

**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ  
BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

**2024**

# İçindekiler

<b>ÖZET</b>	3
<b>BİRİM HAKKINDA BİLGİLER</b>	4
1. İletişim Bilgileri	4
2. Tarihsel Gelişimi	4
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
<b>LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE</b>	5
A.4. Paydaş Katılımı	5
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	5
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	5
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b>	6
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	6
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	6
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	6
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	6
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	7
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	7
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	7
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	8
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	8
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	8
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	8
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	9
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	9
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	9
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	9
<b>ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b>	10
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	10
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	10
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	10
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	10
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	10
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	10

<b>C.3. Araştırma Performansı</b>	11
<b>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</b>	11
<b>TOPLUMSAL KATKI</b>	11
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	11
<b>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</b>	11
<b>D.2 Toplumsal Katkı Performansı</b>	11
<b>D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b>	11
<b>SONUÇ VE DEğERLENDİRME</b>	12

## ÖZET

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi (NNYÜ) Diş Hekimliği Fakültesi kalite güvencesi sistemi kapsamında, kalite süreçlerini güçlendirmek, iç değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirmek, paydaşlarla iletişim ve işbirliğini artırmak üzere 2022 yılında, Fakültenin “Süreç Yönetimi El Kitabı” yayınlanmış ve 2023-2024 yılından itibaren süreç takvimi uygulaması doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında lisans eğitimimize 5ci sınıflarımızın da dahil olmasıyla eğitim-öğretim programımız branş dersleri ve klinik uygulamalar ağırlıklı olarak verilmeye başlamıştır. Fakültemiz eğitim-öğretim süreçlerini garanti altına alan uzaktan/karma eğitim-öğretim çalışmaları devam etmiş, öğrencilerimiz uygulanan kalite güvencesi konusunda bilgilendirilmiştir. Sağlanan iç paydaş katılımı ile ağırlıklı olarak yüz yüze ve özellikle seçmeli zorunlu derslerde uygulamalarla karma eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine olanak yaratılmıştır. 2023-2024 ve 2024-2025 eğitim-öğretim yıllarında laboratuvarlar ve klinikler yüz yüze eğitim faaliyetleri ve çeşitli mesleki uygulamalar için kullanıma geçmiştir. İlave olarak, online yazılımların satın alınması ve tüm ders sunuları ve uygulamalar için hazırlanan öğretici demonstrasyonları kayıt altına alınarak öğrencilerle Teams uzaktan erişim platformuna yüklenmiş ve öğrencilerin zaman ve mekan sınırı olmaksızın kullanımlarına açılmıştır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde gözetimli yüz yüze sınavlar, ödev, performans, proje gibi farklı araçlar kullanılmıştır. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili iş akış süreçleri ilgili teorik ve uygulamalı dersler için de tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme sistemi ile birlikte eğitim öğretim faaliyetlerinin program bazlı amaçlara ulaşma hususunda öğrencilerden de geri bildirimleri elde edilmiştir. Yine aynı dönemde, iç paydaşlarından hem öğrencilerin hem de velilerin uygulanan eğitim sistemimizle ilgili görüş ve değerlendirmeleri yapılan anketlerle analiz edilmiştir.

Fakültede 2024 yılında araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında öğretim elemanlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerde 11 araştırma makalesi yayınlanmıştır. Yayınlara ilave olarak, toplam 7 araştırma projesi de Bilimsel Araştırma Projesi kapsamında Üniversite kaynaklı destek almıştır.

Fakülte bilimsel faaliyetlerine ilave olarak, 13-14 Mayıs 2024 tarihlerinde 250 kişilik kayıtlı katılım ile IV. Uluslararası Dijital Diş Hekimliği Sempozyumu 2 farklı ülkeden katılan konuşmacılarla çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

# FAKÜLTE HAKKINDA BİLGİLER

## 1. İletişim Bilgileri

Dış Hekimliği Fakültesi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Dekan	Prof. Dr. Cem A. GÜRGAN	0 352 324 0050 -5503-5508	cagurgan@nny.edu.tr dhfdekanlik@nny.edu.tr
<b>Birim Kalite Komisyonu Üyeleri</b>			
	Prof. Dr. Cem A. GÜRGAN		Başkan
	Doç. Dr. Ebru DELİKAN		Üye
	Doç. Dr. Özcan KARATAŞ		Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Kübra ÖZTÜRK		Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Damla Güneş ÜNLÜ		Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Bertan KESİM		Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Hikmetnur DANIŞMAN		Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Rıdvan AKYOL		Üye
	Öğrenci Temsilcisi, F. Kaan Kılıç		Üye

## 2. Tarihsel Gelişimi

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi 26/08/2014 tarih ve 29100 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 14/08/2004 tarih ve 2014/6728 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş, 11 Haziran 2019 tarih 30798 sayılı Resmî Gazete’de Ağız ve Dış Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği yayınlanmış ve 2020-2021 Akademik yılında da ilk lisans öğrencilerini alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlayan Fakültemiz ilk yıl 55, ikinci yıl 130, üçüncü yıl 200, dördüncü yılda 280 ve beşinci yılda ise 339 öğrenci sayısına ulaşmıştır.

Ağız ve Dış Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi 11/12/2019 tarih ve 4754 sayılı Sağlık Bakanlığı onayı ile ruhsatlı olarak ağız ve dış sağlığı tedavi hizmeti faaliyetlerine başlamış ve klinik öncesi ve klinik uygulamalarda öğrenci eğitimine hizmet vermektedir.

