tanımlanan misyon, vizyon ve temel değerler aşağıdaki gibidir:

##### Misyon

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve ürettiği çıktılarla sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde topluma katkı sağlamaktır.

##### Vizyon

Sahip olduğu yetkinlikleri toplum yararına kullanan, yerel ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

##### Temel Değerler

- Vakıf kültürünü içselleştirmek,
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik,
- Toplum ve çevre odaklılık,
- Liyakat ve yetkinlik,

- Etik değerlere bağlılık,
- Katılımcılık,
- Akademik özgürlük

**Olgunluk Düzeyi:** Mısyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda geręekleřtirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- (4)A.2.1.1.2023\_Yılı\_Stratejik\_Plan\_Değerlendirme\_Raporu.p.pdf
- (4)A.2.1.2.NNYÜ\_2024-2028\_Dönemi\_Stratejik\_Planı.docx
- (4)A.2.1.3.Kalite\_Güvencesi\_Politika\_Belgeleri.docx

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitede ilk stratejik planlama çalışmaları 2019 yılında geręekleřtirilerek 2020-2023 dönemi Stratejik Planı oluşturulmuştur. Belirtilen dönem içerisinde stratejik Plan kapsamında yürütölen faaliyetlerin geręekleřtirilme düzeyleri; her yıl incelenerek stratejik hedefler raporu hazırlanmakta ve Üniversite web sayfasında i ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi).

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını yürötmek amacıyla Rektörün öncölüğünde Strateji Geliştirme Kurulu, Strateji Planlama Ekibi oluşturulmuş ve tüm paydaşlarının katılımı ile 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmıştır. Planın hazırlık aşamasında “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberinde” belirlenmiş olan esaslar dikkate alınmıştır. Ayrıca “On İkinci Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Program”, “2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı”, “Oran Orta Anadolu Kalkınma Ajansı 2020-2024 Stratejik Planı” ve “YÖK 2019-2023 Stratejik Planında” üniversitelere tevdi edilen görevler göz önünde bulundurulmuştur. Strateji Geliştirme Kurulu tarafından; Üniversitenin her bir faköltesinden temsilciler bulunacak şekilde bir Strateji Planlama Ekibi oluşturulmuş ve ekip çalışmalarını planlı şekilde takip edebilmek amacıyla stratejik plan hazırlık iş akış süreci oluşturulmuştur (A.2.2.1). Bu kapsamda, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken, paydaş katılımını sağlayabilmek amacıyla anketler, arama konferansları ve paydaş toplantıları düzenlenmiştir ((<https://kalite.nny.edu.tr/?p=news&id=7>, <https://kalite.nny.edu.tr/?p=news&id=6> <https://kalite.nny.edu.tr/?p=news&id=5>, <https://kalite.nny.edu.tr/?p=news&id=4> <https://kalite.nny.edu.tr/?p=news&id=2>). Elde edilen veriler bilimsel yöntemler kullanılarak analiz edilmiş, stratejik plan amaç, hedef ve göşterge değerlerinin ağırlıklandırılması aşamasında çok Kriterli Karar Verme yöntemlerinden yararlanılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### Kantlar

- (4)A.2.2.1.Stratejik\_Plan\_İş\_Akış\_Süreci.pdf

## 3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Üniversitenin stratejik planında anahtar performans göstergeleri tanımlanmış, performans göstergelerinin izlenmesine ilişkin izleme ve elde edilen verilerin raporlama sıklıklarına ait takvimler, performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimler belirlenmiştir. Stratejik planda süreç yönetimi için anahtar performans gösterge hedefleri geręekleřme düzeyleri yıllık olarak takip edilmektedir (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=310>). Üniversitedeki birimlerin performans göstergelerine ilişkin veri girişlerinin geręekleřtirilebilmesi amacıyla Üniversitenin ihtiyaçlarına yönelik Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından özęün bir yazılım geliştirilmiştir (A.2.3.1). 2023 yılında portal bilgi sisteminden akademik ve yönetici performansları, paydaş memnuniyet anketleri, stratejik plan ve performans raporları elde edilmiştir (A.2.3.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kantlar

- (3)A.2.3.1.Portal\_Veri\_Takip\_Ekranı.pdf
- (3)A.2.3.2.Stratejik\_Plan\_Performans\_Raporu.pdf

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin bilişim kaynaklarının yönetimi NNYÜ Bilişim Politikası hükümlerine uygun olarak yürütölmekte ve özęün olarak geliştirilen Bütönlüşük Bilgi Yönetim Sistemi ile takip edilmektedir (A.3.1.1, A.3.1.2). Bütönlüşük Bilgi Yönetim Sistemi; Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Portal Bilgi Sistemi, Finansal Yönetim Sistemi, Açık Erişim Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi ve Mezun Takip Sisteminden oluşmakta ve sürekli geliştirilmektedir. Belirtilen sistemler üzerinde bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılması ile ilgili işlemler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş akış süreci esaslarına uygun olarak yürütölmektedir (A.3.1.3). Üniversitemizde bilişim hizmetlerinin geręekleřtirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgilerin kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutulması hedeflenmiş olup, kullanılan bilgilerin gizlilik, bütönlük ve erişilebilirlik açısından güvenliğinin sağlanması için Bilgi Güvenliği Politikaları ve süreçleri izlenmektedir (A.3.1.4, A.3.1.5). Üniversitenin i ve dış paydaşlarına ait kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası esaslarına uygun olarak güvence altına alınmaktadır (A.3.1.6). Bu kapsamda yürütölen her türlü faaliyet NNYÜ Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Komisyon marifetiyle denetlenmekte ve takip edilmektedir (A.3.1.7). Bilgi yönetim sistemlerinin güvenli halde tutulması için Üniversitemiz sistemlerini kullanan kullanıcıların, sadece ihtiyacı kadar yetkiye sahip olmalarına özen gösterilmekte ve yetki matrislerinin çıkartılması için çalışmalar yapılmaktadır. Yetkisiz kişilerin verilere erişmesini engellemek amacıyla parola denetimleri, güvenliğ duvarı sistemi, saldırı engelleme sistemi (IPS), açıklık ve zararlı tespit sistemi (EDR) kullanılmaktadır. Bilgi Güvenliği kapsamında her yıl penetrasyon testi ve “Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi” kapsamında çalışmalar yapılmakta ve analizler oluşturulmaktadır. Bu analiz sonuçlarına göre izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir (A.3.1.8). İ ve dış paydaşların bilgi işlem süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri herhangi bir takvime bağlı kalmaksızın portal bilgi sistemi üzerinde birimlere özęü geliştirilen talep ekranları üzerinden alınmakta ve talepler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.3.1.9, A.3.1.10). Bilgi güvenliği ve güvenliği kapsamında; e-postalarda zararlı yazılım yoluyla kişisel verilerin alınmasını engellemek amacıyla e-posta sunucu güvenliği kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca bilgi yönetim sistemi kapsamında standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın geliştirdiği göze çarpan en belirgin uygulama Portal Yazılım Sistemidir ([portal.nny.edu.tr](http://portal.nny.edu.tr)). Portal yazılım sistemi içerisinde barındırdığı modöller sayesinde akademik, idari ve öğrenci iş süreçlerini kolay ve ulaşılabilir hale getirmekte, raporlamak ve bütönlüşük sistemin gereği olarak diğer sistemlerin veri alışveriş hizmetlerini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (3)A.3.1.1.NNYÜ\_Bilişim\_Politikası.pdf
- (3)A.3.1.2.Bütönlüşük\_Bilgi\_Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.3.Bilgi\_İşlem\_Daire\_Başkanlığı\_İş\_Akış\_Süreleri.pdf
- (3)A.3.1.4.Bilgi\_Güvenliği\_Politikası.pdf



- (3)A.3.1.5.Bilgi\_Güvenliği\_Yönetim\_Sistemleri\_Politikası.pdf
- (3)A.3.1.6.NNYÜ\_Kişisel\_Verilerin\_Korunması\_ve\_İşlenmesi\_Politikası.pdf
- (3)A.3.1.7.NNYÜ\_Kişisel\_Verilerin\_Korunmasına\_İlişkin\_Komisyon\_(1).pdf
- (4)A.3.1.8.BİDB\_İyileştirme\_Raporu.pdf
- (4)A.3.1.9.İç\_ve\_Dış\_Paydaş\_Anket\_Örneği.pdf
- (4)A.3.1.10.İç\_Paydaş\_Yazılım\_İyileştirme\_Örneği\_2023.pdf

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynaklarına ilişkin işlemler NNYÜ Personel Politikası hükümlerine uygun olarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir (A.3.2.1). İdari personelin işe alım süreçlerinde liyakat esaslarına uygun olarak eğitim, geçmiş iş tecrübesi, referanslar ve benzeri kriterler kullanılmaktadır (A.3.2.2). İdari personel performans değerlendirilmesi, İdari Personel Performans Değerlendirme Esaslarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir (A.3.2.3). Yapılan değerlendirmelerde tespit edilen hususlarla ilgili olarak hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir (A.3.2.4).

Akademik personelin performansı da yıllık olarak izlenmekte, personelin sempozyum, kongre vb. akademik faaliyetlere katılımını desteklemek ve motivasyonlarını arttırmak amacı ile teşvikler verilmektedir (A.3.2.5, A.3.2.6). Ayrıca Üniversitede akademik ve idari personelin yürütülen süreçlerle ilgili memnuniyetini ölçmek, problemleri tespit etmek, iyi uygulama örneklerini geliştirmek amacıyla yıllık değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır (A.3.2.7, A.3.2.8, A.3.2.9, A.3.2.10,A.3.2.11). Elde edilen sonuçlar doğrultusunda akademik ve idari personel ödüllendirilmektedir (A.3.2.12, A.3.2.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (4)A.3.2.1.NNYÜ\_Personel\_Politikası.pdf
- (4)A.3.2.2.Yeni\_İşe\_Alınm\_İlan\_Örnekleri.pdf
- (4)A.3.2.3.İdari\_Personel\_Performans\_Değerlendirme\_Esasları.pdf
- (4)A.3.2.4.Hizmet\_İç\_i\_Eğitim\_Örnekleri.pdf
- (4)A.3.2.5.Akademik\_Performans\_Değerlendirme.pdf
- (4)A.3.2.6.NNYÜ\_Bilimsel\_Faaliyetlerin\_Teşvik\_Edilmesi\_Esasları.pdf
- (4)A.3.2.7.Güvenlik\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf
- (4)A.3.2.8.Temizlik\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf
- (4)A.3.2.9.Yemek\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf
- (4)A.3.2.10.Akademik\_ve\_İdari\_Personel\_Memnuniyet\_Anketi\_Raporu\_2023.pdf
- (4)A.3.2.11.Servis\_Hizmetleri\_Memnuniyet\_Anketi\_2023.pdf
- (4)A.3.2.12.İdari\_Personel\_Performans-Takdir\_Belgesi.pdf
- (4)A.3.2.13.Akademik\_Teşvik\_Ödüllendirme\_Örneği\_2023.pdf

## 3. Finansal yönetim

Üniversitenin finansal kaynaklarının elde edilmesi ve kullanılması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulan bütçe ile sağlanmaktadır (A.3.3.1). İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Genel Sekreterlik koordinasyonunda hazırlanan bütçe, Mütevelli Heyet onayına sunulmakta olup, önerilen bütçe Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmîyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir. Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimi, Kalite Politikasının temel unsurları olan; kalite uygulamalarıyla ve geliştirdiği yaklaşımlarla öncü olmayı sürdürmek, Üniversite tarafından benimsenen kalite ilkelerine uyarak hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek, iç ve dış paydaşların memnuniyetlerini ölçerek memnuniyetin artırılması yönünde uygulamalar yapmak şeklinde tanımlanan ilkeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitede harcamalar ve yatırımlar stratejik plan, yerlilik ve verimlilik gibi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır. Düşük öğrenim ücretleri, yüksek ve kesintisiz burs imkânları Üniversitenin üstlenmiş olduğu bu misyonun temel göstergeleridir. 2023-2024 bütçesinde Eğitim ve Eğitime Yardımcı Hizmetler ana başlığının altındaki kalemlerin bütçesi artırılmış ve detaylandırılmış olup, geçen senelerden farklı olarak araştırma merkezlerinin bütçelerine detaylı yer verilmiştir (A.3.3.2). Üniversitenin mali kaynakları, bina başlığı için yapılan nakdi bağışlar, öğrenim gelirleri, öğrenci yurt gelirleri, ayni ve nakdi yardımlar, kira gelirleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) gelirleri, danışmanlık gelirleri, laboratuvar analiz gelirleri, yerli malı uygunluk gelirleri, kurucu vakıftan yapılan destekler ve faiz gelirlerinden oluşmakta ve yıl içerisinde bütçe ile uyumu izlenmektedir. 2023 yılında daha önceki senelerde satın alınan sanal pos ekranı yazılım programı Üniversitemiz bütünsel sistemi olan Portal Bilgi Sistemine eklenerek hem muhasebe sistemine direk entegre edilmesi, hem de anlık raporlama alınması sağlanarak iyileştirme yapılmıştır (A.3.3.3). Yine Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan geliştirme ile Üniversitemiz tahsilatlarını ayrıntılı bir şekilde anlık izleme ve tahsilat tipi ve vadesine göre raporlama imkanı sunan MH Rapor ekranı yazılımı geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır (A.3.3.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)A.3.3.1.Finansal\_Kaynakların\_Yönetim\_Süreci.pdf
- (4)A.3.3.2.2023-2024\_Bütçe\_Kalemleri.pdf
- (4)A.3.3.3.Sanal\_POS\_Geliştirme.pdf
- (4)A.3.3.4.Finansal\_Raporlama\_Geliştirme.pdf

## 4. Süreç yönetimi

Üniversite vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda; Kalite Güvencesi Sistemi ile süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda Stratejik Planını oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, araştırma faaliyetleri ve topluma katkı çalışmaları ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır. Üniversite, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına alınmasını sağlayacak bir yönetim sistemine sahiptir. Üniversitede yönetim ve idari alanlarla ilgili süreçler ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir. 2021 yılından itibaren uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde Üniversite yürütülen temel faaliyetlerin yapıllı şekillerini tarif eden süreç yönetimi el kitabı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır (A.3.4.1).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)A.3.4.1.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi iç ve dış paydaşları tanımlamış ve önceliklendirilmiştir (A.4.1.1). Üniversite tüm paydaşlarına süreçlerin yönetimi ve kararların alınmasına dahil olma imkânı sunmaktadır. Bu anlamda, özel sektör, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla iş birliği içinde kararlar alınmakta ve faaliyetler yürütülmektedir (A.4.1.2). İç ve dış paydaşlarının bildirimlerini almak üzere Talep Yönetim Bilgi Sistemi kullanılmaktadır (A.4.1.3). Üniversitede yürütülen süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla oluşturulan komisyon ve kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında

kapsayıcılığa önem verilmektedir. Öğrencilere birim kurullarında temsil hakkı tanımakta (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=294>), öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda elde edilen iyileştirme önerileri sürece dahil edilmektedir. Stratejik paydaşlarımızdan olan mezunlarımızı kalite güvence sistemine dahil edebilmek amacıyla düzenli olarak mezun anketleri uygulanmakta ve Mezunlar Derneği faaliyetlerine devam etmektedir (A.4.1.4).

Kalite Güvence Sistemi kapsamında Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde gelişmeye açık ve zayıf yönlerin belirlenmesi ve ilgili alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla tüm paydaşlardan geri bildirimlerin alınması, alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve belirlenen iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik süreçlere ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla; Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Uygulama Usul ve Esasları hazırlanmıştır (A.4.1.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [\(4\)A.4.1.1.NNYÜ\\_Paydaş\\_Analizi.docx](#)
- [\(4\)A.4.1.2.Dış\\_Paydaş\\_İşbirliği\\_Toplantıları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.3.Bilgi\\_Talebine\\_Yönelik\\_Bilgilendirmeler.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.4.NNYÜ\\_Mezunlar\\_Derneği\\_Tüzüğü.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.5.Paydaş\\_Geri\\_Bildirim\\_Yönetimi\\_Uygulama\\_Usul\\_ve\\_Esasları.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde her eğitim-öğretim yılı başında öğrenci bilgilendirme toplantıları yapılmakta (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=663>), öğrenci beklenti anketleri düzenlenmekte (A.4.2.1), akademik danışman atanmakta ve her sınıf için öğrenci temsilcisi seçilmektedir. Öğrenci temsilcileri, gerek ilgili derslerin sorumlu öğretim elemanları, gerek akademik danışmanları ve bölüm başkanı ile yıl içerisinde birebir görüşmeler yaparak; öğrencilerin ders işleniş, sınav süreci, sosyal aktiviteler ile ilgili talep ve beklentilerini iletebilmekte ve öğretim elemanlarından aldıkları geri bildirimler doğrultusunda öğrencileri bilgilendirmektedir. Öğrencilere 2022-2023 eğitim öğretim döneminde Kalite Komisyonu tarafından geliştirilen “Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Öğrenci Program/Bölüm Memnuniyet Anketi”, “Öğrenci Beklenti Anketi” ve “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri” yapılmıştır (A.4.2.2, A.4.2.3, A.4.2.4). Anket sonuçları akademik birimlerde değerlendirilmiş ve %50'nin altında puana sahip maddelerle ilgili olarak sorumlu birim tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Her eğitim-öğretim yılı sonunda lisans/lisansüstü öğrencilerle akademik birimler bazında Dönem Değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmekte ve talep/öneri/istekler Dekanlıklar aracılığı ile Kalite Komisyonuna bildirilmektedir. Kalite Komisyonu gerekli gördüğü hallerde iyileştirme çalışmalarını yürütecek birimin belirlenmesi amacıyla Rektörlük makamına bilgilendirme yapmaktadır (A.4.2.5). Ayrıca Üniversite/ Fakülte web sayfaları üzerinden öğrenciler Rektörlük/Dekanlıklara direkt olarak mesaj iletebilmektedir (Nuh Naci Yazgan Üniversitesi | Portal ([nny.edu.tr](http://nny.edu.tr))). Öğrencilerle sohbet etmek, görüş ve önerilerini dinlemek, Üniversitemin kalite standardının arttırılmasında öğrencilerin katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla Rektörümüz, “Rektör-Öğrenci Buluşması” programında öğrencilerle bir araya gelmektedir ([NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kantlar

- [\(3\)A.4.2.1.2023\\_Öğrenci\\_Beklenti\\_Anketi\\_Sonuç\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.2.Öğrenci\\_Program\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.3.Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.4.Öğrenci\\_Ders\\_ve\\_Öğretim\\_Elemanı\\_Değerlendirme\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5.Kalite\\_Komisyonu\\_Anket\\_Değerlendirme\\_Sunumu.pptx](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