Üniversite kampüsümüz içinde bulunan fakülte binası 13.950 m<sup>2</sup>’lik kapalı alana sahiptir. Klinik öncesi teorik ve uygulamalı eğitim için ayrılan derslik ve laboratuvarlar toplamda 8.230 m<sup>2</sup> alanı kaplarken, farklı uzmanlık dalları ve kliniklerinde gerçekleştirilecek klinik uygulamalar için de 5.720 m<sup>2</sup>’lik bir kapalı alan ayrılmıştır.

Klinik öncesi beceri ve uygulama eğitimine ayrılan alanın 800 m<sup>2</sup>’lik bölümünde, her öğrenciye birer tane preklirik ve fantom eğitim masasının ayrıldığı klinik öncesi dış hekimliği eğitimi laboratuvarları bulunurken; 600 m<sup>2</sup>’lik toplam alanda temel tıp pratiklerinin yapıldığı 50’şer öğrenci kapasiteli

eğitim laboratuvarları ve klinik uygulamalarda kullanılacak olan protez, pedodonti ve ortodonti klinik laboratuvarları bulunmaktadır.

### **Fiziksel İmkanlar, Altyapı ve Erişim Olanakları:**

Fakültemizde eğitim-öğretimin karma şekilde yürütülebilmesi için üniversite sunucu sistemlerine entegre ve gerekli teknolojik altyapı ve cihazlarla donatılmış 80 kişilik 4; 30 ve 15 kişilik 2 derslik, 20 kişilik grup çalışma odası, 8 kişilik 4 klinik içi seminer odaları ve 100 kişilik 1 adet amfi ile 4 adet 50-100 öğrenci kapasiteli klinik öncesi eğitim (Beceri ve uygulama; Yapay Hasta, Anatomi ve Temel Tıp Bilimleri) laboratuvarı bulunmaktadır.

Laboratuvarlar olanakları:

#### a- Temel Tıp Bilimleri eğitim olanakları:

- 1- Anatomi Laboratuvarı: Morg Ünitesi (2 li); Kadavra Saklama Ünitesi (3 lü); Kadavra Yıkama Ünitesi; Eğitmen Diseksiyon masası; 8er kişilik Öğrenci Diseksiyon Masaları ve 35 kişilik Maket Laboratuvarı.
- 2- Temel Tıp Laboratuvarı: Mikroskop Ünitesi; Deney/Araştırma Laboratuvarı; Soğuk Oda; 48 kişilik Öğrenci Uygulama Laboratuvarı

#### b- Diş Hekimliği Eğitim Laboratuvarları:

- 1- Beceri ve Uygulama Laboratuvarı:Öğrenci Beceri laboratuvarı (100 kişilik); Alçı ve Akril Tepim Laboratuvarı (30 kişilik); Mezuniyet Sonrası Eğitim Laboratuvarı (10 kişilik)
- 2- Yapay Hasta (Fantom) Laboratuvarı (100 kişilik)
- 3- Öğrenci Kliniği Protez Laboratuvarı (10 kişilik)
- 4- Ortodonti Laboratuvarı (10 kişilik)

#### c- Klinik İçi Laboratuvarları:

- 1- Protez Klinik Laboratuvarı (5 kişilik)
- 2- Yer Tutucu Laboratuvarı (5 kişilik)
- 3- CAD-CAM Laboratuvarı

Fakültemiz kliniklerinde, klinik uygulamalı eğitimler için de her öğrenciye birer adet diş üniteli kullanılacak kapasitede eğitim olanakları mevcuttur. Toplamda 117 diş üniteli kapasiteli Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi içinde öğrenci klinik uygulamaları için ayrılmış Entegre Öğrenci Klinikleri ve uzmanlık klinikleri içinde de yine öğrenciler için ayrılmış diş üniteleri mevcuttur.

### **Klinik eğitim olanakları:**

- 1- Radyoloji Kliniği: Dijital Dental Tomografi; Dijital Sefalometrik Radyografi; Dijital Panoramik Radyografi; Dijital ağız içi (periapikal) röntgen odaları
- 2- Acil Müdahale Odası
- 3- Engelsiz Klinik
- 4- Diş Klinikleri: Diş üniteleri; Dental lazer (Sert ve yumuşak doku için ayrı); Dental

Mikroskop; Lokal Ameliyathaneler ve Özel Klinik Odaları; Dijital ağız içi (periapikal) röntgen odaları; Temiz-Kirli odaları; Sarf malzeme odaları.

5- Klinik Laboratuvarları: Protez Klinik Laboratuvarı;

Yer Tutucu Laboratuvarı;

CAD-CAM Laboratuvarı

6- Genel Ameliyathane: Ameliyathane odaları (2 adet); Uyandırma Bölümü

7- Yataklı Servis: Tek ve iki kişilik odalar; Engelli odası

8- Merkezi Sterilizasyon Ünitesi

Fakültemiz bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma ve tedavi (Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) hizmetleri için 36 (19 Diş Hekimliği uzmanlık dallarında; 5 Temel Tıp Bilimleri (Patoloji, Histoloji ve Embriyoloji, Mikrobiyoloji, Anatomi, Fizyoloji; 1 Anestezi uzmanı, 6 Öğretim ve 5 Araştırma Görevlisi) öğretim elemanı ile Bilgi İşlem, Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi idari ve mali işler birimlerinden destek alınmaktadır. Merkezin tedavi hizmeti faaliyetleri kapsamında klinikler, ameliyathaneler ve yataklı serviste hizmet veren sağlık (Anestezi ve radyoloji teknikeri, hekim yardımcıları ve hemşireler) ve idari (Sekreterler, banko personelleri ve teknik servis elemanları) kadrolar çalışmaktadır. Mevcut akademik ve idari personel sayıları Tablo 1’de gösterilmektedir.

Tablo 1: Mevcut akademik ve idari personel sayıları

<b>AKADEMİK PERSONEL DURUMU</b>	
<b>ÜNVANI</b>	<b>MEVCUT DURUMU (2023 YILI)</b>
<b>Profesör Dr.</b>	2
<b>Doç. Dr.</b>	8
<b>Dr. Öğr. Üyesi</b>	14
<b>Pratisyen Diş Hekimi</b>	4
<b>Dr. Öğr. Üyesi (Anestezi Hekimi)</b>	1
<b>Öğretim Görevlisi</b>	6
<b>Araştırma Görevlisi</b>	5
<b>TOPLAM</b>	<b>40</b>

<b>İDARİ PERSONEL</b>	<b>MEVCUT DURUMU (2024 YILI)</b>
<b>Hemşire</b>	3
<b>Diğer Sağlık Personeli</b>	4
<b>Hekim Yardımcısı</b>	13
<b>Genel İdari Personel</b>	14
<b>Teknik Personel</b>	4
<b>Temizlik Hizmeti Görevlisi</b>	7
<b>Güvenlik Personeli</b>	1
<b>TOPLAM</b>	<b>46</b>

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Vizyon**

Evrensel değerler çerçevesinde, bilimsel ve teknolojik olarak nitelikli ve karma (uzaktan ve yüzyüze) uygulamalarla eğitim-öğretim veren, akademik alanda gerçekleştirdiği özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunan, saygın akademisyenler yetiştiren, ağız-diş sağlığı klinik tedavi hizmetlerinin niteliğini sürekli arttıran ve bu alanda gereksinim ve sorunlara uluslararası standartlarda yanıt verebilen; yenilikçi, öncü ve referans alınan; katılımcı, şeffaf yönetim anlayışı ile öğrenci ve çalışan memnuniyetini mükemmelle ulaştırmayı hedefleyen bir Diş Hekimliği Fakültesi olmaktadır.

#### **Misyon**

○ Üniversitemizin misyonu doğrultusunda; Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, analitik ve eleştirel düşünce yeteneğine sahip, girişimci, yenilikçi, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş ve kendisinin farkında olan mutlu diş hekimleri yetiştiren;

○ Mesleki bilgi, beceri ve modern diş hekimliği teknolojisini kullanma açısından tam donanımlı, üstün kazanımlarını toplumun ağız-diş sağlığını korumak ve tedavi etmek için kullanan, hasta odaklı tedavi yaklaşımını esas alan, multidisipliner yaklaşım gösteren, koruyucu uygulamaları ve kontrolleri tutum haline getiren ve etik değerlere sahip yetkin diş hekimleri yetiştiren;

○ Ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören özgün araştırmalar yaparak, bilime katkıda bulunan;

o Diş hekimliğinde tanı ve hasta tedavi hizmetlerini, takım ruhu içerisinde çağdaş bilgi, beceri ve ileri teknoloji ile gerçekleştiren;

o Fakültenin örgün lisans ve lisansüstü programlar dışında eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, mezuniyet sonrası ulusal ve uluslararası düzeyde ve karma (uzaktan ve yüz yüze) uygulamalarla eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar, çalıştaylar düzenleyen;

o Öğrencileri ile iletişimi güçlü, birbirine sevgi ve saygıyla yaklaşan, hastalarının ve meslektaşlarının haklarına saygı gösteren bir Diş Hekimliği Fakültesi olmaktır.

### **Değerler**

Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin temel değerleri ile uyumlu olarak:

- o Öğrenci odaklı, kaliteli eğitim-öğretim hizmeti vermek ve ilgili süreçleri sürekli iyileştirmek,
- o Ulusal ve uluslararası ve karma (uzaktan ve yüz yüze) eğitim ve tedavi hizmeti kalite standartlarını korumak,
- o Liyakat, şeffaflık ve katılımcılığı önemsemek,
- o Sağlık ve estetiğe duyarlı, çevreye saygılı ve toplum ağız sağlığı odaklı olmak,
- o Farklılıklara saygılı ve ifade özgürlüğünü önemsemek,
- o Etik değerleri korumak,
- o Paydaş memnuniyetini sağlamak.

### **Kalite Politikamız**

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinin kalite politikası; Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu, tüm birimlerinin etkin, verimli çalışmasını sağlayacak, eğitim ve araştırmada uluslararası rekabet gücünün artmasına katkı sağlayacak, katılımcı yönetimin benimsendiği, iç ve dış paydaşların görüşleri ile uyumlu, toplumsal değerleri ile ağız ve diş sağlığı ihtiyaçlarını gözeten, çevreye duyarlı, evrensel ve etik değerlere önem veren bir kalite anlayışını verilen, eğitim ve sağlık hizmeti unsurlarına yerleştirmek ve sürekli geliştirmektir.

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite politikası Üniversitemiz ve Diş Hekimliği Fakültesi misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu olarak; Hasta odaklı, çalışan katılımına ve çalışanların yetenek ve yetkinliklerini en üst düzeye getirmek için ekip çalışmasına önem veren, hasta ve çalışan memnuniyetini gözeten, verimliliği artırmak için sürekli yenileşmeyi hedefleyen, tüm paydaşları ile güçlü ve karşılıklı yararı gözeten bir ilişki kuran, sosyal sorumluluk bilinci ile topluma ve çevreye duyarlı bir araştırma ve uygulama merkezi olmak.

Kalite sisteminin temel amaçları:

- Kaliteyi iyileştirmek.
- Maliyetleri düşürmek.
- Verimliliği arttırmak.
- Kurum güvenilirliğini arttırmak ve imajını sağlamlaştırmak.