2023 yılı itibarıyla Nuh Naci Yazgan Üniversitesinden 4099 lisans, 216 yüksek lisans olmak üzere toplam 4315 öğrenci mezun olmuştur. Mezun ilişkilerini yönetmek, öğrencilerin iş yerleşme, eğitime devam etme, işveren mezun ilişkilerinin takibi gibi konuların takip edilmesi için Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Mezunlar Derneği 2020 yılında kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir (<https://www.instagram.com/nyumezunlariderneği/>) Aynı zamanda üniversitemin mezun öğrencileri ile iletişiminin ve iş birliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla Mezun takip sistemi bulunmaktadır. Mezun durumda olan öğrenciler, mezuniyet işlemleri esnasında bu sisteme kaydolmakta (<https://mezun.nny.edu.tr/>), mezuniyet sonrası yararlanabilecekleri üniversite olanakları hakkında kendilerine bilgilendirme mesajları gönderilmektedir. Ayrıca mezun öğrencilerin dönem arkadaşları ile iletişim kurarak, çalışmış oldukları sektörlerle alakalı kariyer paylaşımları yapabilmelerine olanak sağlanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla mezun takip sistemine 1021 kayıtlı mezun bulunmaktadır. Mezunlara yılda bir kez mezunların mezuniyet sonrası yeterlilikleri ile ilgili görüşlerini öğrenmek amacıyla Mezun Anketi yapılmaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=319>). Anket sonuçları üniversite kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili birimler ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumun geneline yayılmamış olmakla birlikte bazı programlarda istihdam edilmiş olan mezunları ile odak grup görüşmeleri yapılmakta (A.4.3.1), mezunlardan program yeterlilikleri ile ilgili geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca, alanında başarılı mezunlarımız kariyer günlerinde konuşmacı olarak davet edilerek öğrencilere rol model olmaları sağlanmaktadır (A.4.3.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kantlar

- [\(3\)A.4.3.1.Mezun\\_Program\\_Yeterlilikleri\\_Anket\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.2.Mezun\\_Konuşmacılar.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası (A.5.1.1) çerçevesinde “Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin uluslararasılaşma da kurumsal kapasitesini ve niteliğini geliştirme” çalışmaları ve organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işletilmektedir. Üniversitede 2023 yılına kadar Erasmus faaliyetleri Uluslararası Ofis bünyesinde; yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılmasına yönelik faaliyetler Uluslararasılaşma Komisyonu tarafından; yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru, kayıt, kabulüne ilişkin faaliyetler ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülürken 2023 yılında tüm faaliyetlerin yönetim ve koordinasyonunun tek bir çatı altında toplanması ve ilgili diğer birimlerle eşgüdüm halinde çalışmaların yürütülebilmesini sağlamak üzere Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu koordinatörlük faaliyetini “Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü Yönergesi”ne yürütmektedir (A.5.1.2).Yönergenin yürürlüğe girmesinden sonra Koordinatör görevlendirilmiş (A.5.1.3) ve koordinatörlüğe personel alımı yapılmıştır. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğünün akademik birimlerle eş güdüm halinde çalışmasını sağlamak amacıyla yeni birim koordinatörleri belirlenmiştir (A.5.1.4). Üniversitemizin yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırmak amacıyla Uluslararasılaşma Komisyonunun yaptığı çalışmalar, görüşler ve öneriler Rektörlük Makamına sunulmuştur. Üniversitemizde lisans eğitimi isteyen yabancı uyruklu öğrenci kabulü ile ilgili süreçler, ilgili mevzuat çerçevesinde Uluslararası Ofis koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (A.5.1.5). Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik duyurular web sayfası üzerinden yapılmakta, başvuru, kabul ve kayıt süreçleri Üniversitemizin portal sistemi aracılığı ile düzenli olarak güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işletilmektedir.

#### Kantlar



- (3)A.5.1.1.Uluslararasılaşma Politika Belgesi.pdf
- (3)A.5.1.2.Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- (3)A.5.1.3. Koordinatör Görevlendirme.pdf
- (3)A.5.1.4.Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü Görevlendirme Yazısı.pdf
- (3)A.5.1.5.Yabancı Uyruklu ve Yurt Dışından Öğrenci Kabulü İş Akış Şeması.pdf

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğünün faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Bunlar birimler arası denge gözetilerek kullanılmaktadır (A.5.2.1). Erasmus bütçesi çerçevesinde öğrenci ve personel hareketlilikleri kapsamında uluslararasılaşmayı destekleyen faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Organizasyon Destek Bütçesi ise alt yapı ve donanım, kırtasiye, tanıtım, dil kursu ve benzeri amaçlar için kullanılmaktadır (A.5.2.2). Uluslararasılaşma ile ilgili diğer faaliyetlere ilişkin kaynakların ayrı bir bütçesi bulunmaması, Üniversitenin öz kaynaklarından sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)A.5.2.1.Kontenjan Talepleri.pdf
- (3)A.5.2.2.Uluslararası Ofis Bütçesi ile Kırtasiye Tanıtım Dil Kursu Belgesi.pdf

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin eğitim-öğretim hizmetlerinden yararlanan uluslararası öğrenci (değişim programları hariç) sayısının artırılması stratejik hedefi kapsamında 2023 yılında yabancı öğrenci kontenjanını artırmak amacıyla yapılan protokollerin sayısı artırılmıştır (A.5.3.1). 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında Üniversitede eğitim gören uluslararası öğrencilere üniversitemizle ilgili görüşlerini, yaşadıkları güçlükleri belirlemek ve önerilerini almak amacıyla Üniversitemiz PORTAL sistemi üzerinden anketler uygulanmış (A.5.3.2), ayrıca yapılan toplantılar ile öğrencilerin yaşadıkları güçlükler, memnuniyet durumları ve önerileri alınmıştır. Uluslararası öğrencilerin Üniversite internet sayfasına erişimini sağlamak üzere İngilizce web sayfası geliştirilmiş ve Uluslararası öğrencilerin erişimine açılmıştır (<https://www.nny.edu.tr/en2/>). Erasmus+ Hareketlilik sayılarını artırmak, daha fazla yararlanıcıya ulaşmak ve hareketliliklerin niteliğini geliştirmek için yapılan toplantıların yanı sıra 2022-2023 eğitim öğretim yılı açılış ve tanışma etkinliğinde Erasmus+ Standı açılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- (3)A.5.3.1.Protokol Listesi.pdf
- (3)A.5.3.2.Uluslararası Öğrenci Anket Sonuçları.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitedeki tüm programların tasarımı ve onayı ile ilgili süreçler, 2020-2023 Stratejik Hedefler Rehberinde belirtilen göstergelerle takip edilmektedir (B.1.1.1). Üniversitede programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler ve eğitim ve öğretim ile ilgili iş akış süreçleri tanımlanmış olup, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı-Bölüm C' de (sayfa 11-40) tanımlanmıştır (B.1.1.2).

Üniversite genelinde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş ve kamuoyuna Üniversite web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta, program yeterlilikleri belirlenirken Üniversitenin misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu tüm eğitim-öğretim kademelerini (ön lisans, lisans ve lisansüstü) büyük ölçüde kapsayacak şekilde sağlanmıştır (Örnek: <https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=4&curSunit=5648#>). Bu kapsamda eksiklikleri gidermek üzere öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının tümünün eğitici eğitimi alması sağlanmıştır (B.1.1.3). Ayrıca, "Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Aşamaları" konulu seminer düzenlenmiştir ([https://kalite.nny.edu.tr/files/files/icerik/2022-2023/sunumlar/bologna-ders-paketi\\_compressed.pdf](https://kalite.nny.edu.tr/files/files/icerik/2022-2023/sunumlar/bologna-ders-paketi_compressed.pdf)). Sürecin yakından izlenmesi, sorunların tespit edilip, çözümlerin getirilebilmesi ve bu çalışmaların sistematik olarak yürütülebilmesi için Üniversite Bologna Komisyonu güncellenmiş (B.1.1.4) ve Eğitim Komisyonu kurularak (B.1.1.5) çalışmalara başlanmıştır.

Programların ders bilgi paketleri, ulusal çerkeç programı ve ilgili alanın ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmakta, eğitim programına ilişkin ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanmaktadır (Örnek: <https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=4&curSunit=5648#>). Eğitim-öğretim programlarının tasarım yönteminin ve sürecinin tanımlanmasında iç ve dış paydaşların katkılarının alınmasına, program tasarımı ve onayına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ile kurum geneline yaygınlaştırılmasına özen gösterilmektedir. Bu amaçla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Kalite Faaliyet Takvimi (B.1.1.6) doğrultusunda Programların amaç ve öğrenme çıktılarının tasarımı veya güncellenmesi sırasında paydaş görüşleri alınmaktadır (B.1.1.7). Alınan geri bildirimler birimler tarafından değerlendirilmekte, değerlendirme sonuçları ve iyileştirmeye yönelik planlamalar ile yapılan iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir. Program tasarım ve onay süreçlerine ilişkin birimlerin faaliyetleri Öz değerlendirme Raporlarında detaylı verilmektedir (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>). Programların eğitim planlarında güncellemeler her yıl Mayıs ayında yapılmakta, hazırlanan eğitim planları Birimlerin ilgili Kurul kararlarıyla Senatonun onayına sunularak güncellenmektedir. Programların amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketleri Üniversitenin web sayfasında (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>) ve OBIS'de (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) tüm paydaşların erişimine açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Programların tasarım ve onay sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemine entegre olabilecek biçimde değerlendirilmeler yapılmakta (B.1.1.8), salgın/pandemi ile doğal afetler vb. olağanüstü durumlarda eğitim-öğretim sürecinin aksamadan etkin bir şekilde sürdürülmesi NNYUZEM kontrolünde gerçekleştirilmektedir (B.1.1.9). 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem nedeniyle YÖK'ün aldığı kararlar ve bu doğrultuda Senato Kararları (B.1.1.10) çerçevesinde birimlerin kendi program özelliklerine uygun aldıkları önlemler ve uygulamalar ile eğitim öğretimin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır (<https://nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1849>).

Yeni programların tasarımı ve onayı yükseköğretim mevzuatı ile uyumlu olarak, tüm akademik kurullardan geçerek, Senato onayı sonrası YÖK'e gönderilmektedir. Programların tasarımında Üniversitenin stratejik planı, misyonu ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde paydaşların katılımı ve katkıları alınarak programın eğitim-öğretim amaçları belirlenmektedir. 2023 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Beslenme ve Diyetetik Tezsiz Yüksek Lisans Programı; Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı onay almıştır (B.1.1.11). 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Beslenme ve Diyetetik Tezsiz Yüksek Lisans Programına; bahar yarıyılında İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programına ve daha önce onay alınmış olan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programına öğrenci alınarak eğitim-öğretime başlanmıştır (B.1.1.12). 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında, akademik kadro ve altyapısı tamamlanan Hukuk Fakültesinde eğitim- öğretime başlanmıştır (B.1.1.13). Henüz tek programla eğitim öğretimin sürdürüldüğü Meslek Yüksek Okulunda (MYO) açılmasına izin verilen Ağz ve Diş Sağlığı, Anestezi, Bilgisayar Programcılığı ve İlk ve Acil Yardım programlarının akademik kadrosunun tamamlanarak 2024-2025 eğitim öğretim yılında eğitim- öğretime başlaması hedeflenmektedir. Bu Programların dışında MYO bünyesinde ülkenin, bölgenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yeni programların açılması planlanmış ve talep YÖK'e iletilmiştir (B.1.1.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)B.1.1.1.NNYÜ\_2020-2023\_Stratejik\_Planı.pdf
- (4)B.1.1.2.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (3)B.1.1.3.Eğitmcilerin\_Eğitimi\_Programı.pdf
- (4)B.1.1.4.Bologna\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf
- (4)B.1.1.5.Eğitim\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf
- (3)B.1.1.6.2023\_Kalite\_Faaliyet\_Takvimi.pdf
- (4)B.1.1.7.Paydaş\_Anketleri\_ve\_Sonuçları\_Toplantılar.pdf
- (2)B.1.1.8.Yükseköğretim\_Kurumlarında\_Uzaktan\_Öğretime\_İlişkin\_Usu\_ve\_Esaslar.pdf
- (3)B.1.1.9.NNYÜ\_UZEM\_Kılavuz\_ve\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (4)B.1.1.10.Senato\_Kararları.pdf
- (3)B.1.1.11.Program\_Açma\_Onayları.pdf
- (3)B.1.1.12.Enstitü\_Kararı.pdf
- (3)B.1.1.13.Senato\_Kararı.pdf
- (3)B.1.1.14.Senato\_Kararı\_ve\_ABAYS\_Ekranı.pdf

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımları belirlenirken Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), program akreditasyon kriterleri gereklilikleri ve programın özellikleri dikkate alınmaktadır. Üniversitenin tüm seviyelerdeki programlarında, zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi, kuramsal ve uygulamalı ders dengesi, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları açısından ders dağılım dengesi gözetilmekte; bölüm kurul ve komisyon toplantılarının yanı sıra iç ve dış paydaş geri bildirimleri alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili kurullarda öğrenci temsilcisi katılımı da sağlanmaktadır (B.1.2.1, B.1.2.2, B.1.2.3). Güncel eğitim planları Türkçe ve İngilizce olarak web sayfasında iç paydaşlar ve kamuoyuna açık olacak şekilde yayınlanmaktadır (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>).

Öğretim programlarının yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmeye çalışılmaktadır. Birimler zorunlu seçmeli ders dağılımında toplam kredinin en az %25'nin seçmeli derslerden oluşmasına özen göstermektedir. 2022-2023 bahar ve 2023-2024 güz yarıyılında lisans programlarında açılan derslerin %25,05'i, önlisans programında %43,33'ü, tüm programlar bazında %36,46'sı seçmeli derslerdir (B.1.2.4). Mezuniyet için gerekli seçmeli ve zorunlu ders kredilerinin öğrenci bazında kontrolü öncelikle danışman onayı ile garantiye alınmakta, birim yöneticilerinin izlemi ile Öğrenci İşlerine Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Farklı disiplinleri tanıyabilme anlamında alan dışı seçmeli ders imkânı öğrencilere, diğer programların seçmeli dersini alabilme şeklinde sunulmaktadır. Bu süreç akademik birimler, AKTS koordinatörleri ve sistem üzerinden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (B.1.2.5).

Öğrencilerin kariyerlerini planlama ve toplumsal sorumluluk bilinci geliştirmesine yönelik olarak Kariyer Planlama ve Gönüllülük Çalışmaları dersleri tüm programlarda yer almaktadır. Ayrıca, programların büyük çoğunluğunda öğrencilerin sosyal, kültürel ve sanatsal yönden gelişimlerini desteklemek üzere dersler bulunmaktadır (B.1.2.6).

Programların ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir (Ders programları: <https://nny.edu.tr/?p=announcement&id=1915>).

Lisansüstü programlarında ilgili mevzuat çerçevesinde programın ders aşamasındaki toplam kredi miktarının yarısını geçmemek kaydıyla; zorunlu dersleri kapsayan müfredat programı belirlenmektedir. Bilimsel araştırma teknikleri ile araştırma ve yayın etiği konularını içeren en az bir dersin lisansüstü eğitim sırasında verilmesi zorunluluğu dikkate alınarak ilgili programların kurulları tarafından zorunlu/seçmeli ders dağılımı gerçekleştirilmektedir (B.1.2.7). Öğrenciler ilgili mevzuat çerçevesinde eğitim planında yer alan derslerin dışında Fakülte-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile farklı üniversite ve programlardan da ders alabilmektedir (B.1.2.8).

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders görevlendirmeleri katılımcı bir anlayışla belirlenmektedir (B.1.2.9). Anabilim dallarında yetişmiş uzman öğretim kadrosu (Üniversite genelinde 15 profesör, 10 doçent, 56 doktor öğretim üyesi, 31 araştırma görevlisi ve 10 öğretim görevlisi) bulunmakta (B.1.2.10) ve öğretim elemanlarının yetkinlikleri göz önüne alınarak ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati ortalaması 13'tür. Özel uzmanlık gerektiren derslerde, bölüm içinden uygun öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilmektedir (B.1.2.11).

2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında Kahramanmaraş merkezli yaşanan deprem nedeniyle tüm programlarda Nisan ayına kadar dersler uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmüştür. 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında da ilgili mevzuat çerçevesinde ağırlığı %30'tan fazla olmayacak şekilde bazı derslerin uzaktan eğitime verilmesine devam edilmiştir (B.1.2.12). Üniversitede uzaktan yürütülen derslerin programlarda ağırlığı birimlere göre farklılık göstermekle birlikte lisans, önlisans düzeyinde yürütülen programlarda Üniversite geneli için ortalama %33,76'dır (B.1.2.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- (4)B.1.2.1.Paydaş\_Anketleri\_ve\_Sonuçları\_Toplantılar.pdf
- (4)B.1.2.2.Eğitim\_Planlarıyla\_İlgili\_Örnek\_Kararlar.pdf
- (3)B.1.2.3.Güncellenen\_Yeni\_Açılan\_Dersler.pdf
- (3)B.1.2.4.2023\_Zorunlu\_Seçmeli\_Ders\_AKTS\_Oranı.pdf
- (3)B.1.2.5.2023\_Farklı\_Programdan\_Ders\_Alma.pdf
- (3)B.1.2.6.Sosyal\_Kültürel\_Sanatsal\_İçerikli\_Ders\_İzlenmeleri.pdf
- (4)B.1.2.7.Eğitim\_Planı\_Enstitü\_Kurulu\_Karar\_Örneği.pdf
- (3)B.1.2.8.Farklı\_Üniversiteden\_Ders\_Alma\_Karar\_Örneği.pdf
- (4)B.1.2.9.Açılacak\_Dersler\_ve\_Sorumlu\_Öğretim\_Üyeleriyle\_İlgili\_Karar\_Örneği.pdf
- (2)B.1.2.10.Öğretim\_Üyesi\_ve\_Öğretim\_Elemanı\_Sayısı.pdf
- (2)B.1.2.11.Öğretim\_Elemanı\_Görevlendirme\_Talebi\_Örnek.pdf
- (4)B.1.2.12.Derslerin\_İşleniş\_için\_İlgili\_Örnek\_Karar.pdf
- (3)B.1.2.13.2023\_Yüzyüze\_Uzaktan\_Yürütülen\_Derslerin\_Oranı.pdf

## 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede tüm programlarda ders kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerini içerecek şekilde yapılandırılmış ve program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır (B.1.3.1, B.1.3.2, B.1.3.3, B.1.3.4). Bu bilgileri içeren ders bilgi paketleri her düzeyde program için web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>).

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ve izlenmesinin tüm birimlerde yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere Kalite Faaliyet Takviminde tanımlanan faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü ve Rektörlük tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda 2022-2023 bahar ve 2023-2024 güz yarıyılında akademik birimler bazında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sistematik bir şekilde izlenmesi amacı ile öğrenci ders değerlendirme anketleri, mezun anketleri, dış paydaş anketleri, paydaş toplantıları yapılarak geri bildirimler alınmıştır. Alınan geri bildirimler birimler tarafından değerlendirilmiş, değerlendirme sonuçları ve iyileştirmeye yönelik planlamalar, yapılan iyileştirmeler raporlanarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir (B.1.3.5). Kalite Koordinatörlüğü birimlerden gelen tüm verileri analiz ederek sonuç

raporlarını oluşturmuş ve web sayfasında paylaşmıştır (B.1.3.6, <https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=319>). Akademik Birimler, 2023 yılında yapılan değerlendirme çalışmalarının sonunda müfredatlarında ve ders izlencelerinde değişiklikler yapmıştır (B.1.3.7, B.1.3.8).