- Sunulan sağlık hizmetlerini s¼rekli iyileştirmek.
- Eğitim sağlamak.
- İş tatmininin artmasını sağlamak.
- Tarafsız ¼lçme ve değerlendirmeyi sağlamak.

Diş Hekimliği Fak¼ltesinin amacı, Kalite Y¼netim Sistemi Standartları doğrultusunda; Mesleki bilgi, beceri ve modern diş hekimliği teknolojisini kullanma açısından tam donanımlı, ¼st¼n kazanımlarını toplumun ağız-diş sağlığını korumak ve tedavi etmek için kullanabilen, hasta odaklı tedavi yaklaşımını esas alan, multidisipliner yaklaşım g¼sterebilen, koruyucu uygulamaları ve kontrolleri tutum haline getirerek yapılan tedavilerinin ¼mr¼n¼ uzatabilen ve etik değerlere sahip; Cumhuriyetin temel değerlerini ¼z¼msemiř, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, analitik d¼ř¼nce yeteneğine sahip, eleştirel d¼ř¼nebilen, girişimci, yenilikçi, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı ¼đrenmiř ve kendisinin farkında olan mutlu diş hekimleri yetiştiren; i ve diş paydaşların memnuniyetini ¼nemseyen ve kalite sisteminin etkinliğini g¼zeten kurum olmaktadır.

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

## A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Diş Hekimliği Fakültesi kendisine belirlediği “vizyon” ve “değerleri” kapsamında paydaş memnuniyetine önem veren katılımcı bir yönetim anlayışı sürdürmektedir. Yayınladığı “kalite politikası”(Kanıt:A.4.1.1\_fakülte\_kalite\_politikasi\_web\_sayfası <https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=372>) kapsamında da, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemlerin oluşturması ve yönetme ile ilgili süreçlerin hazırlığını tamamlamış ve uygulamaya geçmiştir.

(Kanıt:A.4.1.2.süreç\_yönetimi\_el\_kitabı\_2023\_chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf))

2020-2021 yılında ilk öğrencilerini alan fakültemiz her akademik yıl sonunda tamamlanan yılın öz değerlendirmesini yaparak iyileştirmeler konusunda kararlarını almakta ve bir sonraki yıl açılacak yeni sınıfın müfredatını ve bunun işleniş şekline karar vermektedir.

2024 yılının Güz döneminde de yeni açılacak 5ci sınıf eğitim-öğretim programı da bu doğrultuda hazırlanmış, geçen güz dönemi değerlendirilmesi yapılmıştır.

2024 yılında içi paydaşlardan (Veli ve öğrenciler) elektronik ortamlarda memnuniyet anketleri (Kanıt:A.4.1.3.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakültesi\_2024\_Veli\_Memnuniyet\_Anketi\_Sonuçları; A.4.1.4.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakültesi\_2024\_Öğrenci\_Memnuniyet\_Anketi\_Sonuçları)

toplanmış, farklı sınıflardaki öğrencilerimizle yüz yüze görüşmelerle de öğrenci istekleri ve memnuniyet düzeyleri saptanmıştır.

(Kanıt: A4.1.5.2024\_bahar\_yarı\_yılı\_kalite\_faaliyetleri\_raporu.)

İç (Öğrencilerimiz) ve dış paydaşların (Velilerimiz) karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının tanımlanma süreci devam etmektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda yapılan iyileştirmeler de raporlarla rektörlüğe sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. **3**

### Kanıtlar:

A.4.1.1\_fakülte\_kalite\_politikasi\_web\_sayfası <https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=372>

A.4.1.2.süreç\_yönetimi\_el\_kitabı\_2023\_chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf

[A.4.1.3.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_2024\\_Veli\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçları](#)

[A.4.1.4.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_2024\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçları](#)

[A4.1.5.2024\\_bahar\\_yarı\\_yılı\\_kalite\\_faaliyetleri\\_raporu](#)

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin temel değerleri ile uyumlu olarak faköltemiz; öğrenci odaklı, kaliteli eğitim-öğretim hizmeti vermek ve ilgili süreçleri sürekli iyileştirmek, katılımcılığı önemsemek ve paydaş memnuniyetini sağlamak üzerine tanımladığı temel değerleri kapsamında, öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) farklı sınıf ve gruplarla veya şahsi olarak alınmakta, danışmanlık sisteminin etkin kullanılması için de öğretim üyeleri teşvik edilmektedir (Kant: [A.4.2.1.2024\\_Yılı\\_NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_Kalite\\_Yönetim\\_Takvimi](#))

Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması ęalıřmalarına devam etmektedir.

Öğrenci Şikayetleri ve/veya önerileri için her yarıyıl sonunda yapılan memnuniyet anketleri, tüm sınıflarla yapılan yüz yüze toplantılar ve kişisel başvurular gibi muhtelif kanallar kullanılmaktadır. Ders değerlendirmeleri ve dersten beklentileri konularında yapılan anketlerde özellikle öğrenci şahsi düşüncelerini yansıtan ifadelere göre planlamalar yapılmaktadır

(Kant:[A.4.2.2.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_2024\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçları](#);

Kant:[A.4.2.3.-süreç\\_yönetimi\\_el\\_kitabı\\_2023\\_chrome-](#)

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](#)).

Oluşturulan Fakölte Kalite Komisyonuna öğrenci temsilcisinin alınmasıyla, alınacak kararlara öğrencilerimiz de katılmaktadır

(Kant:[A.4.2.4.Fakölte\\_kalite\\_yönetim\\_komisyonu.https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=369](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak geri bildirimlerin alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. **3**

#### **Kantlar:**

[A.4.2.1.2024\\_Yılı\\_NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_Kalite\\_Yönetim\\_Takvimi](#)

[A.4.2.2.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_2024\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçları](#)

[A.4.2.3.-süreę\\_yönetimi\\_el\\_kitabı\\_2023\\_chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](#)

[A.4.2.4.Fakölte\\_kalite\\_yönetim\\_komisyonu.https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=369](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Diş Hekimliği Fakültesinin öğretim programı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak tasarlanmış, ağız sağlığı eğitimi konusunda öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde planlanmıştır.

(Kantit:[B1.1.Fakültemiz\\_program\\_yeterlilikleri.chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/yeterlilik.pdf.](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/yeterlilik.pdf))

2021 yılından beri, lisans programı kapsamında seçmeli ve ortak zorunlu (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) dersler dışındaki tüm teorik dersler, uygulamalar ve sınavlar azami hijyenik ve fiziki koşullar sağlanarak yüz yüze yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında fakültemizde planlanan programın sınıflar bazında değerlendirilmesi her eğitim-öğretim yılı sonunda yapılmaktadır.

(Kantit:[B1.2.\\_10.01.2024\\_Klinik\\_Öncesi\\_Uygulama\\_ve\\_Klinik\\_Gözlem\\_Dersleri-08.01.2025 tarihli AKKararı](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf))

2024 Eğitim-öğretim yılında da okulun öğrenci aldığı ilk yıldan beri olduğu gibi her yıl bir önceki sınıfların ve gelecek yıl başlayacak olan yeni sınıfın değerlendirilmesi yapılmaktadır. Öğretim programı için periyodik olarak yapılan uygulamaların değerlendirilmesi ve güncelleme çalışmaları konusundaki süreçler tanımlanmıştır. 2024 yılında da 5ci sınıfların programı hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

(Kantit:[B.1.3.-süreç\\_yönetimi\\_el\\_kitabı\\_2023\\_chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf.](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf) )

2024 yılında da özellikle klinik uygulamalı eğitimler açısından hem önceki yıldan 4cü sınıfların programı gözden geçirilmiş hem de yeni başlayacak 5ci sınıfların programı hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir. (Kantit [B1.4.\\_KUB 301 ENTEGRE KLİNİK UYGULAMA GRUPLARI; KORİDOR DERSLERİ UYGULAMALARINDAN ÖRNEKLER :UYGULAMA MÜFREDATI](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%99CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf))

Fakültemize özgü erken dönemde klinik ve hastane ortamı ile tanışma ve entegre klinik uygulama eğitimi kapsamında ilk defa 2022-2023 eğitim-öğretim yılında planlanıp uygulamaya geçen Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor Dersleri Fakültemiz kliniklerinin sağladığı Sağlıkta Kalite Standartları kapsamındaki tüm dış değerlendirme konuları ile ilgili klinik uygulamalar yine 2023 yılından itibaren 3cü sınıflarımızdan başlayarak öğrenci merkezli olarak öğretilmeye ve öğrencilerin gruplar halinde yaptıkları hazırlık ve sunumlarıyla da uygulamaya geçilmiştir.

(Kantit:([4B.1.5.\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon\\_Rehb](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-eri2023.chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-)

[eri2023.chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.mny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-)

[%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf](#))

**Kanıt:**

B1.1.Fakültemiz\_program\_yeterlilikleri.chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/yeterlilik.pdf>

B1.2.\_10.01.2024\_Klinik\_Öncesi\_Uygulama\_ve\_Klinik\_Gözlem\_Dersleri-08.01.2025 tarihli  
AKKararı.

B.1.3.-süreç\_yönetimi\_el\_kitabı\_2023\_chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf>.

B1.4.\_KUB 301 ENTEGRE KLİNİK UYGULAMA GRUPLARI; KORİDOR DERSLERİ  
UYGULAMALARINDAN ÖRNEKLER :UYGULAMA MÜFREDATI

B.1.5.\_Klinik\_Gözlem\_ve\_Uygulama\_Koridor\_Dersleri\_Müfredat\_ve\_Entegrasyon\_Rehberi2023.c  
hrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf>

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Diş Hekimliği Fakültesinin lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, web sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmiş

(Kanıt

[B.1.1.1.-Diş\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)

<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>) ilgili süreçler tanımlanmış ve süreçlerin yönetsel ve organizasyonel yapıları oluşturulmuştur.

(Kanıt:[B.1.1.2.\\_süreç\\_yönetimi\\_el\\_kitabı\\_2023\\_chrome-](#)

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf>. )

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Programı (DUÇEP 2016 ve 2024) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

(Kanıt:

[B.1.1.3.-Program\\_Yeterlilikleri\\_ve\\_Ölçme-Değerlendirme](#)

[Tablosu;](#)

[B.1.1.4.\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon\\_Rehberi\\_2023.chrome-](#)

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf>).

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Anabilim Dalları ve öğretim

üyeleri bazında ilke ve kurallar saptanmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. (Kanıt [B.1.1.5.\\_https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf))

Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izlendiğine dair planlama yapılmış ve ilgili süreç yönetimi de tanımlanmıştır. Program planlamalarında öncelikle bir önceki yıl yapılan uygulamalarla ilgili olarak öğrenci şikayetleri ve/veya önerilerini de içeren memnuniyet anketleri, tüm sınıflarla yapılan yüz yüze toplantılar ve kişisel başvurular gibi muhtelif kanallar kullanılmakta elde edilen görüşler Akademik Kurul toplantılarında görüşülerek tekrarlanacak sınıflar için ihtiyaç duyulan tasarım ve onay süreci tamamlanmaktadır. (Kanıt [B.1.1.6.\\_10.01.2024\\_Klinik\\_Öncesi\\_Uygulama\\_ve\\_Klinik\\_Gözlem\\_Dersleri-08.01.2025](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf) tarihli AKKararı).