Öğrenciler tarafından yanıtlanan anketlerde sistem üzerinden zorunlu olarak anket doldurma yönteminin kullanılmasının anketlerin geçerliliği ve güvenilirliğini olumsuz etkilediği gözlemlenmiş ve sorunu çözmeye yönelik olarak 2023-2024 güz yarıyılı sonunda anketlerin herhangi bir zorunluluk olmadan doldurulmasını sağlayacak şekilde düzenleme yapılmıştır. Ders bilgi paketleriyle ilgili olarak bazı programlarda ders kazanımlarının program çıktıklarıyla uyumunun, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin gösterilmediği tespit edilmiş, sorunu çözmeye yönelik akademik birimlerden eksiklikleri gidermeleri istenmiştir (B.1.3.9). Ayrıca, ders bilgi paketlerinde yer alan ders öğrenme kazanımlarının daha açık ifade edilmesi, ifadelerin yazım tekniğine uygun olması, dersin amacı ile öğrenim kazanımları arasında tutarsızlıkların giderilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının tümünün eğitici eğitimi alması sağlanmış (B.1.3.10) ayrıca, “Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Aşamaları” konulu seminer verilmiştir ([https://kalite.nny.edu.tr/files/files/icerik/2022-2023/sunumlar/bologna-ders-paketi\\_compressed.pdf](https://kalite.nny.edu.tr/files/files/icerik/2022-2023/sunumlar/bologna-ders-paketi_compressed.pdf)). Sürecin yakından izlenmesi, sorunların tespit edilip, çözümlerin getirilebilmesi ve bu çalışmaların sistematik olarak yürütülebilmesi için Üniversite Bologna Komisyonu güçlenmiş (B.1.3.11) ve Eğitim Komisyonu kurularak (B.1.3.12) çalışmalara başlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)B.1.3.1.Dersler\_Program\_Cıktısı\_Matriksi.pdf
- (2)B.1.3.2.Ders\_Bilgi\_Paketi\_Örnekleri.pdf
- (4)B.1.3.3.DHF\_Müfredat\_ve\_Entegrasyon\_Rehberi.pdf
- (3)B.1.3.4.DHF\_Ölçme\_Değerlendirme\_Yöntemleri.pdf
- (3)B.1.3.5.Birim\_Ders\_Program\_Anket\_Toplantı\_Sonuçları\_ve\_İyileştirmelere\_Örnek.pdf
- (4)B.1.3.6.Ders\_Program\_Mezun\_Dış\_Paydaş\_Değerlendirme\_Anket\_Sonuçları.pdf
- (4)B.1.3.7.Eğitim\_Planlarıyla\_İlgili\_Örnek\_Kararlar.pdf
- (3)B.1.3.8.Güncellenen\_Yeni\_Açılan\_Dersler.pdf
- (4)B.1.3.9.Bologna\_Bilgi\_Paketi\_Güncelleme\_Yazıları.pdf
- (3)B.1.3.10.Eğitimcilerin\_Eğitimi\_Programı.pdf
- (4)B.1.3.11.Bologna\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf
- (4)B.1.3.12.Eğitim\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim politikası benimsenmiş olup, aktif öğrenmenin sağlandığı araç ve ortamların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması esas alınmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarında yer alan tüm dersler, ilgili yönetmelik ve yönergeler ile 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu prensipleri doğrultusunda iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmekte ve ders planına ait tüm Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilmektedir (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>). Programlarda 1 AKTS kredisi 30 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde belirlenmiştir. İş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için dersle ilgili olarak yaptığı bireysel çalışmalar, ön hazırlıklar, pekiştirme çalışmaları, alan çalışmaları, ödevler ve sınavlar vb. çalışmalarının tümü dikkate alınmaktadır (B.1.4.1). Uygulamalı derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredilere dair geri bildirimini sağlamak amacıyla Ders Değerlendirme Anketi yoluyla öğrencilerin derslerin iş yüküne dair görüşleri alınmakta ve derslerle ilgili gerekli güncellemeler yapılmaktadır (B.1.4.2, B.1.4.3). Her bir dersle ilgili bu bilgiler ders bilgi paketinde yer almaktadır. Tüm programların Bologna Bilgi Paketleri web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>).

Staj zorunluluğu, mesleki uygulama ya da alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulamalar ile stajların iş yükleri her bölümün program yeterlilikleri, UÇEP, akreditasyon ölçütleri vb. dikkate alınarak belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir (B.1.4.4). İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler, ilgili mevzuat çerçevesinde birimlerin muafiyet komisyonları ve kurulları tarafından yürütülmektedir (B.1.4.5 sayfa:11-13).

Staja/uygulamaya yönelik iş yüklerinin izlenmesi, birimlerde dersin sorumlu öğretim üyeleri/ staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından öğrenci iş yükü temelli kredi esasları göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu amaçla staj/uygulamalı eğitimleri olan birimlerin izlem ve değerlendirmeleri nasıl yapacaklarına ilişkin bilgiler ve formlar web sayfalarında/OBİS üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır (ÖRNEKLER: Elektrik Elektronik Müh: <https://eem.nny.edu.tr/?p=content&id=272>; Endüstri Müh: <https://emu.nny.edu.tr/?p=content&id=284> İnşaat Müh: <https://im.nny.edu.tr/?p=content&id=176>; Beslenme ve Diyetetik Bölümü: <https://bdb.nny.edu.tr/files/files/B%3C%3B6%3C%3BCm%20Uygulamalar%4%B1n%4%B1n%20Uslu%20ve%20Esaslar%4%B1%2025%20Aral%4%B1k%202021.pdf> Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü: <https://fr.nny.edu.tr/?p=content&id=525>).

Erasmus ve diğer değişim süreçleri ilgili mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma kapsamında aldıkları tüm dersler ilgili komisyon ve kurul kararları doğrultusunda (B.1.4.6) AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin değişim programı dönemi ile ilgili bilgileri Diploma Eki' ne yansıtılmaktadır (B.1.4.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)B.1.4.1.Ders\_Bilgi\_Paketi\_Örnekleri.pdf
- (3)B.1.4.2.Ders\_Değerlendirme\_Anketi.pdf
- (4)B.1.4.3.Güncellenen\_Yeni\_Açılan\_Dersler.pdf
- (3)B.1.4.4.Staj\_Uygulama\_Dersleri\_ile\_İlgili\_Bilgi\_Paketi\_Örnekleri.pdf
- (4)B.1.4.5.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (3)B.1.4.6.Erasmus+ Muafiyet\_Kararı\_Örneği\_1.pdf
- (4)B.1.4.7.Diploma\_Eki\_Örneği.pdf

#### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede Programların izlenmesi ve güncellenmesinde yüksek öğretim ekosistemi, ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesi, üst politika belgeleri, Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ile paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Tüm birimler her yıl Ocak-Mart ayları içinde birim öz değerlendirme raporlarını hazırlamakta, raporlar birim web sayfalarında ve Kalite Komisyonu web sayfasında paylaşılmaktadır. 2023 yılına ait öz değerlendirme raporları tamamlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>).

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar, uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri vb.) stratejik plan çerçevesinde periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir (B.1.5.1, <https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=310>). Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi konusu birimlerin ilgili komisyonlarında ve akademik kurullarında ele alınmaktadır. Ders programlarında güncellemeler Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarının (UÇEP) belirlediği esaslar, varsa ilgili programın akreditasyon standartları, uzaktan eğitimin gereklilikleri, öğrencilerin dönem sonu ders başarı durumları, iç ve dış paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu kapsamda birimlerin yıllık öz değerlendirme raporları programların izlem ve güncelleme çalışmalarında yol gösterici olmaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmeye yönelik çalışmalar (mezun anketleri, danışmanlık toplantıları, paydaş anketi ve toplantıları, öğrenci ders ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri vb.) yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan anketler, paydaş toplantıları ve değerlendirmeler sonucunda 2023-2024 eğitim öğretim yılı eğitim planlarında gerekli güncellemeler yapılmıştır (B.1.5.2, <https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>).

Üniversitede yürütülen bütün eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde öğrenci katılımına ve görüşlerine yer verilmektedir (B.1.5.3). Öğrencilerin eğitim aldıkları birimleri, dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirebilmeleri için yarıyıl sonunda anketler düzenlenmektedir (B.1.5.4). 2022-2023 bahar ve 2023-2024 güz yarıyılında uygulanan anket sonuçları akademik birimlerce analiz edilmiş ve iyileştirme önerileri Rektörlüğe bildirilmiştir (B.1.5.5, B.1.5.6). Sonuçlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanarak web sayfasında paylaşılmıştır. Anket sonuçlarına göre %50'nin altında puana sahip maddelerle ilgili olarak sorumlu birim tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (B.1.5.7). Kalite güvencesi çalışmalarının kurumsal tabana yaygınlaştırılması ve katılımçılık düzeyinin geliştirilmesi amacıyla Fakülte/Enstitü ve Bölüm/Anabilim dalı düzeylerinde kalite komisyonları kurulmuş, bu komisyonlara öğretim elemanlarının yanı sıra öğrencilerden temsilciler de dahil edilmiştir (<https://kalite.mny.edu.tr/index.php?p=content&id=309>).

Üniversite, programların izlenmesi ve güncellenmesinde tüm paydaşlarına süreçlerin yönetimi ve kararların alınmasına dahil olma imkânı sunmaktadır. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi iç ve dış paydaşları tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir (B.1.5.8). Bu anlamda, özel sektör, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla iş birliği içinde kararlar alınmakta ve faaliyetler yürütülmekte, dış paydaşların program amaç ve hedeflerini, öğrenim çıktıları ve mezunlarını değerlendirmeleri için anketler düzenlenmektedir (B.1.5.9, B.1.5.10, B.1.5.11). Ayrıca Üniversitede iç ve dış paydaşlarının bildirimlerini almak üzere Talep Yönetim Bilgi Sistemi mevcuttur (B.1.5.12). Üniversitenin kendine özgü sistemi olan Portal Bilgi Sistemi ve Üniversite web sayfasından iç ve dış paydaşların Üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin görüş ve önerilerini sunabilmelerine imkân sağlanmaktadır.

Program güncelleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla mezunlarla ilgili izlem çalışmaları da yürütülmekte, Mezun Anketi ve Mezun Takip Formu verilerinden yararlanılmaktadır (B.1.5.13, <https://mezun.mny.edu.tr/>). Ayrıca Stratejik Plan hazırlık sürecinde de mezunlar ile iletişime geçilerek bu aşamada mezunların görüşleri alınmıştır ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1n4yI-cih\\_zdvcKtiNuFdUOVYYJ7Ed1MeOJf5x\\_fSRQrrA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1n4yI-cih_zdvcKtiNuFdUOVYYJ7Ed1MeOJf5x_fSRQrrA/viewform)).

Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programların izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik Üniversitenin stratejik planı çerçevesinde her yıl izleme, raporlama ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. (B.1.5.14, B.1.5.15). 2022-2023 Kalite Faaliyet Takviminin uygulamaya geçmesi ile program çıktılarına ulaşma düzeyinin Senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi sistematik hale getirilmiştir.

Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir ve eğitim öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. 2023 yılında öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu, süreçlerin koordinasyonu, bütüncül değerlendirme ve izleme için eğitim politikalarında belirlemek, izlemek ve değerlendirmek üzere eğitim komisyonu kurulmuştur (B.1.5.16).

Ülkemizde yaşanan 6 Şubat tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından Üniversitemiz Senatosunun 21.02.2023 tarihli toplantısında alınan kararlar doğrultusunda 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı ön lisans ve lisans programlarının başlangıcı ileri bir tarihe ertelenmiş, teorik derslerin uzaktan öğretim (online) yöntemi ile yürütülmesine karar verilmiştir. Derslere ait uygulamalar ise 2023 yılı Nisan ayından sonraya bırakılmıştır (B.1.5.17, <https://www.mny.edu.tr/?p=announcement&id=1821>). Eğitim-öğretim sürecinin aksamadan etkin bir şekilde sürdürülmesi NNYUZEM kontrolünde gerçekleştirilmiştir (B.1.1.18). Nisan ayından itibaren YÖK'ün aldığı kararlar ve bu doğrultuda Senato Kararları (B.1.5.19) çerçevesinde birimler kendi program özelliklerine uygun aldıkları önlemler ve uygulamalar ile eğitim öğretim aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır (<https://mny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1849>).

Üniversitede 2022 yılında akreditasyon başvurusu yapmış olan Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü SABAK (B.1.5.20), Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü ise FEDEK (B.1.5.21) tarafından beş yıl süreyle akredite edilmiştir. Ayrıca 2023 yılında Üniversitemiz, YÖKAK tarafından akreditasyon programına dahil edilmiş ve 19-21 Kasım 2023 tarihlerinde değerlendirme sürecinden geçmiş olup (B.1.5.22), karar beklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- (4)B.1.5.1.2023\_Yılı\_Stratejik\_Plan\_Değerlendirme\_Raporu.pdf
- (4)B.1.5.2.Güncellenen\_Yeni\_Açılan\_Dersler.pdf
- (4)B.1.5.3.Öğrenci\_Katılımının\_Olduğu\_Örnek\_Karar.pdf
- (4)B.1.5.4.Ders\_ve\_Öğretim\_Elemanı\_Değerlendirme\_Anketleri.pdf
- (3)B.1.5.5.Anketlerin\_Değerlendirilmesine\_İlişkin\_Rektörlük\_Yazısı.pdf
- (3)(4)B.1.5.6.Birim\_Ders\_Program\_Anket\_Toplantı\_Sonuçları\_ve\_İyileştirmelere\_Örnek.pdf
- (4)B.1.5.7.Öğrenci\_Anket\_Sonuçları.pdf
- (4)B.1.5.8.Paydaş\_Analizi.pdf
- (4)B.1.5.9.Paydaş\_Geri\_Bildirim\_Faaliyetleri.pdf
- (4)B.1.5.10.Dış-Paydaş-Anketi.pdf
- (4)B.1.5.11.Endüstri\_Mühendisliği\_Bölümü\_İşveren\_Anketi.pdf
- (4)B.1.5.12.Bilgi\_Talebine\_Yönelik\_Bilgilendirme.pdf
- (4)B.1.5.13.Mezun\_Anketi.pdf
- (4)B.1.5.14.2023\_Yılı\_Stratejik\_Plan\_Değerlendirme\_Raporu.pdf
- (4)B.1.5.15.2024\_2028\_Stratejik\_Planı.pdf
- (4)B.1.5.16.Eğitim\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf
- (4)B.1.5.17.Uzaktan\_Eğitim\_Üniversite\_Senato\_Kararı.pdf
- (3)B.1.5.18.NNYÜ\_UZEM\_Kılavuz\_ve\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (4)B.1.5.19.Üniversite\_Senato\_Kararı.pdf
- (4)B.1.5.20.Sabak\_Akreditasyon\_Kararı.pdf
- (4)B.1.5.21.Fedek\_Akreditasyon\_Kararı.pdf
- (3)B.1.5.22.Yökak\_Değerlendirme\_Yazısı.pdf

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim süreçleri YÖK ve Üniversite'nin ilgili mevzuatları kapsamında planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, Üniversitenin organizasyon şemasında yer alan Birimler tarafından yürütülmektedir (<https://www.mny.edu.tr/index.php?p=content&id=151>).

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Tanımlı süreçler için süreç el kitabı kullanılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin sorunsuz ve hedeflenen ölçütlere uygun olarak yürütülebilmesi için gerekli tüm idari birimler var olmakla birlikte özellikle öğrencilerin kayıt, sınav sonuçlarının takibi, özel ihtiyaçlarının karşılanması vb. adına Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Engelli Öğrenci Birimi, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü gibi bir çok birim aktif olarak sürece etki edecek çalışmaları sürdürmektedirler (B.1.6.1). Eğitim ile ilgili tüm süreçler akademik birim yönetimlerimizin yanı sıra Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Rektörlük tarafından da izlenmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin tamamı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesinde izlenecek yol, yönetmelik ve yönergeler ile düzenlenmiş olup ilgili metinler Üniversite web sayfasında erişime açık olarak yer almaktadır. Eğitim öğretim süreçleri üniversite genelinde ve bazı birimlerde birime özel tanımlanmıştır (B.1.6.2, B.1.6.3, B.1.6.4). Eğitim Öğretim süreciyle ilgili Akademik Takvim Senato tarafından belirlenmekte ve Üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır. Kalite koordinatörlüğünün oluşturduğu yıllık faaliyet takvimi ise süreç yönetiminde esas alınmaktadır (B.1.6.5).

Kurumda eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin karar alma mekanizması mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Süreç yönetiminde tüm faaliyetler bölüm kurulları, fakülte kurulları, yönetim kurulları ve senato aracılığı ile bütüncül olarak yönetilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde ve verilerin derlenmesinde ise farklı yönetim sistemlerinden faydalanılmaktadır. Bu amaçla öğrenci kaydının oluşturulduğu, sınav sonuçlarının ilan edildiği, AKTS kredilerinin ve müfredat derslerinin Bologna ders bilgi paketlerinin yer aldığı ve öğrenci memnuniyet anketlerinin yapıldığı öğrenci bilgi sistemi, uzaktan sınav sistemi, uzaktan eğitimler ve ölçme değerlendirme süreçleri için kullanılan Microsoft Teams programı, Öğretim Yönetim Sistemi (Moodle), ilgili birimlerin öğrencilerine duyurular ve bilgilendirmeler yapılması için oluşturulmuş fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokul web adresleri bilgi yönetim sisteminin temel bileşenleridir. Ayrıca Üniversitenin kendine özgü sistemi olan Portal



Bilgi Sistemi, eğitim öğretim süreçleriyle ilgili verilerin toplanmasına, kayıt, yaz okulu vb. başvuruların yapılmasına, iç paydaşların Üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin görüş ve önerilerini sunabilmelerine imkan sağlanmaktadır (<https://portal.nny.edu.tr/>).

Üniversitede 2023 yılında, eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri öncelikli olmak üzere ilgili birim, bölüm ve programlara görüş ve öneri bildirmek üzere işgücü piyasası temsilcileri ile diğer paydaşların da yer aldığı Danışma Kurulu oluşturulmuş ve yapılan toplantı ile kurul üyelerinin görüş ve önerileri alınmıştır (B.1.6.6, B.1.6.7). Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında; Üniversitenin eğitim-öğretimi ile ilgili yasal düzenlemeleri (yönetmelik, yönerge, esas, ilkeler vb.) için Senato'ya görüş bildirmek, Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yürütmek ve eğitim-öğretime ilişkin Rektörlük tarafından talep edilen diğer hususlar ile ilgili çalışmalar yapmak üzere Eğitim Komisyonu kurulmuş, Bologna Komisyonu güncellenmiştir. (B.1.6.8, B.1.6.9).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarını yürütmek amacıyla, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi çerçevesinde Stratejik Planlama Ekibi kurulmuştur (B.1.6.10). Stratejik Planlama Ekibi tarafından yapılan çalışmaların sonucunda Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Stratejik Planda Üniversitemizin sahip olduğu alt yapı imkanlarının araştırmadan daha çok eğitim faaliyetlerini destekler nitelikte olması, öğretim elemanlarının çalışmalarını araştırma faaliyetlerinden daha fazla eğitim faaliyetlerine odaklamış olmaları, lisans öğrenci sayısının lisans üstü öğrenci sayısından daha fazla olması gibi nedenlerden dolayı Nuh Naci Yazgan Üniversitesi kendisini "eğitim odaklı üniversite" olarak konumlandırmıştır. Bu çerçevede eğitim öğretime ilişkin stratejik amaçlar, hedefler ve göstergeler belirlenmiş, Eğitim Politikası güncellenmiştir (B.11.6.11, B.1.6.12).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- (4)B.1.6.1.2020\_2023\_Stratejik\_Hedef\_Rehberi.pdf
- (4)B.1.6.2.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (4)B.1.6.3.NNYÜ\_UZEM\_Kılavuz\_ve\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (4)B.1.6.4.DHF\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023.pdf
- (3)B.1.6.5.2023\_Kalite\_Faaliyet\_Takvimi.pdf
- (4)B.1.6.6.Senato\_Kararı\_Danışma\_Kurulu.pdf
- (4)B.1.6.7.Danışma\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı.pdf
- (4)B.1.6.8.Eğitim\_Komisyonu.pdf
- (4)B.1.6.9.Bologna\_Komisyonu\_Görevlendirme.pdf
- (4)B.1.6.10.Stratejik\_Planlama\_Ekibi.pdf
- (4)B.1.6.11.2024\_2028\_Stratejik\_Planı.pdf
- (4)B.1.6.12.Eğitim\_Öğretim\_Politikası.pdf

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik odaklı bir öğretim yaklaşımını benimsemiştir. Üniversitede özellikle eğitimine yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=news&id=663>), öğrenci beklentilerinin anketler aracılığı ile alınması (B.2.1.1), bazı programlarda oryantasyona yönelik derslerin olması öğrenci merkezli öğretim bakış açısının göstergelerindedir. Tüm programlarda öğrencilerle akademik kadro ve yönetim arasında, çeşitli iletişim kanallarıyla gerçekleşen güçlü bir etkileşim söz konusudur, bu etkileşim öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri disipline özgü farklılık göstermektedir (B.2.1.2). Programların ihtiyaçları doğrultusunda belirlenen dersler ve öğretim yöntem ve teknikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında ders bilgi paketlerine işlenmiştir (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>).

Programlarda öğrenci merkezli eğitim doğrultusunda öğrenciyi derslerde daha aktif kılan ve etkileşimi artıran (B.2.1.3) ve proje yapmaya teşvik eden araştırma temelli eğitim yaklaşımını yansıtan derslere ağırlık verilmektedir. Proje temelli öğrenimi zenginleştirmek amacıyla, öğrencilerin proje ve araştırma süreçlerine katılımı, araştırma metodolojisi dersleri, proje ödevleri gibi yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin almış oldukları dersler kapsamında 97 adet proje gerçekleştirilmiştir (B.2.1.4). TÜBİTAK, BAP vb. projeler ile öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve desteklenmektedir. Üniversite son üç yılda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında önemli başarılar elde etmiştir (B.2.1.5, <https://www.nny.edu.tr/index.php?p=news&id=640>). 2023 yılında Üniversitede düzenlenen bir törenle TÜBİTAK Proje Desteği almaya hak kazanan öğrenciler ile akademik danışmanlarına çabalarını ödüllendirmek amacıyla teşekkür belgesi verilmiştir (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=news&id=642>).

Temel ve mesleki becerilerin kazandırıldığı ve öğrencilerin aktif olarak katılımlarının sağlandığı uygulamalı eğitimler kampüs içinde son teknolojik altyapı ve donanımına sahip modern laboratuvarlarda, bölümlerin özelliklerine göre tasarlanmış laboratuvarlarda/ simülasyon merkezinde gerçekleştirilmektedir. Laboratuvarlar ders saatleri haricinde de öğrencilerin kullanımına açık tutulmaktadır. Ayrıca programların özellikleri kapsamında saha/klinik uygulamalar, stajlar ile öğrencilerin bilgi ve becerilerini gerçek ortamlara aktarabilmeleri sağlanmaktadır. Bölümlerin eğitim-öğretim altyapıları, saha/klinik uygulama ve stajlara ilişkin bilgiler Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>).

Yüz yüze eğitimin yanında uzaktan ve hibrit eğitimde de programın özelliklerine göre öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi öncelleyen yaklaşımlara yer verilmeye özen gösterilmektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında deprem nedeniyle uzaktan eğitim yöntemleriyle sürdürülen öğretim faaliyetleri bu yaklaşımlar çerçevesinde yürütülmüştür.

Üniversitemizde derslerin dışında öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla kongre, konferans, sergi, seminer vb. eğitim toplantılarına katılımları teşvik edilmektedir. Üniversitede 2023 yılında bu kapsamda çok sayıda etkinlik düzenlenmiştir (<https://www.nny.edu.tr/index.php?m=&p=newscast&pn=1>, <https://www.nny.edu.tr/index.php?p=events>).

2020-2023 dönemi stratejik hedefleri arasında öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının geliştirilmesine yönelik göstergeler tanımlanmış ve yıllara bağlı değişimleri sistematik olarak izlenmektedir (B.2.1.6). Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin görüşleri anketler ve toplantılarda ifade ettikleri geri bildirimler aracılığıyla alınmakta, sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.2.1.7). Birimler bazında yapılan iyileştirmelerle ilgili detaylı bilgiler Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>).

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik eksiklikleri gidermek üzere 2023 yılında öğretim elemanlarına verilen eğitimcilerin eğitimi içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalara yer verilmiştir (B.2.1.8). Etkinliğe tüm öğretim elemanları katılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.2.1.1.2023\_Öğrenci\_Beklenti\_Anketi\_Sonuç\_Raporu.pdf
- (4)B.2.1.2.Dış\_Hekimliği\_Fakültesi\_Program\_Yeterlilikleri\_Öğretim\_Yöntemleri.pdf
- (3)B.2.1.3.Örnek\_Ders\_İzlenesi\_ve\_Yönergesi.pdf
- (4)B.2.1.4.Öğrencilerin\_Dersler\_Kapsamında\_Gerçekleştirdikleri\_Proje\_Sayısı.pdf
- (4)B.2.1.5.Tübitak\_2209-A\_ile\_Desteklenen\_Proje\_Sayısı.pdf
- (4)B.2.1.6.2023\_Yılı\_Stratejik\_Plan\_Değerlendirme\_Raporu.pdf
- (3)B.2.1.7.Öğrenci\_Ders\_ve\_Öğretim\_Elemanı\_Değerlendirme\_Anket\_Raporu.pdf
- (3)B.2.1.8.Eğitimcilerin\_Eğitimi\_Programı.pdf

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede ölçme ve değerlendirme uygulamaları ön lisans-lisans-lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=25>). Ölçme değerlendirme yöntemleri öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli yürütülmekte olup hedeflenen öğrenme çıktıları ile uyumludur. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş, öğrenci iş yükü temel alınmış ve ders bilgi paketlerinde belirtilmiştir (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>). Bazı birimlerde akademik birimin özelliklerine uygun olarak farklı ölçme-değerlendirme yöntemleri ve süreçleri tanımlanmıştır (B.2.2.1, B.2.2.2). Ölçme değerlendirmede öğrencilerin öğrenmesine süreç içerisinde katkı veren formative (biçimlendirici) ve summative (bütüncül değerlendirme) yöntemler de kullanılmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme, öğrenen merkezli ve öğrenme çıktılarına odaklı olarak; çoklu sınav, çoklu soru türü, ödev, proje, portfolyo, sergi, simülasyon, seminer, performansa dayalı beceri sınavları, öğrenme hedefli yapılandırılmış klinik sınav, grup çalışması gibi yöntemlerle sağlanmaktadır (B.2.2.3). Bu ölçme-değerlendirme yöntemleri ders izleneceleriyle, derslere özel yönergelerle OBİS üzerinden ve/veya birimlerin web sayfalarında öğrencilerle paylaşılmaktadır. (B.2.2.4, <https://bdb.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=467>). Uzaktan / hibrit eğitim faaliyetlerinde de kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri aynı şekilde devam ettirilmiştir.

Ölçme-değerlendirme amacıyla yapılacak sınavların takvimi ilgili kurulu kararlarıyla sınavlardan en az 15 gün önce Üniversite ve Bölüm web sayfalarında ilan edilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1954>, B.2.2.5). Tüm sınavlarda sınav güvenliği sağlanmakta, kurallar sınavlardan önce öğrencilerle paylaşılmaktadır. Yüz yüze yapılan sınav güvenliği uygulamalarına öğrenci kimlik kontrolü, seyreltilmiş sınav ortamları, harmanlanmış ve gruplandırılmış sınavlar, sınav giriş-çıkışlarında belirlenmiş süre uygulaması (sınavın ilk 15 dakikasında sınavdan çıkamama vb.), sınav takvimlerinde sınavlarda dikkat edilecek kuralların paylaşılması örnekleri verilebilir. Uzaktan yapılan sınavlar “Uzaktan Çevrimiçi Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde yapılmaktadır (B.2.2.6). Dezavantajlı öğrencilerin ölçme-değerlendirme uygulamalarında öğrenci gereksinimine uygun olarak uygulamalar gerçekleştirilmektedir. (<https://www.nny.edu.tr/?p=content&id=108>). Bu kapsamda yapılan bazı uygulamalara büyük puntolu sınav evraklarının hazırlanması, ek süre verilmesi örnek olarak verilebilir. Öğrenciler sınav sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden şifreleriyle girerek öğrenebilmektedir. Öğrenci not itirazı, soru itirazı vb. süreçler ilgili yönetmeliklerde tanımlanmıştır. Ölçme-değerlendirme sonuçları, öğrenci başarı istatistikleri, ABİS üzerinden öğretim üyeleri ve üst yönetim tarafından izlenmektedir. Başarılı öğrenciler onur belgesi ile ödüllendirilmekte, yüksek onur belgesi alan öğrencilere kurucu vakıf tarafından Başarı Bursu verilmektedir (B.2.2.7, <https://www.nny.edu.tr/index.php?p=news&id=670>).

Ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesinde, öğrenci geri bildirimleri, anketler ve her yarıyıl sonunda yapılan toplantılarla alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitede tüm birimlerde değerlendirme (not verme/geçme) sisteminin öğrenme çıktılarına öne çıkaracak (çıkıtı bazlı), etkili, adil çoklu bir yapıya kavuşturulmasını sağlayacak sistematik süreçlerin oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlanmıştır. Öğretim elemanlarına Eğitici Eğitimi verilmiş, Eğitim Komisyonu kurulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Kantlar

- (4)B.2.2.1.DHF Program Yeterlilikleri Ölçme Değerlendirme Yöntemleri.pdf
- (3)B.2.2.2.Beslenme İlkeleri Dersi Belirtke Tablosu.docx
- (3)B.2.2.3.Kullanılan İnteraktif Ölçme Yöntem ve Teknikleri.pdf
- (4)B.2.2.4.Örnek Ders İzleneceleri ve Ölçme Değerlendirme Yönergeleri.pdf
- (2)B.2.2.5.Örnek Ara Sınav Takvimi.pdf
- (4)B.2.2.6.Uzaktan Çevrimiçi Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslar.pdf
- (2)B.2.2.7.Başarı Bursu Alan Öğrenciler Onur Listesi.pdf

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde tüm öğrenim düzeylerinde öğrenci kabulü ve kayıtları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ilgili mevzuatları ile bu mevzuatlara dayanarak hazırlanmış Üniversitemiz ilgili mevzuatı kapsamında yapılmaktadır. Bu yönetmelikler şeffaf ve erişilebilir olarak Üniversitenin web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitemize öğrenci kabulü ve kayıt süreçlerine ilişkin iş akışları NNYÜ Süreç Yönetimi El Kitabında (sayfa:11-40) yer almaktadır (B.2.3.1). Kayıtlarla ilgili detaylı bilgileri içeren Kılavuzlar web sitesinden ve e-posta aracılığı ile öğrenci ve AKTS koordinatörleriyle paylaşılmaktadır (B.2.3.2, B.2.3.3).

Üniversitemiz Ön lisans/lisans bölüm/programlarına öğrenci kabulü Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından merkezi olarak yapılan yerleştirmeler sonucunda YKS- Yükseköğretime Kayıt Sınavı, DGS – Dikey Geçiş Sınavı, Zorunlu Hazırlık Sınıfında Başarısız Olan Öğrencilerin ÖSYM Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından Türkçe Öğretim Yapan Programlara Yerleştirilmesi Usulü ile merkezi olarak yapılmaktadır. Bu merkezi yerleştirme yöntemleri ile Üniversitenin bölüm/programlarına yerleşen öğrencilerin kayıtları ÖSYM – Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından merkezi olarak ilan edilen tarihlere yapılmaktadır. Kayıt için gerekli belgeler, kayıt işlem basamakları ve kayıt hakkında detaylı bilgi Üniversitemiz web sitesinde yayınlanmakta ([https://kayit.nny.edu.tr/\\_23-24--YKS--Kayit-Kitapcik.pdf](https://kayit.nny.edu.tr/_23-24--YKS--Kayit-Kitapcik.pdf), <https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1903>) ve yerleşen öğrencilere web sitesi ve sms aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.

“Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında diğer yükseköğretim kurumlarında kayıtlı olan öğrenciler Üniversitemiz bölüm/programlarına yatay geçiş yapabilmektedir. Başvuru dönemlerinde yatay geçiş kontenjanları ve başvuru tarihleri Üniversitemizin web sitesinde ilan edilmektedir. Yatay geçiş başvuruları online/yüz yüze olarak alınmakta, başvurular ilgili komisyonlarda/kurullarda değerlendirildikten (B.2.3.4) sonra sonuçlar web sitesi üzerinden Kişisel Verileri Koruma Kanununa uygun olarak ilan edilmekte, kayıtlar öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1894>).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş “Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ve Üniversitenin uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda Üniversitemize yurt dışından öğrenci kabulü yapılmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabul başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları, ilgili tarihlere Üniversitemizin web sitesinde ilan edilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1930>). Öğrencilerin kabulü ile ilgili değerlendirmeler Bölümlerin ilgili komisyon ve kurul kararları ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir (B.2.3.5). Yurt dışından öğrenci kabul süreçleri online olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, kayıtları öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü Programlara öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” doğrultusunda yürütülmektedir. Her yarıyıl için lisansüstü programlara başvuru tarihleri, kontenjanları ve başvuru koşulları ilgili kurul kararları doğrultusunda Üniversitenin web sitesinde ilan edilmekte, başvurular OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak alınmakta, başvurular değerlendirildikten sonra sonuçlar web sitesi üzerinden Kişisel Verileri Koruma Kanununa uygun olarak ilan edilmekte, kayıtlar öğrencilerin kampüse bizzat gelmesi ile yüz yüze gerçekleştirilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1914>).

Üniversitemiz lisans programlarına kayıtlı öğrenciler “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında çift anadal veya yandal yapabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde hangi bölümler arasında çift anadal ve yandal yapılabileceği, başvuru dönemlerinde başvuru koşulları, kontenjanlar web sitesinde öğrencilere duyurulmakta (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1902>), alınan başvurular Bölüm komisyonlarında değerlendirilmekte ve ilgili Kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmektedir (B.2.3.6). Sonuçlar Üniversitenin web sitesinde Kişisel Verileri Koruma Kanununa uygun olarak ilan edilmekte (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=1926>) ve kayıtlar yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bölüm/programlarına merkezi yerleştirme, yatay veya dikey geçiş yolu ile kaydolun öğrencilerin daha önce kayıtlı oldukları programda aldıkları dersleri gösterir transkript ve ders içerikleri başvuru sürecinde incelenmekte, önceki öğrenmesinden sayılacak dersler ve notlar akademik birimler tarafından ilgili Muafiyet Komisyonu ve kurul kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir (B.2.3.7). İntibak kararlarında öğrencinin aldığı dersin kodu, adı, kredi ve AKTS değerleri ile harf notu karşısında kaydedildiği bölüm/programın müfredatında sayıldığı dersin adı, kodu, kredi, AKTS değeri ile harf notu karşılığı belirtilmektedir. Alınan kararlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından OBS-Öğrenci Bilgi Sistemine işleme, öğrenci ve akademik danışmanı (AKTS Koordinatörü) süreci takip edebilmektedir.

Tüm programların ders bilgi paketlerinde önceki öğrenimin tanımlanmasına ait bilgiler verilmektedir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (örğün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması sistematik olarak OBS- Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde izlenmekte, tüm kararlar ilgili yönetmelik doğrultusunda paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.



Erasmus ve diğer değişim programları kapsamında giden Üniversitemiz öğrencilerinin ve gelen diğer üniversite öğrencilerinin süreçleri, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından Erasmus başvuru tarihleri, kontenjanları ve koşulları web sitesinde ilan edilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1936>, <https://www.nny.edu.tr/?p=announcement&id=1959>). Değişim programlarına giden öğrencilerin ve yaz okulunda farklı üniversitelerden ders alan öğrencilerin öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesinde de süreç, muafiyet komisyonları ve ilgili kurulların kararlarının Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmesi ve derslerin öğrenci transkriptine işlenmesi ile gerçekleştirilmektedir (B.2.3.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)B.2.3.1.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (4)B.2.3.2.23-24\_Guz\_Kayıt\_Yenileme\_Kitapçığı.pdf
- (4)B.2.3.3.Kayıt\_Yenileme\_Bilgi\_Kitapçığı\_(AKTS\_Koordinatörü).pdf
- (4)B.2.3.4.Fakülte\_Yatay\_Geçiş\_Başvuruları\_Değerlendirme\_Komisyonu\_Karar\_Örneği.pdf
- (4)B.2.3.5.Fakülte\_Yurtdışı\_ve\_Yabancı\_Uyruklu\_Öğrenci\_Başvuru\_Ön\_Değerlendirme\_Komisyonu\_Karar\_Örneği.pdf
- (4)B.2.3.6.Fakülte\_ÇAP\_Komisyon\_Karar\_Örneği.pdf
- (4)B.2.3.7.Fakülte\_Muafiyet\_Komisyonu\_Karar\_Örneği.pdf
- (3)B.2.3.8.Erasmus+ Muafiyet Kararı Örneği 1.pdf

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ilgili mevzuat çerçevesinde, açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (B.2.4.1 ss:11-40). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir (B.2.4.2).

Mezun durumunda olan öğrencilerin aldıkları dersler, ders kayıtları ve mezuniyet durumları AKTS koordinatörleri tarafından kontrol edilmektedir. Mezuniyet işlemleri birimlerin Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenmekte ve onaylanmaktadır (B.2.4.3). Komisyon Raporları, Fakülte/Enstitü Kurul Kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) gönderilmekte (B.2.4.4) ve ÖİDB OBS üzerinden onay süreçlerini başlatmaktadır. İlgili birimlerin onayları tamamlandıktan sonra öğrencilerin diplomaları verilmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulleri ve yeterliliklerinin değerlendirilmesi ilgili yönetmelikler kapsamında tanımlanmış kurallar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (B.2.4.5).