(Kanıt: [B.1.1.7.-NNYÜ\\_Dış\\_Hekimliği\\_Fakültesi\\_Süreç\\_Yönetimi\\_El\\_Kitabı\\_2023](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf) ).

Yüz yüze eğitimin tam olarak uygulandığı 2022 yılı bahar yarıyılından başlayarak Dış Hekimliği eğitimin en önemli parçası olan klinik uygulamaların alt yapısı eğitimin ilk yılından itibaren mesleğimizi tanıtmaya ve meslek uygulamalarının sadece nasıl yapıldığını değil, yapıldığı ortamları da öncelikle hem gözlem yoluyla hem de Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında nasıl bir ortamda uygulandıklarının öğrencilerimize gösterilmesi ve uygulatılmasının sağlanabilmesi için bir koridor ders sistemi kurulmuş ve Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor derslerinin müfredat ve dikey-yatay entegrasyon yapıları tanımlanmış, klinik öncesi ve klinik pratiğinde uygulanmaya başlanmıştır ve DUÇEP kapsamında tanımlanan yeterliliklere ulaşmayı sağlayacak şekilde farklı uygulamalar ile desteklenmiştir.

(Kanıt [B.1.1.8.\\_https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf)).

2022-2023 Eğitim-öğretim yılından başlayarak düzenli olarak Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor dersleri ve yapılan tüm klinik öncesi uygulamalı derslerle ilgili olarak, her yarı yıl sonunda yapılan kısa anketlerle öğrenci memnuniyeti değerlendirilmektedir

(Kanıt: [B.1.1.9\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Sonuçları\\_örnekleri\\_2024](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf))

**Olgunluk Düzeyi:** Programın tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu iyileştirilme süreçlerinde her zaman öncelikle öğrenci sonrasında da öğretim elemanlarının geri bildirimleri alınmaktadır. **4**

#### **Kanıtlar:**

[B1.1.1.-Dış\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768)

<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>

[B.1.1.2.\\_süreç\\_yönetimi\\_el\\_kitabı\\_2023\\_chrome-](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C)

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C)

[3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf)

B.1.1.3.-Program\_Yeterlilikleri\_ve\_Ölçme-Değerlendirme Tablosu

B.1.1.4.\_Klinik\_Gözlem\_ve\_Uygulama\_Koridor\_Dersleri\_Müfredat\_ve\_Entegrasyon\_Rehberi  
2023.chrome-

extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf>

B.1.1.5.\_<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/olcme.pdf>

B.1.1.6.\_10.01.2024\_Klinik\_Öncesi\_Uygulama\_ve\_Klinik\_Gözlem\_Dersleri-08.01.2025 tarihli  
AKKararı

B.1.1.7.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakóltesi\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023

B.1.1.8.\_<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/egitim-rehberleri/Klinik%20G%C3%B6zlem%20ve%20Uygulama%20-%20Koridor%20Entegrasyonu.pdf>

B.1.1.9\_Öğrenci\_Memnuniyet\_Anket\_Sonuçları\_örnekleri\_2024

## **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Diş Hekimliği Fakóltesi Lisans Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler DUÇEP'e göre tanımlıdır (Kanıt B.1.2.1.- NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği). Öğretim programı (müfredat) yapısı içerisinde zorunlu-seçmeli ders ve alan-alan dışı ders dengesi gözetilmekte, farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, özellikle ilk 2 yılda daha fazla olmak üzere, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir (Kanıt B.1.2.2.-Eğitim Planı 2024-2025, chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/2024-2025/ders-plani/ders-plani.pdf>). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği her yarıyıl sonunda yapılan Akademik Kurul toplantısında değerlendirilerek izlenmektedir. (Kanıt:B.1.2.3.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakóltesi\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023.

<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf> )

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. **4**

### **Kanıtlar:**

B.1.2.1.- NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.1.2.2.-Eğitim Planı 2024-2025 chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/2024-2025/ders-plani/ders-plani.pdf>

B.1.2.3.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakóltesi\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023.

<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf>

[B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](#)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmiştir (Kantı B.1.3.1.- Ders Bilgi Paketleri. [Diş\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)

<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama ve alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci konusunda Süreç Yönetim El Kitabı hazırlanmıştır (Kantı:B.1.3.2.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakültesi\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023. <https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf> )

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. **4**

#### **Kantılar:**

B.1.3.1.-Ders Bilgi Paketleri. [Diş\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)  
<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>

B.1.3.2.-NNYÜ\_Diş\_Hekimliği\_Fakültesi\_Süreç\_Yönetimi\_El\_Kitabı\_2023.  
<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRE%C3%87%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf>

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Diş Hekimliği Fakültesinin tüm derslerinin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (Kantı B.1.4.1.-Ders Bilgi Paketleri. [Diş\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)  
<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>; B.1.4.2.Öğrenci görüşleri2024-Klinik Uygulamalı Dersler Değerlendirme Anketi).