Tüm bölümlerde değişim programları ile giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin orijinal kod ve ismiyle yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Erasmus+ programı ve diğer değişim programları ile yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin bu süreçte aldıkları tüm dersler ilgili kurul kararları (B.2.4.6) doğrultusunda hem Üniversitemizdeki hem gittiği üniversitedeki adı ve kodu ile AKTS kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine ve transkriptlerine işlenerek, mezun olduklarında Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir.

Üniversitemizin örgün lisans ve lisansüstü programları dışında, eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, eğitim programlarını düzenlemek ve bu şekilde Üniversitemizin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla kurulan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (NNY- SEM) yürüttüğü eğitim-öğretim programlarının sertifikalandırılma süreçleri NNY-SEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir (B.2.4.6, <https://sem.nny.edu.tr/index.php>).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)B.2.4.1.NNYÜ\_Süreç\_El\_Kitabı.pdf
- (2)B.2.4.2.Örnek\_Diploma\_Eki.pdf
- (4)B.2.4.3.Mezuniyet\_Komisyonu\_Karar\_Örneği.pdf
- (4)B.2.4.4.Fakülte\_Kurul\_Kararı\_Mezuniyet.pdf
- (4)B.2.4.5.Muafiyet\_Komisyonu\_Kararı\_Örneği.pdf
- (4)B.2.4.6.Erasmus+ Muafiyet Kararı Örneği 1.pdf
- (2)B.2.4.7.NNY\_SEM\_Eğitim\_Sertifika\_Örneği.pdf

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, mekânsal olarak sınıf, laboratuvar, stüdyo gibi imkanlar bakımından bölümlerin özel gereksinimlerine de cevap verebilecek nitelikte ve yeterlikte eğitim-öğretime devam etmektedir. Öğrenme ortamları ve altyapılarla ilgili detaylı bilgiler bölümlerin Öz Değerlendirme Raporlarında olarak verilmiştir (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>). Binası yapım sürecinde olduğundan Hukuk Fakültesi, ilk öğrencileri için Mühendislik Fakültesi dersliklerini kullanmaktadır.

Ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır. Derslikler, projeksiyon cihazı, bilgisayar, ses sistemi, mikrofon, hibrid derslerin yürütülmesi için kamera sistemi, tahta ve projeksiyon perdesi barındırmakta; dolayısıyla her türlü çevrimiçi/yüz yüze öğrenme yöntemine imkân vermektedir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı ve yeterlilikleri sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kampüs içinde, öğrencilerimize ücretsiz olarak kablosuz ağ bağlantı imkânı sunulmaktadır. Üniversitemizde her türlü faaliyet ve süreçle ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Portalı (NNYÜ Portal) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta ve bu sistemler güncellenerek iyileştirilmektedir. (B.3.1.1.) Microsoft Teams programı, Moodle LMS çevrimiçi derslerin yürütülmesi, sınavlar ve/veya yüz yüze dersler için kaynak, duyuru, ders arşivi vb. paylaşım ortamı sunmaktadır (B.3.1.2.).

Öğretim elemanlarının akademik araştırma ve dersler için ihtiyaç duyduğu, ayrıca öğrenciler için gerekli gördükleri yayınların listesi her eğitim öğretim döneminde bölümlerden istenmekte ve Üniversite merkez kütüphanesi için mümkün olduğunca temin edilmektedir (B.3.1.3., B.1.3.4). Öğrenciler ve öğretim elemanları kütüphane bünyesindeki farklı tür çalışma ortamlarını kullanabilmekte, kitap, dergi vb. kaynakları ödünç alabilmekte bunun yanı sıra çevrimiçi veri tabanlarına erişim sağlayabilmektedirler (B.3.1.5, B.3.1.6, <https://adayoğrenciler.nny.edu.tr/kutuphane.php>, <https://www.nny.edu.tr/?p=content&id=122>).

Üniversitemiz, öğrencilerin motivasyonlarını, kariyer planlamalarını destekleyip bilgi ve donanımlarını artırmak amacıyla çeşitli meslek insanları ile bir araya gelmelerine ortam sağlamaya özen göstermektedir. Kampüste sağlanan imkanların yanı sıra dış paydaşlarımızla birlikte düzenlenen kariyer geliştirme programlarına da öğrencilerimizin aktif katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda yüz yüze ya da çevrim içi birçok konuşmacı davet edilip öğrencilerle bilgi, beceri, tavsiye ve tecrübelerini paylaşmaları için etkinlikler düzenlenmektedir (<https://kariyer.nny.edu.tr/index.php?p=events>, <https://kariyer.nny.edu.tr/?p=event&id=754>). Süleyman Çetinsaya Kültür Merkezi ve fakülte binalarında bulunan konferans salonları, etkinlikler için gerekli mekân ihtiyacını yeterli düzeyde karşılayabilmekte, çevrim içi konferans / söyleşiler ise Microsoft Teams programı üzerinden sorunsuz olarak gerçekleştirilmektedir (B.3.1.7.). Bölümümüzde, öğrencilerin mesleki bilgi ve görgüsünü artırmak ve yerinde öğrenmelerini sağlamak üzere çeşitli teknik geziler düzenlenmektedir (<https://gsf.nny.edu.tr/?p=event&id=57>).

Bazı bölümlerimiz teknik geziler dışında da öğrenme ortamını kampüs sınırlarının dışına genişleterek öğrencilerin farklı kurumlarda ve sahada bilgi ve deneyim kazanmalarını sağlamakta ve bu süreçleri desteklemektedir (<https://emu.nny.edu.tr/?p=news&id=809>).

Öğrenme ortam ve kaynaklarıyla ilgili öğrenci geri bildirimleri her yıl Kalite Faaliyet Takviminde planlanan zamanlarda öğrenci üniversite ve program memnuniyet anketleriyle ve birimlerde yapılan değerlendirme toplantılarıyla alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (B.3.1.8, B.3.1.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- (4)B.3.1.1.Üniversite Portal Bilgi Sistemi İyileştirmeleri-4.pdf
- (4)B.3.1.2.MS Teams Duyuru.png
- (4)B.3.1.3.Kitap Talebi Rektörlük Yazısı.pdf
- (4)B.3.1.4.2023 Yılı Kütüphane Geliştirme Amacıyla Kullanılan Kaynak Tutarı.docx
- (3)B.3.1.5.Abone Olunan Ulusal ve Uluslararası Dergi Sayısı.xlsx
- (3)B.3.1.6.2023 Yılı Veri Tabanı Sayısı.xlsx
- (3)B.3.1.7.KAYMEKAR Konferans Afışı.jpg
- (3)B.3.1.8.Öğrenci Program Memnuniyet Anket Raporu.pdf
- (3)B.3.1.9.Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu.pdf

## 2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin, eğitim-öğretim sürecine ve ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak, kariyer planlamalarını ve yaşam boyu öğrenmelerini teşvik etmek; sağlıklı, kesintisiz eğitim ve öğretim hizmeti sağlamak için AKTS koordinatörlerimiz akademik danışman olarak desteklerine devam etmektedir. Öğrenci danışmanları öğrencilerin kayıt, mezuniyet, muafiyet talepleri gibi idari işlemlerini takip etmekte ve eğitim öğretime ilişkin öğrencilerle sürekli iletişim halinde olup öğrencilerin talep ve önerilerini bölüm başkanlığına bildirmektedir.

Enstitülerde de ilgili mevzuat çerçevesinde akademik danışmanlıkla ilgili süreçler ve kullanılacak formlar tanımlanmıştır (<https://sabe.nny.edu.tr/?p=content&id=752>). Danışman atamalarından sonra öğrencilerle danışmanlar arasında, sürecin yönetimi ve karşılıklı sorumlulukların tanımlandığı “Lisansüstü Öğrenci ve Danışman Anlaşması” imzalanmaktadır (B.3.2.1).

Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerin beklentilerini tespit edebilmek amacıyla “Öğrenci Beklenti Anketleri” yapılmaktadır. Anketlere göre; öğrencilerin Üniversitemiz ile ilgili bilgilere nereden ulaştıkları, Üniversiteden ve kayıt oldukları programdan ne gibi beklentilerinin olduğu araştırılmaktadır. Söz konusu anket 2023 yılında güncellenmiş olup; elde edilen verilere göre değerlendirmeler, iyileştirmeler yapılmaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/files/files/icerik/2022-2023/anket-raporlari/2023/ogrenci-beklenti-anketi.pdf>).

Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerin; Üniversitemize oryantasyonunu sağlayabilmek amacıyla açılış ve tanışma etkinliği düzenlenmektedir. Etkinlik; bir tam gün devam etmekte ve öğrencilere üniversite hayatları boyunca ihtiyaç duyacakları öğrenci bilgi sistemi, sınav yönetmeliği, ERASMUS vb. konularda bilgiler verilmektedir (<https://www.nny.edu.tr/?p=event&id=762>).

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerin kariyer planlamalarına yön verecek faaliyet ve etkinlikler yürütülmekte ve öğrencilere destek olunmaktadır (B.3.2.2, <https://www.nny.edu.tr/?p=event&id=780>). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, İnsan Kaynağı Eğitim ve Geliştirme Dairesi Başkanlığınca önerildiği şekilde tüm bölümlerin 1. sınıf öğrencilerine Kariyer Planlama dersi zorunlu haftalık 1 saat ve 2 AKTS olacak şekilde verilmektedir. (B.3.2.3).

Öğrencilerin Üniversite web sayfası üzerinden cevaplayabilecekleri bir Kariyer Testi bulunmaktadır. Bu testten alınan cevaplar öğrencilerin en uygun mesleği seçmeleri konusunda Holland Mesleki Tercih Envanteri ile değerlendirilmektedir (<https://adayogrenciler.nny.edu.tr/kariyer-testi.php>).

Öğrencilerin görüş ve önerilerini dinlemek, Üniversitenin kalite standardının artırılmasında öğrencilerin katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla Rektör-öğrenci buluşması toplantısı gerçekleştirilmiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Ahmet Fazıl ÖZSOYLU ve Fakülte dekanları, yüksekökol ve enstitü müdürleri ile idari personelin hazır bulunduğu programda öğrencilerle bir araya gelinmiş ve görüş ve önerileri dinlenmiştir (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=680>).

Üniversitemiz öğrencileri için OBIS, danışmanlar için ABIS üzerinden danışmanlık sistemi sürdürülmektedir. Akademik destek hizmetleri kapsamında öğrenci geribildirimleri anket çalışmaları ile alınmaktadır (B.3.2.4).

2023 yılı anket sonuç raporları oluşturulmuş ve web sitesi aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

Üniversitemizde öğrencilere ve personele yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri de yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, Mustafa Nevzat Özhamurkar Öğrenci Merkezinde bulunan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik ofisinde, haftalık programa göre hizmet veren birimde, uzman ve tecrübeli personelimiz tarafından, öğrencilerin, bilişsel, psiko-sosyal ve davranışsal açıdan kendilerini tanımlarına, muhtemel stres durumlarıyla daha etkin başa çıkma yöntemlerini kullanmalarına yönelik psikoterapi çalışmaları da yapılmaktadır (<https://adayogrenciler.nny.edu.tr/saglikhizmetleri.php>). Gerek üniversite ortamıyla ilgili uyumsuzluklar, gerekse yeni sosyal ortamların getirdiği ilişki sorunları gibi psikolojik sorunlarla baş etmeye yönelik sağlanan hizmet ücretsiz olup “Gizlilik İlkesi” temel alınarak yürütülmektedir.

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezinin faaliyetleri her yıl kurum iç değerlendirme raporu ile izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)B.3.2.1.Lisansüstü Öğrenci ve Danışman Anlaşması.pdf
- (4)B.3.2.2.Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf
- (3)B.3.2.3.Kariyer Planlama Dersi Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.4.Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf

## 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yüz yüze/ uzaktan yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Kampüs alanı, güvenli, sağlıklı ve her türlü eğitim ihtiyacına cevap verebilecek erişilebilir eğitim alt yapısına sahiptir. Her birime ait tesis ve altyapı detayları Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>). Üniversite ihtiyaç duyulan her türlü altyapı ve teknik imkânlar konusunda destek sunmaktadır. Bu kapsamda laboratuvar sayısının artırılması ve mevcut laboratuvarların güçlendirilmesine özel önem verilmektedir.

Kampüs alanı içerisinde eğitim alt yapısına ek olarak öğrenci taleplerine karşılık verebilecek nitelikte barınma, spor alanları, sosyal, kültürel ve sağlık imkanları sunulmakta, öğrenci ve akademik personelin bilimsel ve sosyal etkilerini düzenleyebilmesi için bir kongre merkezi bulunmaktadır. Tesis ve altyapıya ilişkin bilgiler, güncellemeler, iyileştirmeler Üniversite web sayfasında öğrenciler ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (Örnek paylaşım: <https://adayogrenciler.nny.edu.tr/ulasim.php> <https://adayogrenciler.nny.edu.tr/kampusteyasam.php>). Eğitim alt yapısı dışındaki diğer alanların kullanımıyla ilgili süreçler Sağlık, Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte ve yönetilmektedir (B.3.3.1).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1.SKSDB İyileştirmelerle İlgili Örnek Yazı.pdf](#)

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite genelinde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim-öğretim ve diğer olanaklara erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ve bu birimin faaliyetlerine ilişkin yönerge bulunmakta olup, eğitim-öğretim süreci ve sınavlara ilişkin düzenlemeler bu yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir. (B.3.4.1). Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi tarafından düzenlenen toplantılarda, dezavantajlı öğrencilerin ilettikleri istek, dilek ve şikayetleri birim tarafından değerlendirilmekte, gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır (<https://www.nny.edu.tr/?p=content&id=108>, <https://www.nny.edu.tr/?p=content&id=103>).

2023 yılında ilk kez Üniversitemiz ile ilgili görüşlerini almak ve fiziksel alanların düzenlenmesi konularındaki memnuniyet düzeyini ölçmek için “Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır (B.3.4.2). Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretimden toplumun her kesiminin yararlanabilmesi için öğrenim ücretleri mümkün olduğunca düşük tutulmaya çalışılmasına ve öğrencilerimize kesintisiz yüksek burs imkanlarının sunulmasına rağmen bazı öğrencilerimizin ekonomik anlamda özel gereksinimleri ortaya çıkabilmektedir. Bu konuda destek olmak üzere Üniversitemizin kurucu vakfı öğrencilere durumlarını beyan etmeleri kaydıyla karşılıksız burs desteği sağlamaktadır (B.3.4.3).

Kampüsteki engelsiz üniversite uygulamalarının dışında bölümler bazında da dezavantajlı öğrencilere ihtiyaç duydukları her tür destek verilmektedir. Üniversitede toplumsal hizmet faaliyetleri kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar da yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [\(3\)B.3.4.1.Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.2.Özel Gereksinimli Öğrenci Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3.Vakıftan Burs Alan NNYÜ Öğrencilerinin Bölüm Dağılımları.pdf](#)

#### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal ve kültürel faaliyetler kampüs yaşamının ayrılmaz bir parçasıdır. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları, birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılmalarını temin ve teşvik etmek amacıyla; kulüpler kurmaları ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri organize etmeleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır (<http://adayogrenciler.nny.edu.tr/kulupler.php>). Bu kapsamda Üniversitede sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kulüplerin kendi aralarında veya üniversiteler arasında düzenlenecek olan kültürel ve sanatsal etkinliklere, toplantılara, turnuva ve yarışmalara katılmalarını sağlamak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2023 yılında da öğrenci ve personele yönelik çeşitli sosyal, kültürel, sportif etkinlikler gerçekleştirilmiştir (B.3.5.1, B.3.5.2, B.3.5.3 <https://www.nny.edu.tr/index.php?p=newscast>, <https://www.nny.edu.tr/index.php?p=events>.). Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin bir bölümü çevrimiçi platformlarda gerçekleştirilmiştir. Etkinliklerde farklı kurumlarla işbirlikleri yapılmış (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=671>), farklı kurumların düzenlediği etkinliklerde paydaş olarak katılım sağlanmıştır (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=675>).

Öğrencilere eğitimleri sürecinde sosyal sorumluluk bilinci aşılamak ve gönüllü projelerde yer almalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (B.3.5.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kantlar

- [\(3\)B.3.5.1.2023 Yılı Etkinlikler Listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.2.2023 Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.3.Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler2.xlsx](#)
- [\(3\)B.3.5.4.Sosyal Sorumluluk Kapsamında Yapılan Çalışmalar.xlsx](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerini ilgili mevzuat ve kurum yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda titizlikle yürütmektedir. Eğitim öğretim kadrosunun (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi) işe alınması, atanması ve yükseltilmesi işlemleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri başta olmak üzere Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri uyarınca yürütülmektedir (B.4.1.1). Tüm atamalar ve kadro yükseltme işlemleri, kamuoyuna açık bir şekilde, liyakat esasına dayanarak ve fırsat eşitliğini gözeterek gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanı seçimi, atama ve yükseltmelerde, öğretim elemanlarının yeterli niteliklere sahip olmaları açısından aldıkları eğitimler, öğretme becerileri, iletişim yetenekleri ve program geliştirmeye yönelik katkıları da dikkate alınmaktadır (B.4.1.2). Ayrıca, öğretim elemanlarının atanması sırasında uzmanlık alanları ile atandıkları unvan ve pozisyon arasında uyum sağlanması da önemsenmektedir. Üniversitemizdeki öğretim elemanları, doktora ve uzmanlık alanlarıyla uyumlu bölüm ve anabilim dallarında çalışmaktadır. Bu da eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde görev alan öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, birimlerin kurulları tarafından takip edilmektedir (B.4.1.3). Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanları ise ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda, çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak süreli veya ders saat ücretli olarak belirlenmektedir. Bu süreçler, Yükseköğretim Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (B.4.1.4). Ayrıca Üniversite dışından görevlendirilen öğretim elemanları süreç içerisinde öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda görüşmeler yapılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim bilgileri, araştırma alanları, mesleki deneyimleri, yayınları, eserleri, projeleri, patentleri, bilimsel faaliyetleri, akademik veya idari görevleri, eğitim-öğretim faaliyetleri (ders yükleri, komisyonlardaki görevleri vb.), akademik başarıları ve özgeçmişleri, birimlerimizin web sayfalarında sistematik ve şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve izlenebilmektedir. Bu sayede öğrenciler, akademisyenler ve diğer ilgililer öğretim elemanlarının akademik ve profesyonel geçmişlerini kolaylıkla gözden geçirebilmekte ve ilgili bilgilere erişim sağlayabilmektedir (<https://bdb.nny.edu.tr/?p=academic>).

Üniversitemiz öğretim kadrosunun performansı Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmektedir (B.4.1.5, B.4.1.6). Ayrıca her akademik birim öğretim elemanı akademik performansını bireysel ve toplu olarak izlemekte ve sonuçlar yıllık öz değerlendirme raporları ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308>).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [\(4\)B.4.1.1.NNYÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Ek Koşulları..pdf](#)

- (2)B.4.1.2.Öğretim Üyesi ve Öğretim Elemanı Sayısı.pdf
- (4)B.4.1.3.Açılacak Dersler ve Sorumlu Öğretim Üyeleriyle İlgili Karar Örneği.pdf
- (2)B.4.1.4.Öğretim Elemanı Görevlendirme Talebi Örnek.pdf
- (4)B.4.1.5.2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf
- (4)B.4.1.6.Akademik Etkinlik Değerlendirme.pdf

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının performansları ve gelişimleri yakından takip edilmekte, her aşamada performansı geliştirmeye yönelik destek sağlanmaktadır (B.4.2.1, B.4.2.2, B.4.2.3). Ayrıca öğretim elemanları eğitim ve araştırma için ihtiyaç duydukları kitap, dergi, veri tabanları ve diğer materyallerin temini için bölüm başkanlıkları aracılığı ile talep ve öneride bulunabilmektedir (B.4.2.4).

Her yarıyılın veya akademik yılın sonunda, öğrenciler tarafından doldurulan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, program değerlendirme süreçleri, öğrencilerle yapılan toplantılar, danışman toplantıları gibi çeşitli değerlendirme araçları kullanılarak öğretim elemanlarının performansı izlenmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları, bölüm kurullarında görüşülmekte olup, performansı düşük bulunan öğretim elemanlarıyla ilgili olarak Bölüm Başkanı veya Dekan tarafından görüşmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (B.4.2.5, B.4.2.6). 2022 yılından itibaren oluşturulan Kalite Faaliyet Takvimi çerçevesinde, bu süreçler ve izlemler tüm birimlerde sistematik olarak uygulanmaya başlanmıştır (B.4.2.7). Önceki yıllarda tüm öğrenciler tarafından doldurulması zorunlu olan anketler, sonuçların güvenilirliği açısından 2023 yılından itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak yürütülmektedir. Bu sayede, öğretim kalitesinin daha güvenilir bir değerlendirme ile sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek üzere alanları ile ilgili kongre, sempozyum, seminer, konferans benzeri bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmektedir (B.4.2.8, B.4.2.9).

Üniversitemiz, tüm öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimini tamamlamaları gerekliliğine kurumsal politikalarında yer vermiştir. 2023 yılında öğretim elemanlarına yönelik sertifika programları düzenlenmiştir (B.4.2.10) Bu kapsamda, öğretim elemanlarının sürekli olarak gelişimlerini desteklemek ve eğitim kalitesini artırmak için adımlar atılmıştır (B.4.2.11). Bazı birimlerde öğretim üyeleri diğer kurumlar tarafından düzenlenen eğitimcilerin eğitimine katılmıştır (B.4.2.12).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- (3)B.4.2.1.Bilimsel Yayınları Teşvik İçin Başvuru Formu.pdf
- (3)B.4.2.2.Bilimsel Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi Esasları.pdf
- (3)B.4.2.3.2022 Yılı BAP Birimi Tarafından Desteklenen Proje Bilgileri.xlsx
- (3)B.4.2.4.Kitap Talebi Rektörlük Yazısı.pdf
- (4)B.4.2.5.Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf
- (4)B.4.2.6.Öğretim Elemanları Değerlendirme Formu Sonuçları.pdf
- (3)B.4.2.7.2023 Kalite Faaliyet Takvimi.pdf
- (3)B.4.2.8.Öğretim Elemanlarının Katıldıkları Kurs vb. Eğitim Etkinlikleri.xlsx
- (3)B.4.2.9.Ulusal ve Uluslararası Akademik Etkinliklere Katılan Öğretim Üyesi Sayısı.xlsx
- (3)B.4.2.10.Eğitimcilerin Eğitimi Programı.pdf
- (3)B.4.2.11.Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı Sayısı.xlsx
- (3)B.4.2.12.Akreditasyon Kurumlarından Alınan Eğitimler.pdf

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitenin kuruluşundan itibaren öğretim elemanlarının performansları ve gelişimleri yakından takip edilmekte, her aşamada performansı geliştirmeye yönelik destek sağlanmaktadır (B.4.3.1, B.4.3.2). Süreç içerisinde verilen desteklerin akademik performans artırdığı görülmüş olup bu motivasyonu ve teşvigi artırmak adına 2023 yılında Üniversitede akademik personelin performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere çeşitli etkinlikler yapılmaya başlanmıştır (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=685>, <https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=662>, B.4.3.3, B.4.3.4).

Kadrolu öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerinin yüksek lisans, doktora gibi lisansüstü eğitim programlarına başvurularını ve sürdürmeleri Üniversite tarafından desteklenmektedir. Lisansüstü eğitimlerine Üniversite içindeki programlarda devam eden öğretim elemanlarına kısmi burs imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca, yurtdışına eğitim için kısa süreli gitmek isteyen akademisyenlere ücretli izin verilmektedir. Bu uygulamalar, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemeyi ve uluslararası deneyim kazanmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kanıtlar

- (3)B.4.3.1.Bilimsel Yayınları Teşvik İçin Başvuru Formu.pdf
- (3)B.4.3.2.Bilimsel Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi Esasları.pdf
- (4)B.4.3.3.Akademik Teşvik Ödüllendirme Örneği 2023.pdf
- (4)B.4.3.4.Akademik Başarı Ödülü Belge Örneği.pdf

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Nuh Naci Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında “Araştırma Geliştirme Yetkinliğini ve Altyapısını Güçlendirmek” şeklinde tanımlanmış olan stratejik amaca ulaşmak için “Araştırma Geliştirme Niteliğini Artırmak” ve “Araştırma Geliştirme Altyapısını Artırmak” şeklinde 2 hedef ve bu hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek için 10 ölçüt belirlemiştir (C.1.1.1).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi liyakat, şeffaflık, katılımcılık ve toplum odaklılık gibi temel değerler doğrultusunda, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında işbirliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımla araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların katılımıyla Araştırma Geliştirme Politikası güncellenmiş ve araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde aşağıdaki ilkeler benimsenmiştir (C.1.1.2):

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bilimin etik prensiplerini benimsemek,
- Sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynak ve koşulları sağlamak,
- Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan ederek, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izlemek, değerlendirmek ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri almak,



- Ülkemizin yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek,
- Farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler arası yaklaşımla birlikte çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi ve katma değeri yüksek bilimsel çıktılar üretmek,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonu kaynaklarının kullanımını teşvik etmek, uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemleri geliştirmek,
- Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanarak, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkı sağlamak,
- Araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik işbirliğini geliştirmek,
- Bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesine destek olmak,
- Girişimcilik ve yenilikçilik süreçleri ile ilgili farkındalığı sağlayarak yaygınlaştırmak,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerinde yasal düzenlemelere uymaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)C.1.1.1.Nuh Naci Yazgan Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2.Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası.docx](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi kurulduğu tarihten itibaren araştırma ve geliştirme çalışmalarına önem vermekte, fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları ile öğretim üyeleri ve öğrencilerini desteklemektedir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) bütçesi her yıl düzenli olarak Mütevelli Heyet tarafından güncellenmektedir. Ar-Ge bütçesinin belirlenmesinde YÖK'ün yıllık öğrenci gelirlerinin en az yüzde 1'inin Ar-Ge harcamalarında kullanılmasına yönelik talimatı doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversite 2022-2023 eğitim-öğretim yılında bölümler arasında denge gözetilerek araştırma geliştirme için 927.827 TL kaynak ayırmıştır (C.1.2.1). Ar-Ge çalışmaları çerçevesinde kamu veya özel farklı kurumlarla yapılan stratejik ortaklıklara kurum içinde önem verilmektedir (C.1.2.2).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, araştırma ve geliştirme stratejisi kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim ve araştırmacı kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla ihtiyaç duyulan her türlü altyapı ve teknik imkânlar konusunda destek sunmaktadır. Bu kapsamda laboratuvar sayısının artırılması ve mevcut laboratuvarların güçlendirilmesine özel önem verilmektedir. Mevcut durum itibarıyla Üniversite bünyesinde 51 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır (C.1.2.3). "YÖK Sağlık, Sağlıkla İlgili veya İlişkili Programlarda Eğitim ve Öğretime Başlanması ve Sürdürülmesi için Asgari Koşullar Genel İlkeleri" laboratuvar malzemeleri listesinde belirtilmiş olan tüm malzemelerin alımı yapılmıştır.

Üniversite mevcut araştırma altyapısını yenilemek ve geliştirmek için gerekli kaynakları sağlamaktadır. Lisans ve lisansüstü düzeylerde araştırma olanaklarının geliştirilmesi amacıyla Üniversite bünyesinde bulunan laboratuvar, kütüphane olanakları ve yeni çalışma ortamlarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitede eğitim ve araştırma için mevcut olan alanların toplamı 54.778 m<sup>2</sup> dir (C.1.2.4). 2023 yılı itibarıyla üniversitede 2892 öğrenci olup (C.1.2.5), eğitim ve araştırma alanı toplam alanının (54.778 m<sup>2</sup>), toplam öğrenci sayısına oranı (2892 kişi) yaklaşık 19 m<sup>2</sup>'dir.

2023 yılında gerçekleştirilen alımlarla Üniversite kütüphanesinde basılı kitap sayısı 15165'e ulaşmıştır (öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı: 5.24) (C.1.2.6). Abone olunan 37463 adet ulusal ve uluslararası dergi bulunmaktadır (öğrenci başına düşen e-yayın sayısı:12.95) (C.1.2.7). Ayrıca toplam 47 adet veri tabanı bulunmaktadır (C.1.2.8). 2022-2023 eğitim öğretim yılında kütüphane imkânlarını geliştirmek amacıyla 160.918 TL tutarında kaynak kullanılmıştır (C.1.2.9).

Araştırma ve geliştirmeye yönelik güçlü laboratuvar alt yapısı bulunan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, dış kaynaklardan sağladığı desteklerin stratejik hedeflere katkı oranı, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bunların kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi NNY Üniversitesi 2020-2023 Stratejik Hedef Rehberi ile izlenmekte ve yıllık değişim oranlarının hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmektedir (C.1.2.10), (C.1.2.11).

Ayrıca Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulan Erciyes Teknopark'ın %1 hissedarıdır. Üniversitemiz öğretim elemanları araştırma çalışmalarını için Erciyes Teknopark' tan faydalanmaktadır (C.1.2.12).

Üniversite son iki yılda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında önemli başarılar elde etmiştir. Desteklenen proje/ öğrenci sayısı oranında 2020 yılında bütün üniversiteler arasında 2. sırada(37 proje), 2021 yılında 2. sırada(26 proje) yer almıştır. 2022 birinci dönemde 7, ikinci dönemde 31 proje olmak üzere toplamda 38 proje desteklenmeye layık görülmüştür. 2023 yılında birinci dönem 12, ikinci dönemde 21 olmak üzere toplamda 33 proje desteklenmeye hak kazanmıştır (C.1.2.13.1), (C.1.2.13.2). TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2023/2 dönemi bilimsel değerlendirme sonuçlarına göre; başvuru yapan 70 vakıf üniversitesi içinde üçüncü, başvuru yapan 197 üniversite içinde on ikinci sıradadır.

"TÜBİTAK 1001-Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı" kapsamında 2023 yılı 2. Dönem kapsamında 'Fiziksel Engelli Bireylerde Fiziksel Aktivite Katılımını Artırmaya Yönelik Multidisipliner Bir Yaklaşım Modeli: Paralimpik-Reaktif Aday Sporcu Platformu (P-RASP) Geliştirilmesi Uygulanması ve Etkinliğinin Araştırılması' isimli Üniversitemiz Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Büşra Kepenek Varol'un araştırmacı olarak yer aldığı projesi destek almaya hak kazanmıştır. Multidisipliner ve dış kurumlar ile ortaklaşa yapılan bu projenin fikri mülkiyet hak sahibinin Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü mezun öğrencilerinden olması ayrıca önem taşımaktadır.

BAP Koordinasyon Birimi farklı proje türleri aracılığıyla verdiği destekler ile bilimsel çalışmaların niteliği, sürekliliği ve sürdürülebilirliği bakımından araştırmacılarımızı önemli katkılar sağlamaktadır. Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi proje başvurularını almak üzere yılda iki kez çağrıya çıkmaktadır. Her dönemde desteklenecek projeler ve destek miktarları koordinatörlüğün önerisi ile Mütevelli Heyeti tarafından belirlenmektedir. 2023 yılı başvuru dönemleri için belirlenen proje destek miktarları çizelge 1'de verilmiştir. Belirlenen bütçelere ek olarak proje yürütücüsünün gerçekçi talebi ve Mütevelli Heyet kararı ile proje bütçesinin %50'sini aşmamak üzere ek bütçe tahsis edilmektedir. 2023 yılı içerisinde BAP Birimi tarafından desteklenen 7 proje bulunmaktadır (C.1.2.14).

#### Çizelge 1. 2023 yılı proje destekleri

Proje Türü	2023 1. Dönem (Nisan) Destek Miktarları (₺)	2023 2. Dönem (Kasım) Destek Miktarları (₺)
Bağımsız Proje	70.000,00 TL	70.000,00 TL
Hızlandırılmış Destek Projesi	20.000,00 TL	20.000,00 TL
Lisansüstü Tez Projesi	15.000,00 TL	15.000,00 TL
Öğrenci Odaklı Proje	7.500,00 TL	7.500,00 TL
Alt Yapı Projesi	Mütevelli Heyet tarafından belirlenir.	

Üniversitede Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerine ilişkin süreçler tanımlanmış ve etkin olarak yürütülmektedir (C.1.2.15, C.1.2.16). Üniversitemiz araştırmacıları BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen çok sayıda proje yürütmektedir. 2021 yılında toplam proje desteği 97.882,87 ₺' iken, 2022 yılında yeni ve devam eden projelerin sayısı 12, toplam bütçesi ise 569.665,30 ₺ düzeyine ulaşmış ve 2023 yılında yeni ve devam eden 7 projenin toplam bütçesi 373.893,40 ₺'dir (C.1.2.17).

BAP kapsamında tahsis edilen kaynakların etkin ve projelerde önerilen amaç ve hedefler doğrultusunda kullanıldığını garanti altına almak üzere denetim mekanizmaları oluşturulmuştur (C.1.2.18), (C.1.2.19), (C.1.2.20). Süresi 6 aydan daha uzun olan ve tamamlanan projeler için Proje Değerlendirme Grubu, BAP Komisyonu ve ihtiyaç varsa hakem görüşleri alınarak projeler için tahsis edilen kaynakların yerinde kullanılıp kullanılmadığına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitede araştırma potansiyelini geliştirmek üzere makale, proje, konferans katılımı vb. araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve motivasyonu arttırmak amacıyla Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları belirlenmiş ve etkin olarak yürütülmektedir. Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda 2022 yılında güncellenmiştir (C.1.2.21). 2023 yılı içerisinde bilimsel faaliyetleri teşvik amacıyla Üniversite öz kaynakları kullanılarak toplamda 182.836 TL bütçe kullanılmıştır (C.1.2.22). 2023 yılı içerisinde bilimsel faaliyetleri teşvik amacıyla Üniversite dışı kaynaklardan (TÜBİTAK) toplamda 27.908 TL destek sağlanmıştır (C.1.2.23).

Araştırma kadrosunun yetkinliği her yıl düzenli olarak Portal Bilgi Sistemi üzerinden doldurulan Akademik Performans Değerlendirme Formları aracılığıyla Rektörlük ve Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca araştırma performansının denetlenmesi ve takibi amacıyla her yıl düzenli olarak Bölüm ve Dekanlık öz değerlendirmeleri hazırlanarak Rektörlüğe iletilmektedir (C.1.2.24) (C.1.2.25). Rektörlüğe iletilen raporlarda eksik görülen veya gelişime açık hususlar tespit edilerek ilgili dekanlık ve bölüm başkanlıklarına geribildirimler sağlanmaktadır. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin kısa ve uzun vadeli hedefler Nuh Naci Yazgan Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı ile belirlenmekte ve her yıl hedeflere ulaşma derecesi gözden geçirilerek ulaşılamayan hedeflere yönelik tedbirler alınmaktadır (C.1.2.26).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (4)C.1.2.1.2022 Yılı AR-GE Bütçesi.docx
- (3)C.1.2.2.Araştırma Çerçevesinde Yapılan Stratejik Ortaklıklara İlişkin Kanıtlar Kamu veya Özel.xlsx
- (3)C.1.2.3.2022 Yılı İtibariyle Kurulan Laboratuvar Listesi.xlsx
- (3)C.1.2.4.Eğitim Araştırma Alanlarının Toplam Miktarı.xlsx
- (3)C.1.2.5.2023 Yılı Toplam Öğrenci Sayısı.xlsx
- (4)C.1.2.6.2023 Yılı Toplam Basılı Kitap Sayısı.xlsx
- (3)C.1.2.7.Abone Olunan Ulusal ve Uluslararası Dergi Sayısı.xlsx
- (3)C.1.2.8.2023 Yılı Veri Tabanı Sayısı.xlsx
- (3)C.1.2.9.2023 Yılı Kütüphane Geliştirme Amacıyla Kullanılan Kaynak Tutarı.docx
- (3)C.1.2.10.NNY Üniversitesi 2020-2023 Stratejik Hedef Rehberi.pdf
- (4)C.1.2.11.2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)C.1.2.12.Erciyes Teknopark Ortaklık Protokolü.pdf
- (4)C.1.2.13.1 Tübitak 2209-A ile Desteklenen Proje Sayısı.pdf
- (3)C.1.2.13.2.2209A 2023 2 Destek Almaya Hak Kazananlar Listesi.pdf
- (4)C.1.2.14.2023 Yılı İçerisinde BAP Birimi Tarafından Desteklenen Proje Bilgileri.xlsx
- (3)C.1.2.15.Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf
- (3)C.1.2.16.BAP Uygulama Esasları ve Proje Hazırlama Kılavuzu.pdf
- (4)C.1.2.17.2023 Yılı İçerisinde BAP Birimi Tarafından Desteklenen Proje Bilgileri.xlsx
- (3)C.1.2.18.Proje Yürütücüsü Gelişme Raporu Formu.docx
- (3)C.1.2.19.PDG Komisyon Gelişme Raporu Değerlendirme Formu.docx
- (3)C.1.2.20.PDG Proje Sonuç Raporu Değerlendirme Formu.docx
- (4)C.1.2.21.2022 Bilimsel Faaliyetlerin Teşvik Edilmesi Esasları.pdf.pdf
- (4)C.1.2.22.2023 Yılı Ulusal ve Uluslararası Yayın İçin Ödenen Teşvik Desteği.xlsx
- (4)C.1.2.23.2023 Yılı Üniversite Dışından Alınan Yayın Teşvikleri.xlsx
- (4)C.1.2.24.BDB 2023 Öz Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)C.1.2.25.2023 Yılı Dekanlık Öz Değerlendirme Raporu.docx
- (3)C.1.2.26.2023 Stratejik Plan Hedef Performans Göstergeleri.xlsx

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde 2023 yılı itibariyle, Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beslenme ve Diyetetik Anabilim Dalında olmak üzere iki adet aktif doktora programı bulunmaktadır. Belirtilen programlarda toplam 4 doktora öğrencisi öğrenimine devam etmektedir (C.1.3.1). Söz konusu programlardan henüz mezun olan öğrenci bulunmamaktadır. Diğer enstitüler bünyesinde de doktora programlarının açılması amacıyla gerekli akademik ve idari altyapının tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir. Devam eden doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve programları izlenmektedir. Henüz mezun olan doktora öğrencisi bulunmadığı için mezunların kurumda işe alım süreçlerine ilişkin bilgi bulunmamaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri kapsamında lisansüstü tez projeleri için proje desteği sunulmaktadır (bab-yonerge-03-07-2023.pdf (nny.edu.tr)). Sağlık Bilimleri Enstitüsünde öğrenimine devam eden doktora öğrencilerinden ikisi TÜBİTAK 2211-A Genel Yurtiçi Doktora Bursuna hak kazanmıştır (https://sabc.nny.edu.tr/?p=news&id=1107). Diğer üniversitelerde doktora eğitimleri devam eden öğretim elemanlarına eğitimlerini tamlayabilmeleri için gerekli izinler verilmekte ve ihtiyaç duyulan destekler sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının TÜBİTAK 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı ve TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında başvuruları teşvik edilmekte, burs kazanan öğretim elemanlarının eğitimlerini tamlayabilmeleri için gerekli kolaylık sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)C.1.3.1.2023 Öğrenci Sayıları.pdf

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi araştırma kadrosunda 81'i öğretim üyesi olmak üzere toplam 122 öğretim elemanı bulunmaktadır (C.2.1.1). Araştırmacıların doktora unvanlarını aldığı kuruluşlar ekte belirtildiği gibidir (C.2.1.2). Araştırmacıların doktora unvanlarını aldığı kurumlar arasında ilde bulunan Erciyes Üniversitesi ön sıralarda yer almaktadır. Diş hekimliği (pedodonti, restoratif diş tedavisi, çocuk diş hekimliği vb.), psikoloji, iktisat, kamu yönetimi, fizyoterapi ve rehabilitasyon, beslenme ve diyetetik, hemşirelik, mimarlık ve mühendislik gibi farklı çalışma alanlarında uzmanlaşmalar gözükmektedir (C.2.1.2).

Üniversitemiz tarafından araştırmacıların eğitim ve araştırma yetkinliklerini geliştirme amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Aynı zamanda Üniversite dışında düzenlenen etkinliklere katılım sağlamak isteyen araştırmacılar, bu etkinliklere katılım sağlayabilmektedir. Akademik ve idari personelin mesleki, bireysel ve kalite yönetimi gelişimleri desteklemek amacıyla çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yapılan Eğitimcilerin Eğitimi etkinliğine 133 kişi katılım göstermiştir (C.2.1.3). Öğrencilere yaklaşımda pedagojik unsurlar ve eğitim metotlarında güncel yaklaşımların ele alındığı bir Mesleki Eğitim düzenlenmiştir (C.2.1.3). Hizmet içi eğitimler kapsamında İç Tetkikçi Eğitimi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği eğitimleri düzenlenmiştir (C.2.1.4). Üniversite personeli dışında öğrenciler için de araştırma ve öğrenmeyi teşvik amacıyla 3D Pen Workshop, Pavilyon Workshop, Biomimicri Üzerine Söyleşi gibi farklı alanlarda olmak üzere 30 etkinlik gerçekleştirilmiştir (C.2.1.5). Araştırmacılarımız kongre, sempozyum, konferans gibi farklı alanlarda gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası akademik etkinliklere katılarak yetkinliklerine geliştirmeyi amaçlamaktadırlar (C.2.1.6).

Üniversite akademik kadrosunda bulunan araştırmacıların, 2023 yılında farklı alanlarda yaptıkları araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerde 42 araştırma makalesi yayımlanmıştır (C.2.1.7). Web of Science'da yayımlanan araştırma makaleleri 370 atf almıştır (C.2.1.8). Üniversitemiz tarafından ulusal ve uluslararası yayın için 2023 yılında ödenen teşvik desteği ise 182835,75 TL'dir (C.2.1.9).



Üniversitemizde araştırmacılar öz kaynak ve dış kaynaklardan yararlanarak bilimsel faaliyet yürütmektedirler. Üniversitemiz öz kaynakları (BAP) tarafından desteklenen proje sayısı 7 ve dış kaynak destekli proje sayısı 9'dur. Öz kaynaklardan desteklenen projelerdeki destek miktarı 373893 TL'dir.

Üniversitemizde araştırmacılarımıza her yıl düzenli olarak Rektörlük ve Mütevelli Heyeti tarafından Akademik Performans Değerlendirme Formları kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Performans ölçütleri dikkate alınarak yapılan değerlendirmede 92 personel ödüllendirilmiştir.

Üniversitemizin 2023 yılı AR-Ge kapsamında ayırdığı bütçe 927.827 TL'dir. Her yıl üniversitenin AR-Ge kapsamında yaptığı çalışmaların artırılması hedeflenmektedir. Araştırma ve geliştirme stratejisi kapsamındaki araştırmacıların ihtiyaç duyabileceği alt yapı ve teknik destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda abone olunan ulusal ve uluslararası dergi sayısı 37463'tür (C.2.1.10). Kütüphanede bulunan basılı kitap sayısı 15165'tir (C.2.1.11). Abone olunan veri tabanı sayısı 47'dir (C.2.1.12). Bu sayıların her yıl Üniversite öz kaynakları kullanılarak artırılması hedeflenmektedir. Yapılan alt yapı desteklerinin yanı sıra Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, Desdonava gibi konularda teknik destek amacıyla akademik ve idari personele teknik bilgilendirme eğitimleri düzenlenmektedir (C.2.1.13)

Üniversitemiz bünyesinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kayseri Kentsel Mekân Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 6 adet araştırma merkezi yer almaktadır (C.2.1.14). Bu merkezlerde farklı bütçelere sahip 5 proje yürütölmektedir (C.2.1.15).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- (4)C.2.1.1.Öğretim Üyesi ve Öğretim Elemanı Sayısı.docx
- (4)C.2.1.2.Doktora Derecesinin Alındığı Kurumlara İlişkin Bilgiler.xlsx
- (2)C.2.1.3.Akademik ve İdari Personelin Mesleki ve Bireysel Gelişimlerine Yönelik Düzenlenen Etkinlik Sayısı.xlsx
- (4)A.2.1.4.Hizmet İçi Eğitim Örnekleri.pdf
- (2)C.2.1.5.Öğrencilerin Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetlerinin Desteklenmesi ve Geliştirilmesi Amacıyla Düzenlenen Etkinlik Sayısı.xlsx
- (2)C.2.1.6.Ulusal ve Uluslararası Akademik Etkinliklere Katılan Araştırmacı Sayısı.xlsx
- (3)C.2.1.7.SCI SCI-EXP SSCI AHCI Endekslerine Giren Yayın Sayısı.xls
- (3)C.2.1.8.Web of Science'ta Taranan Dergilerdeki Yayınlar Atf Sayısı.pdf
- (3)C.2.1.9.Ulusal ve Uluslararası Yayın İ için Ödenen Teşvik Desteği.xlsx
- (3)C.2.1.10.Abone Olunan Ulusal ve Uluslararası Dergi Sayısı.xlsx
- (3)C.2.1.11.Basılı Kaynak Toplu Liste.xlsx
- (3)C.2.1.12.NNYÜ E-Kaynak Listesi.xlsx
- (2)C.2.1.13.Akademik ve İdari Personele Teknik Bilgilendirme Toplantı Sayısı.xlsx
- (3)C.2.1.14.Araştırma Merkezi Sayısı.xlsx
- (3)C.2.1.15.Araştırma Merkezleri Tarafından Yürütölen Proje Sayısı.xlsx

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite bünyesinde eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerinde dış paydaşlarla iş birliğinin artırılmasına önem verilmektedir. Kayseri ve civar illerde faaliyet gösteren büyük ölçekli firmaların pek çoğu ile ikili iş birliği protokolleri imzalanmıştır (C.2.2.1).

Üniversitede yer alan programlar yurtdışındaki çeşitli üniversitelerle öğrenci ve personel hareketliliği için anlaşmalar yapmıştır (C.2.2.2).

Ulusal/uluslararası iş birliği faaliyetlerini gerçekleştirebilmek amacıyla araştırmacıların, çeşitli ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlara üyelikleri bulunmaktadır (C.2.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütölmektedir.

#### Kantlar

- (3)C.2.2.1.İşbirliği Yapılan Kurum-Kuruluşlar.xlsx
- (3)C.2.2.2.Programlar Bazında Yapılan Anlaşmalar.xlsx
- (3)C.2.2.3.Ulusal-Uluslararası Kuruluşlara Üyelikler.xlsx

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için 2022 yılında hazırlanan Araştırma Geliştirme Performansı İzleme Rehberi kullanılmaktadır (C.3.1.1). Araştırma-geliştirme performansını izlemek amacıyla her bölüm için ayrı ayrı yıllık öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve üniversite web sayfamızda iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=308). Böylece yıllara bağlı olarak ilgili göstergelerdeki değişim paydaşlar tarafından da görölebilmektedir.

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak amacıyla yapılacak faaliyetleri içeren 2024 Yılı Kalite Faaliyet Takvimi oluşturulmuştur (C.3.1.2). Ayrıca stratejik planda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı yıllık olarak izlenmektedir (C.3.1.3). Bunlara ek olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bağlantılı izleme ve değerlendirme hedeflerinin yer aldığı 2024-2028 Stratejik Plan hazırlanmıştır (C.3.1.4).

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde yıllık Kurum İçi Değerlendirme Raporları hazırlanmakta ve bu raporlar üniversitemizin web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. İçi değerlendirme raporlarından elde edilen veriler, kalite komisyonunun önerileri ve akademisyenlerden alınan geri bildirimler ışığında kurum içi iyileştirmeler yapılmaktadır (https://kalite.nny.edu.tr/?p=content&id=295).

Üniversite yönetimi tarafından akademik birimlerin ve üniversite personelinin akademik performansını, Portal Sistemine girilen veriler yardımıyla sürekli olarak izlenmekte ve gerekli geri bildirimler sağlanmaktadır. Üniversite Senatosu ve akademik birimler tarafından yıllık olarak YÖK tarafından yayınlanan akademik değerlendirme raporları, üniversite sıralamaları gibi göstergeler takip edilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri yerine getirilmektedir. Dış değerlendirme raporunda üniversitemizde akademik performans analizine dayalı yönetim ve teşvik yaklaşımı planlanmaları olmakla birlikte henüz yaygın uygulamalarının bulunmaması belirtilmiştir. Bunun üzerine üniversitemiz planlamaları hayata geçirmek için araştırmacıların performansını teşvik etmek amacıyla, 2023 yılında düzenlenen tören ile akademik başarı gösteren öğretim üyelerine Akademik Başarı Ödülleri vermiştir (https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=685).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (4)C.3.1.1.NNY Üniversitesi Araştırma Geliştirme Performansı İzleme Rehberi.docx
- (3)C.3.1.2.2023 2024 Kalite Faaliyet Takvimi.pdf
- (3)C.3.1.3.2023.Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)C.3.1.4.2024 2028 Stratejik Plan.pdf

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde görev alan öğretim elemanlarının/araştırmacılarının araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi yıllık yapılmaktadır. Bu alt başlıkta, güncel olarak 2023 yılını kapsayan değişikliklere yer verilmiştir. Bu amaçla, 2023 yılı Akademik faaliyetleri 2023 Ekim ayı doçentlik başvuru kriterleri temel alınarak değerlendirilmiştir. Bu kriterler göz önüne alarak, 2023 yılında yapılmış olan akademik faaliyetlerden belirli bir puan barajının üzerinde olan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi öğretim elemanlarına/araştırmacılara takdir belgesi sunulmuştur. Bahsedilen bu takdir belgelerinin takdimi 07/02/2024 tarihinde yapılan tören ile gerçekleştirilmiştir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Rektörü tarafından bizzat takdir belgeleri ilgili akademisyenlere sunulmuştur (<https://www.nny.edu.tr/index.php?p=news&id=685>). Buna ilave olarak, 2023-2024 güz yarıyılı başlangıcında, yine akademisyenlerin bazı akademik faaliyetleri göz önüne alınarak ödül töreni de düzenlenmiştir (<https://www.nny.edu.tr/?p=news&id=662>). Ayrıca yine 2023 yılı sonunda Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde öğretim elemanlarının/araştırmacılarının akademik faaliyetleri ve idari görevleri mütevellî heyet tarafından değerlendirilerek akademik personelin ücretlendirme politikasında etkili olmuştur. Son olarak, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kurumsal Akademik Açık Arşiv bilgilerinin de oluşturulmasına ve yıllık olarak takip edilmesine 2023 yılında da devam edilmiştir (<http://acikerisim.nny.edu.tr/>).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili olarak paydaşların görüşleri alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin sistematik süreçler Kalite Faaliyet Takviminde tanımlanmıştır. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini, sahip olduğu politikaları, hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri, sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, Toplumsal Katkı Komisyonu, Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler birimleri tarafından yönetilmektedir. Toplumsal katkı süreçleri Rektör Yardımcısı, komisyon üyeleri, daire başkanları, kulüp danışmanları ve öğrencilerle değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2023 yılında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında; 10 farklı kurum ile üniversiteye hazırlık kampları, 17 farklı kurum ile üniversiteye hazırlık deneme sınavları, 10 kurumda seminer, 3 fuara katılımı, Kayseri ilinde 108 kurs merkezi ziyareti, Kayseri dışındaki illerde 29 kurs merkezi ziyareti, Kayseri ilçelerinde 27 farklı kurum ziyareti gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu etkinliklerle toplam 8315 öğrenciye ulaşılmıştır (D.1.1.1) Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü toplumsal katkı kapsamında çeşitli konularda 13 adet eğitim vermiştir. Bu eğitimlere toplamda 764 öğrenci katılmıştır (D.1.1.2).

“Dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanması” stratejik plan hedefi doğrultusunda dış paydaşlarımızı yönlendiren Kayseri ilinden STK’lar, özel sektör, meslek ve yardım kuruluşları ile beraber panel, webinar, eğitim, sohbet ve toplantılar şeklinde 15 adet faaliyet gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlere toplam 737 kişi katılmıştır (D.1.1.3).

Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından “Eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar ve dezavantajlı gruplar için sosyal sorumluluk çalışmalarının yürütülmesi” stratejik plan hedefi doğrultusunda söyleşiler, ziyaretler, toplantılar, projeler şeklinde toplam 1365 kişinin katılımı ile 39 etkinlik düzenlenmiştir (D.1.1.4).

“Kurumsal kültür, kimlik ve aidiyetin geliştirilmesi” stratejik amacı ve “Üniversitenin tüm personel ve öğrencilerinin kurumsal kültür, kimlik ve aidiyet konusundaki talep ve önerilerinin düzenli olarak değerlendirilmesi” stratejik plan hedefi doğrultusunda 2210 öğrencimize öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrenci memnuniyet anketleri, kampüs ulaşımı, kırtasiye hizmetleri, güvenlik hizmetleri, psikolojik danışma ve sağlık hizmetleri, spor imkanları, kültür ve sanat etkinlikleri ile kantin/yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinin tespit edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra özel gereksinimli öğrenciler için de ayrıca beklenti, uyum, memnuniyet, talep ve önerilerin ölçüldüğü anketler gerçekleştirilmiştir (D.1.1.5).

Engelli öğrencilerin engel durumlarına uygun olarak sınav kağıtları hazırlanmış, bu öğrenciler için Bölüm Kurulu /Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ile 30 dk ek süre tanınmıştır. Engelliler Günü kapsamında mezunlarımızla söyleşi ve empati etkinliği gerçekleştirilmiştir (D.1.1.6). Kurumsal kültür, kimlik ve aidiyetin gelişmesi için akademik ve idari personelden 47 katılımcının katıldığı 6 etkinlik, 1250 öğrencinin katıldığı 5 etkinlik ve 148 mezunumuzun katıldığı 3 etkinlik gerçekleştirilmiştir (D.1.1.7). Ayrıca Erasmus süreçleri hakkında öğrenci ve çalışanları bilgilendirmek amacıyla 3 farklı toplantı gerçekleştirilmiştir (D.1.1.8). Psikoloji bölümünde gerçekleştirilen benzer toplantılara da 350 kişi katılım göstermiştir (D.1.1.9). Üniversitemiz bünyesinde programlar arası sosyal etkileşimin geliştirilmesi amacıyla 343 kişinin katıldığı 5 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir (D.1.1.10).

Üniversitemiz birimleri, iş birliği yaptıkları kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini gerçekçi bir şekilde belirleyebilmek ve dış paydaşların görüşlerini almak amacıyla 2023 yılında 5 farklı dış paydaş anketi uygulamıştır. Değerlendirilen anket sonuçlarına göre verilen hizmetten memnuniyet oranının %75’in üzerinde olduğu tespit edilmiştir (D.1.1.11).

“Çevreye Duyarlı Üniversite” anlayışının geliştirilmesi stratejik plan hedefi doğrultusunda gönüllülük ve farkındalık çalışmaları olmak üzere 4 ayrı faaliyet gerçekleştirilmiş olup bu faaliyetlere toplam 158 kişi katılmıştır (D.1.1.12). Yine aynı kapsamda bu anlayışın geliştirilmesi amacıyla 7 farklı ders açılmıştır (D.1.1.13).

Üniversite bünyesinde yapılan faaliyetlerin topluma bildirilmesi amacıyla kullanılan web sayfamızı 84.000 kişi ziyaret etmiş ve sosyal medya sayfaları da yaklaşık 13.000 kişi tarafından takip edilmiştir (D.1.1.14 ve D.1.1.15).

2020-2023 Stratejik Hedefler rehberinde belirtilen hedefler doğrultusunda Üniversitemizde kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesine önem verilmektedir. Bu amaçla 2023 yılı içerisinde 1735 katılımcının yer aldığı 9 kültürel etkinlik, 2084 katılımcının yer aldığı 14 sosyal etkinlik, 30 katılımcının yer aldığı 3 sportif etkinlik düzenlenmiştir. Toplam 30 farklı etkinlikte 4057 katılımcı yer almıştır (D.1.1.16).

Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen faaliyetlerde 408 öğrencinin sertifika almaya hak kazandığı İş Kulübü, Uygulamalı Proje Yazma, Kalite Yönetim Sistemleri, Kişisel Gelişim gibi birçok etkinlik düzenlenmiştir (D.1.1.17).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından yürütülen; ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi kursunda toplamda 20 kişi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi kursunda da 20 kişi eğitim almıştır. Ayrıca hijyen, mutfak ve ilk yardım eğitimleri dahil olmak üzere toplam 5 faaliyete 220 kişi katılım göstermiştir (D.1.1.18).

Üniversitede yapılan etkinliklerden toplumun haberdar olması ve bu etkinliklere katılabilmesi amacıyla yerel ve ulusal medyada haberler oluşturulmaktadır. 2023 yılında Üniversitede yürütülen sempozyum, konferans, kermes, tören vb. faaliyetlere ilişkin 24 farklı haber yerel ve ulusal medyada yer almıştır (D.1.1.19).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)D.1.1.1.Universite\_Ogrenci\_Bulusmasi.xlsx
- (3)D.1.1.2.Egitim\_Arastirma\_Merkezlere\_Tarafindan\_Toplumsal\_Ihtiyaclara\_Yonelik\_Acilan\_Kurslar.xlsx
- (3)D.1.1.3.Dis-Paydas\_Sosyal\_sorumluluk.xlsx
- (3)D.1.1.4.Sosyal\_Sorumluluk\_Kapsaminda\_Yapilan\_Calismalar.xlsx

- (3)D.1.1.5.Ogrenci\_Memnuniyet\_Anketleri.pdf
- (3)D.1.1.6.Dezavantajlı\_Örenciler\_İcin\_Yapılan\_İyilestirmeler.xlsx
- (3)D.1.1.7.Mezunlarla\_Etkilesim.xlsx
- (3)D.1.1.8.Kurumsal\_Kultur\_Aidiyet\_Toplantıları.xlsx
- (3)D.1.1.9.Psikoloji\_Bolumu\_Ögrenci\_Bulusması.xlsx
- (3)D.1.1.10.Programlararası\_Etkilesim.xlsx
- (3)D.1.1.11.Dış\_Paydaşlar\_Anketi.xlsx
- (3)D.1.1.12.Cevreye\_Duyarlı\_Üniversite\_Etkinlikleri.xlsx
- (3)D.1.1.13.Cevreye\_Duyarlı\_Ders.xlsx
- (3)D.1.1.14.Web\_Takipci.docx
- (3)D.1.1.15.Sosyal\_Medya\_Takipçi\_Sayıları.docx
- (3)D.1.1.16.Sosyal\_Kültürel\_Sportif\_Faaliyetler.xlsx
- (3)D.1.1.17.KGK\_Faaliyetler.xlsx
- (3)D.1.1.18.SEM\_Etkinlikler.xlsx
- (3)D.1.1.19.Medya\_İçerik\_Sayısı.xlsx

## 2. Kaynaklar

Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki (fakülteler, konferans salonları, laboratuvarlar, merkezler), teknik ve mali kaynaklara sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Üniversitenin hazır fiziki altyapısı (uzaktan ve yüz yüze eğitim olanakları) ve altyapı donanımının yanı sıra bu faaliyetler için ayrılmış mali kaynakları bulunmaktadır (Topluma Hizmet Giderleri= 679.101,25 TL; Topluma Hizmet Gelirleri= 656.219,37 TL). Üniversitemin katkıları ile düzenlenen sosyal, kültürel, sportif ve kulüp faaliyetleri için; 396.338,76 TL sportif etkinlik ve 641.748,01 TL temsil ve ağırlama gideri olmak üzere toplam 1.038.086,77 TL harcanmıştır (D.1.2.1.). Ayrıca Üniversitemizde 2023 yılında 11 depremzede ve 5 şehit gazi yakınına ilave kontenjan açılarak tam burslu olarak eğitim görmelerine imkân sağlanmıştır (D.1.2.2.).

Üniversitemizin 2020-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi için anahtar performans gösterge değerleri belirlenmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Gerçekleştirilen toplumsal faaliyetler bu yönüyle değerlendirildiğinde; dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanması konusunda eğitim, seminer, proje sayılarının 3 kat; sosyal sorumluluk (eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar, dezavantajlı gruplar için) çalışmalarının yaklaşık 2.6 kat ve dış paydaşlarla memnuniyet anket sayılarının da yaklaşık 22 kat artarak 2023 yılı için hedeflenen değerlerin üzerinde olduğu gözlemlenmiştir (D.1.2.3.; D.1.2.4.; D.1.2.5.).

Toplumsal katkı hedefleri kapsamında dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanmasına yönelik Kayseri ilinden STK'lar, özel sektör, meslek ve yardım kuruluşları ile beraber panel, webinar, eğitim, sohbet ve toplantılar şeklinde 15 adet faaliyet gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlere toplam 737 kişi katılmıştır. Eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar ve dezavantajlı gruplar için sosyal sorumluluk çalışmalarının yürütülmesi stratejik plan hedefi doğrultusunda söyleşiler, ziyaretler, toplantılar, projeler vb. 30 farklı etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinliklere toplam 4057 kişi katılım göstermiştir (D.1.2.4.).

Bir diğer stratejik hedef kapsamında eğitim ve araştırma merkezleri tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik kurslar açılmıştır. Üniversite bünyesinde yer alan merkezler ve koordinatörlükler toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü bünyesinde yapılan faaliyetlerde 709 kişinin sertifika almaya hak kazandığı ORAKAF Fuarı Etkinlikleri, Uygulamalı Proje Yazma, Kalite Yönetim Sistemleri, Kişisel Gelişim gibi birçok eğitim düzenlenmiştir (D.1.2.6.).

Üniversite tarafından sağlık hizmetleri kapsamında ağız sağlığı tedavi hizmeti, işyeri hekimliği ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetlerden 5249 kişinin yararlandığı görülmektedir (D.1.2.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- (3)D.1.2.1.Topluma\_Hizmet\_Gelir\_Gider.xlsx
- (3)D.1.2.2.Dış\_Paydas\_Sosyal\_Sorumluluk.xlsx
- (3)D.1.2.3.Özel\_Burslar.xlsx
- (3)D.1.2.4.Sosyal\_Sorumluluk\_Kapsamında\_Yapılan\_Calışmalar.xlsx
- (3)D.1.2.5.Dış\_Paydaşlar\_Anketi.xlsx
- (3)D.1.2.6.KGK\_Faaliyetler.xlsx
- (3)D.1.2.7.Üniversitemin\_Sunduğu\_Sağlık\_Hizmetleri.xlsx

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal faaliyetlerin geliştirilmesi temel amacı doğrultusunda; akademik birimler tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik eğitimler ve dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanması amacıyla toplantılar ve iş birlikleri yapılmıştır. Sosyal sorumluluk (eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar, dezavantajlı gruplar için) kapsamında yapılan çalışmalara farklı birimlerden destek sağlanmıştır.

Toplumsal faaliyetlerin değerlendirilmesi için dış paydaşlarla memnuniyet araştırmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla anketler ve toplantılar düzenlenmiş ve sonuçları analiz edilmiştir. Dış paydaş geri dönüşlerinde verilen hizmetten %75'in üzerinde bir memnuniyet gözlemlenmiştir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi toplumsal katkı uygulamaları toplumsal katkı politikaları doğrultusunda ve stratejik plan hedef ve stratejileri ile uyumlu olarak yapılandırılmakta, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmekte, değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir.

Toplumsal katkı politikasına bağlı olarak süreçte başta Rektörlük Makamı olmak üzere Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzak Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi vb. merkezlerle birlikte tüm akademik birimler ve idari birimler katılımcı olarak yer almaktadır. Süreçte ihtiyaç duyulan takvim, yönergeler, alt süreçler tanımlanmıştır (D.2.1.1.).

Üniversitede toplumsal katkıya yönelik yapılan faaliyetlerin analizi sonucunda, gönüllülük çalışması ve farklı dersler kapsamında "Çevreye Duyarlı Üniversite" anlayışını geliştirmek amacı ile 8 ders sunumu gerçekleştirilmiş; benzer şekilde dış paydaşlarla "Çevreye Duyarlı Üniversite" kapsamında 3 farklı etkinlik düzenlenmiştir (D.2.1.2, D.2.1.3). 2024 yılı için de toplumsal katkıya yönelik etkinlikler hızla planlanmaya başlanmıştır. Bu tür çalışmaların düzenli olabilmesi için kalite toplumsal katkı alt komisyonu tarafından bir takvim oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

2023 yılı içindeki toplumsal katkı faaliyetleri oluşturulan kalite faaliyet takvimine uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Faaliyetlerin değerlendirilmesinde birimlerin hazırladıkları öz değerlendirme raporları kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde yapılan bir uygulama da dış paydaşlarla memnuniyet araştırmalarının gerçekleştirilmesidir. Bu amaçla 5 farklı anket düzenlenmiş, geri bildirimler analiz edilerek gelecek dönemlerde yapılacaklar konusunda planlamalar başlamıştır (D.2.1.4.).

Dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılımının ve desteklerinin sağlanmasında 15 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere 737 kişi katılmıştır (D.2.1.5.). Eğitim ve araştırma merkezleri tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik 16 faaliyet yürütülmüş ve bu faaliyetlere 872 kişi katılmıştır (D.2.1.6.).

Sosyal sorumluluk (eğitim, sağlık, çevre, engelliler, toplumsal cinsiyet, çocuklar, dezavantajlı gruplar için) çalışmalarının yürütülmesinde 19 farklı çalışma yapılmış olup, toplam 1227 kişi bu çalışmalara katılmıştır. Ayrıca üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden toplam 5249 kişi yararlanmıştır (D.2.1.7, D.2.1.8).

Üniversite personeli ve öğrencilere kurumsal talep ve önerilerinin düzenli olarak takip edilmesine yönelik toplantılar kalite faaliyet takvimine uygun olarak yapılmakta, değerlendirilmekte ve yapılan iyileştirmeler ve istekler düzenli olarak Kalite Komisyonuna bildirilmektedir (D.2.1.9., D.2.1.10). Üniversitemiz bünyesinde “Programlar Arası Sosyal Etkileşimin Geliştirilmesi Amacıyla Düzenlenen Etkinlik Sayısı” değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemizde 5 etkinlik gerçekleştirilmiş ve bu etkinliklere 343 kişi katılmıştır (D.2.1.11).

Üniversitemizde kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesine önem verilmektedir. Bu amaçla 2023 yılı içerisinde toplam 29 adet sosyal, kültürel, sportif faaliyet düzenlenmiştir (D.2.1.12).

Pandemi döneminde sağlık çalışanlarının ücretsiz olarak kullanımına sunulan öğrenci yurtlarımız; 6 Şubat'ta gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında, öğrencilerimiz ve ailelerinin kullanımına açılmıştır. Bu süreçte öğrencilerimizin ve ailelerinin konaklama ve işe ihtiyaçları kurucu vakfımız tarafından karşılanmıştır. Yine aynı süreçte öğrencilerimizin inisiyatifli ile başlatılan yardım kampanyası sonucunda, önemli miktarda yardım malzemesi depremedelere ulaştırılmıştır (NNY - Nuh Naci Yazgan Üniversitesi). İnşaat mühendisliği bölümü öğretim elemanları, yaşanan depremler sonrasında hasarlı binaların tespiti ve deprem dayanım testlerinin yapılmasında gönüllü olarak görev almışlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (3)D.2.1.1.Toplumsal\_Katkı-Süreç-Yönetimi\_ve-Organizasyon\_Yapısı.docx
- (3)D.2.1.2.'Çevreye\_Duyarlı\_Üniversite'\_Paydaş\_Etkinlikleri\_Sayısı.xlsx
- (3)D.2.1.3.'Çevreye\_Duyarlı\_Üniversite'\_ile\_İlgili\_Ders\_Sayısı.xlsx
- (3)D.2.1.4.Dış\_Paydaşlarla\_Memmuniyet\_Anket\_Sayısı.xlsx
- (3)D.2.1.5.Dış\_Paydaşlara\_Yönelik\_Düzenlenen\_Eğitim\_Seminer\_Proje\_Sayıları.xlsx
- (3)D.2.1.6.Toplumsal\_İhtiyaçlara\_Yönelik\_Açılan\_Kurs\_Sayıları.xlsx
- (3)D.2.1.7.Sosyal\_Sorumluluk\_Çalışmaları.xlsx
- (3)D.2.1.8.Kampüste\_Sağlık\_Hizmetlerinden\_Yararlanan\_Kişi\_Sayısı.xlsx
- (3)D.2.1.9.Üniversite\_Personel\_ve\_Öğrencilerini\_Talep\_ve\_Önerilerini\_Değerlendirilme\_Toplantıları.xlsx
- (3)D.2.1.10.2023-2024\_Güz\_Yarıyılı\_Hemşirelik\_Bölümü\_İyileştirmeleri.pdf
- (3)D.2.1.11.Programlar\_Arası\_Sosyal\_Etkileşim\_İçin\_Etkinlikler.xlsx
- (3)D.2.1.12.Sosyal-Kültürel\_ve\_Sportif\_Faaliyetler.xlsx

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

YÖKAK 2023 KAP sürecinde Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, değerlendirme takımı tarafından doküman ve web inceleme, çevrimiçi ön saha ziyareti, yüz yüze saha ziyareti, tüm paydaşlarla planlı görüşme, alt yapı ve tesislerin yerleşkede yerinde müşahedesi ve gözlem yoluyla değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelerin özeti olarak Üniversitemizle ilgili değerlendirme takımı tarafından ifade edilen güçlü ve gelişmeye açık yönler aşağıda dört temel boyut altında sıralanmıştır.

### **1. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

#### **Güçlü Yönler:**

- Mütevelli Heyet, Rektör ve üst yönetim başta olmak üzere tüm akademik ve idari personele kadim gelenekten tevarüs eden vakıf kültürünün tüm misyon alanlarına, akademik, idari ve yönetsel süreçlere müspet yansımaları,
- Mütevelli Heyet ve Rektörlük örgütü arasında akademik, idari ve mali yönetim süreçleri iş bölümünün açık, somut ve içselleşmiş uygulaması,
- Mütevelli Heyet, Rektör ve Üniversite üst yönetiminin sürekli iyileşme odaklı kalite süreçlerini sahiplenmesi ve değişim yönündeki iradeleri,
- Mütevelli Heyet, Rektör ve Üniversite üst yönetimi ile akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar arasındaki sürekli ve hızlı iletişim kanallarının varlığı,
- Karar süreçlerinin şeffaf, hızlı, görece geniş katılımlı demokratik bir anlayışla yürütülmesi,
- Üniversitenin tanımlı ve ilan edilmiş vizyon, misyon, stratejik amaçlar ve politika metinlerinin bulunması,
- Üniversitedeki her bir birimin dış paydaşlarıyla bireysel, yakın ve sürekli iş birliği sağlaması, güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler:**

- Kalite ve sürekli iyileşme süreçlerinde “aksiyoner çevik liderlik” yönetim anlayışının Üniversitenin geneline yayılmamış olması,
- Üniversitede akademik performans analizine dayalı yönetim ve teşvik yaklaşımı planlanmaları olmakla birlikte henüz yaygın uygulamalarının bulunmaması,
- Üniversite gelirlerinin önemli ölçüde öğrenci kayıtlanmasına bağlı olmasının yarattığı mali kırılganlık ve bu kırılganlığın insan kaynakları politikası, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma misyon alanlarına menfi yansımaları,
- Üniversite geneline yayılan paydaş analizi ve tüm paydaş görüşlerinin karar süreçlerine sistematik aktarma mekanizmalarının bulunmaması,
- Akademik ve idari personel üzerindeki çoklu görevlendirmeler kaynaklı iş yükünün zamana yayılan birikimli etkileri ve bu tarz insan kaynakları yönetim politikasının kurumsallaşma açısından yaratacağı riskler,
- Tüm misyon alanlarını ve yönetsel süreçleri kapsayan, idari ve akademik tüm mensuplarca içselleştirilmiş iç kalite güvence sistemi mekanizmalarının, henüz kurum kültürü düzeyinde yaygınlaşmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **2. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler:**

- Nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik odaklı bir öğretim yaklaşımının benimsenmiş olması,
- Öğrencilerin staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının bulunması, derslik/laboratuvar alt yapısının gelişmiş olması,
- Haftalık ders programlarının öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceğı şekilde düzenlenmiş olması,
- Üniversite genelinde öğrencileri proje yapmaya teşvik eden, araştırma temelli eğitim yaklaşımının bulunması,
- Öğrencilerin iletişim kanallarının çeşitliliği; öğrencilerle akademik kadro ve yönetim arasında sürekli ve açık bir etkileşimin bulunması,

- Kampüs içerisinde eğitim alt yapısına ilaveten öğrenci talebine cevap verebilecek şekilde barınma, spor tesisleri ve alanları, sosyal kültürel ve sağlık olanaklarının bulunması, güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler:**

- Program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş katılımları olmakla birlikte görüşlerin karar alma süreçlerine kurumsal aktarım mekanizmalarının Üniversite genelinde yaygın olmaması,
- Bazı programlarda ders bilgi paketlerinin içerik bütünlüğünün sağlanmamış olması,
- Üniversitede tüm programlar için zorunlu-seçmeli, alan içi alan dışı seçmeli, toplam kredi vb. hususların ana çerçevesini belirleyen ortak bir müfredat şablonunun ve program tasarımı kriterlerinin bulunmaması,
- Akredite programlar olmakla birlikte, Üniversitenin program akreditasyon politika ve eylem planının bulunmaması,
- Kütüphane tefrişat ve donanımının öğrenci dostu bir yaşam alanı sunmaması ve dijital bir yönetim ve takip sisteminin bulunmaması,
- Kampüs içerisinde öğrenci talebine cevap vermeye yönelik spor alanları, sosyal, kültürel ve sağlık olanakları bulunmakla birlikte, öğrenci sosyal ve sportif faaliyetlerinin kampüs yaşamına uygun düzeyde bulunmaması,
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ve yenilikçi eğitim öğretim performansını taltif ve teşvik eden uygulamalar olmakla birlikte, Üniversite geneline yayılmış bir politika ve sistemin bulunmaması,
- Program yeterliliklerinin kazanımını garanti eden, Üniversite geneline yayılmış takip mekanizmasının bulunmaması,
- Programların öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu büyük ölçüde gösterilmekle birlikte, lisansüstü programları da kapsayacak şekilde Üniversite geneline yayılmamış olması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **3. Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler:**

- Stratejik plan ve araştırma politika belgesi doğrultusunda araştırma amaç ve hedeflerinin belirlenmiş olması,
- Lisans ve lisansüstü eğitime yönelik her türlü eğitim ihtiyacını karşılayacak laboratuvar alt yapısının varlığı ve kapasite artırımına uygunluğu, güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler:**

- Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına yönelik eylem planının olmaması,
- Üniversitedeki laboratuvar altyapısının bütünlük kullanımı ve yönetimini sağlayacak otomasyon sisteminin eksikliği,
- Araştırmacıların dış kaynaklı projelere yönelimini sağlayacak teşvik mekanizmasının bulunmaması,
- Üniversitede doktora sonrası araştırmaya yönelik tanımlanmış sürecin olmayışı,
- Araştırmada iş birliği ve etkileşim yaratmaya yönelik ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma biriminin ve/veya yaklaşımının eksikliği,
- Araştırma performans yönetim sisteminin olmayışı,
- Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterlerinin kurumun stratejik planı ve araştırma geliştirme politikasında belirtilen hedeflere ulaşmasını sağlayacak nitelikte olmaması,
- Araştırma kadrosunun yoğun eğitim öğretim yükü ve programların bir bölümünün asgari sayıda akademik personelle eğitim öğretime devam etmesi, araştırma faaliyetlerini olumsuz etkilemesi bakımından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **4. Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yönler:**

- Bölgesel ihtiyaçlara yönelik toplumsal katkı üretebilecek, alanında yetkin öğretim elemanlarının Üniversitede istihdamı,
- Toplumsal katkıya yönelik olarak hazırlanan projelere Üniversite üst yönetiminin destek iradesinin bulunması,
- Fiziksel ve sosyal altyapının talebe bağlı olarak dış paydaşların kullanımına açılması, güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler:**

- Üniversite genelinde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yönetim modelinin planlama aşamasında olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların ve paydaş geri bildirimlerini takip eden kurumsal bir yapının bulunmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Toplumsal katkıya yönelik disiplinler arası dış kaynaklı projelere ilişkin girişimlerin yeterli düzeyde bulunmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.