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. **3**

#### **Kantılar:**

B.1.4.1.-Ders Bilgi Paketleri. [Diş\\_Hekimliği\\_Lisans\\_programı\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi](#)  
<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=6&curSunit=5768>;

B.1.4.2.Öğrenci görüşleri 2024-Klinik Uygulamalı Dersler Değerlendirme Anketi

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Lisans Programı dahilindeki dersler için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi,

planlandığı şekilde gerçekleştirilmesinin kontrolü ve bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

(Kanıt: [B.1.5.1.\\_28.08.2024 ve 10.01.2025 Klinik\\_Uygulama\\_Dersleri\\_ile\\_ilgili\\_Karar](#); [B.1.5.2. KORİDOR DERSLERİ UYGULAMALARINDAN ÖRNEKLER ve KLİNİK ROTASYONLAR](#))

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması Kalite Komisyonun kurulması ile başlatılmış; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve akreditasyon hazırlıkları devam etmektedir.

(Kanıt:[B.1.5.3.\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon-Rehberi\\_2023](#)).

2022-2023 Eğitim-öğretim yılından başlayarak düzenli olarak Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor dersleri ve yapılan tüm klinik öncesi uygulamalı derslerle ilgili olarak, her yarı yıl sonunda yapılan kısa anketlerle öğrenci memnuniyeti değerlendirilmektedir.

(Kanıt: [B.1.5.4.\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Sonuçları\\_örnekleri\\_23-24bahar ve 24 Güz](#))

İlave olarak Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor Dersleri Müfredat ve Entegrasyon Rehberi kapsamındaki uygulamalar ve geri bildirimler UDEG 2. Uluslararası Diş Hekimliği Eğitimi Kongresi 22-24 Şubat 2024’de Fakülte Dekanı Prof. Dr. Cem A. Gürkan tarafından “Diş Hekimliği Lisans Eğitiminde Sağlıkta Kalite Standartlarının Yeri ve Uygulamaları” oturumunda sunulmuştur (Kanıt [B.1.5.5. UDEG 2. Uluslararası Diş Hekimliği Eğitimi Kongresi, 22-24 Şubat 2024, Bilimsel Program](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke ve göstergeler oluşturulmuştur. **4**

#### **Kanıtlar:**

[B.1.5.1.-\(a\) 28.08.2024 ve \(b\) 10.01.2025 Klinik\\_Uygulama\\_Dersleri\\_ile\\_ilgili\\_Karar](#);

[B.1.5.2. KORİDOR DERSLERİ UYGULAMALARINDAN ÖRNEKLER ve KLİNİK ROTASYONLAR](#)

[B.1.5.3.\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon-Rehberi\\_2023](#)

[B.1.5.4.\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Sonuçları\\_örnekleri\\_23-24bahar ve 24 Güz](#)

[B.1.5.5. UDEG 2. Uluslararası Diş Hekimliği Eğitimi Kongresi, 22-24 Şubat 2024, Bilimsel Program](#)

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Diş Hekimliği Fakültesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma, eğitim ve öğretim süreçleri ile ilişkili görev ve sorumlulukların tanımlanması ve eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim konularında çalışmalar

tamamlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir

**(Kanit:** [B.1.6.1.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_Süreç\\_Yönetimi\\_El\\_Kitabı\\_2023. https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRES%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRES%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf) ).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmaktadır. **4**

**Kanıtlar:**

[B.1.6.1.-NNYÜ\\_Diş\\_Hekimliği\\_Faköltesi\\_Süreç\\_Yönetimi\\_El\\_Kitabı\\_2023. https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRES%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRES%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

Diş Hekimliği Faköltesi, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır.

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

NNYÜ Diş Hekimliği Faköltesi öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır

**(Kanit:B.2.1.1.\_Klinik\_Gözlem\_ve\_Uygulama\_Koridor\_Dersleri\_Müfredat\_ve\_Entegrasyon-Rehberi\_2023).** Lisans programımızın temel yapısı öğrenci merkezli olmasıdır **(Kanit B.2.1.2- NNYÜ Diş Hekimliği Faköltesi Eğitim-öğretim Politika belgesi )**.

NNYÜ Diş Hekimliği Faköltesi Lisans programında öğrenci merkezli (, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verirken, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmış yönetmeliklerde kullanılmaktadır

**(KanitB.2.1.3.\_Klinik\_Gözlem\_ve\_Uygulama\_Koridor\_Dersleri\_Müfredat\_ve\_Entegrasyon-Rehberi\_2023)**

**Kanit:B.2.1.4.-**

[Klinik\\_Uygulama\\_Kuralları\\_ve\\_deęerlendirme\\_sistemi\\_https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=97](https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=97)).

**Olgunluk Düzeyi:** Programın genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. **4**

**Kanıtlar:**

[B.2.1.1.\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon-Rehberi\\_2023](https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/DHF%20S%C3%9CRES%20Y%C3%96NET%C4%B0M%C4%B0%20EL%20K%C4%B0TABI2023-10012023.pdf)

B.2.1.2- NNYÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-öğretim Politika belgesi

B.2.1.3. [\\_Klinik\\_Gözlem\\_ve\\_Uygulama\\_Koridor\\_Dersleri\\_Müfredat\\_ve\\_Entegrasyon-Rehberi\\_2023](#)

B.2.1.4. [Klinik\\_Uygulama\\_Kuralları\\_ve\\_değerlendirme\\_sistemi\\_https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=announcement&id=97](#)

## **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.

(Kant [B.2.2.1.-Program\\_Yeterlilikleri\\_ve-Ölçme-Değerlendirme Tablosu](#))

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmek ve bu iyileştirmeleri duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Kullanılan tüm ölçme ve değerlendirme sistemleri açık ve şeffaf olarak yayınlanır ve sonuçlarla ilgili olarak öğrenci şahsi değerlendirmeleri de kullanılır

(Kant:[B.2.1.2.chrome-](#)

[extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/degerlendirme](#)

-

[sistemi/4\\_%20s%C4%B1n%C4%B1f%20Periodontoloji%20Klinik%20Uygulama%20Kurallar%C4%B1%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20sistemi.pdf.](#))

Öğrencilerimizin akademik başarı düzeyi de her sene değerlendirilmektedir

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. **3**

### **Kanıtlar:**

[B.2.2.1.-Program\\_Yeterlilikleri\\_ve-Ölçme-Değerlendirme Tablosu](#)

[B.2.1.2.chrome-](#)

[extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/degerlendirme](#)

=

[sistemi/4\\_%20s%C4%B1n%C4%B1f%20Periodontoloji%20Klinik%20Uygulama%20Kurallar%C4%B1%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20sistemi.pdf.](#)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

2024-2025 eğitim -öğretim yılı başında yatay geçiş başvurularında bulunan bir öğrencinin sunduğu “Kariyer Planlama” dersi kapsamında yetkin (Koordinatör onaylı) bir kuruluştan aldığı 14 haftalık Sertifika programı içeriği dersin Fakülte Koordinatörü tarafından incelenip onay verilerek, önceki öğrenim tanınmıştır. kredilenme kısmında Sertifika programı sonrası alınan “Başarılı” tanımında yönetmelik tanımları içinde değerlendirilmiştir.(Kanıt [B.2.3.1.-İnformal Eğitim Karar yazısı](#))

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Diş Hekimliği Fakültesi, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını hem uygulamaların her yarıyıl sonunda akademik kadro ve yönetim ile değerlendirilerek hem de öğrenci memnuniyet anketleri yolu ile de güvence altına almıştır.

#### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane (Üniversite Kütüphanesi), ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve geliştirilmektedir (Kanıt [B.3.1.1.-Fiziki ve donanımsal imkanlar](#) <https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=345>). Fakülte Üniversitenin sunduğu eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eşzamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarını kullanarak eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. İlave olarak, 3cü sınıf öğrencilerimizle Klinik Gözlem ve Uygulama dersi kapsamında Sağlıkta Kalite Standartları gruplar halinde komite çalışmaları ile yapılmıştır

(Kanıt [B.3.1.2.-Klinik Gözlem ve Uygulama Komite Çalışmaları](#)).

Program içinde; erken dönemde klinik ve hastane ortamı ile tanışma, entegre klinik uygulama eğitimi, araştırma faaliyetleri ve mesleki seçmeli dersler gibi Fakülteye özgü uygulamaların yanı sıra Dış paydaşlarımızla sürekli ve etkili iletişim ve işbirliği içinde ve Kariyer Planlaması dersi kapsamında Kariyer Seminerleri düzenlenerek, öğrencilerimizin farklı konumdaki meslektaşlarımızla tanışmaları sağlanmıştır

(Kanıt [B.3.1.3.-Kariyer Planlama-Kariyer Seminer Günleri](#)).

Klinik Gözlem dersi kapsamında, klinik uygulamalar sırasında öğrencilerimizin vücut sağlığını korumak ve tüm meslek hayatları boyunca ergonomik çalışma prensiplerini öğretmek amacıyla Diş Hekimliğinde Ergonomik çalışma prensipleri ve egzersizleri uygulamalı olarak gösterilmiştir (Kanıt

B.3.1.4.-DAS 018 Klinik Gözlem II ve DAS 019 Klinik Gözlem III Rotasyonları ve Ergonomik Çalışma Uygulamaları).

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı güz yarıyılında 5ci sınıflar için planlanan DHG 501 Muayene Yönetimi dersi kapsamında, fakültemizin dış paydaşlarından Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü ve Türk Dişhekimleri Birliği (TDB) Kayseri Odası ve iç paydaşlarından üniversitemiz Hukuk ve İktisadi İdari bilimler Fakültelerinden konuk konuşmacılar, Başhekimlik idari çalışanları (Hast Md., Teknik Personel ve Başhemşire) ve ilgili öğretim üyelerimizle paydaş katılımlı bir program uygulanmıştır.(Kanıt B.3.1.5.- Muayenehane Yönetimi dersi paydaş katılımı istek ve görevlendirme yazıları).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek ve dış paydaş katılımı ile gerçekleştirilmekte, öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

4

**Kanıtlar:**

B.3.1.1.-Fiziki ve donanımsal imkanlar <https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=345>

B.3.1.2.-Klinik Gözlem ve Uygulama Komite Çalışmaları

B.3.1.3.-Kariyer Planlama-Kariyer Seminer Günleri

B.3.1.4.-DAS 018 Klinik Gözlem II ve DAS 019 Klinik Gözlem III Rotasyonları ve Ergonomik Çalışma Uygulamaları

B.3.1.5.-Muayenehane Yönetimi dersi paydaş katılımı istek ve görevlendirme yazıları

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır

(Kanıt B.3.2.1.-Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor Dersleri Müfredat ve Entegrasyon Rehberi 2022-2023<https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=377>).

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır

(Kanıt B.3.2.2.- NNYÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Kanıt B.3.2.3.-NNYÜ Diş Hekimliği Fakültesi Süreç Yönetimi El Kitabı).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilkeler ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. 3

**Kanıtlar:**

B.3.2.1.-Klinik Gözlem ve Uygulama Koridor Dersleri Müfredat ve Entegrasyon Rehberi 2022-2023<https://dhfakulte.nny.edu.tr/index.php?p=content&id=377>

B.3.2.2.- NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.3.2.3.-NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Süreç Yönetimi El Kitabı

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Diş Hekimliği Fakóltesinde kurulmuş bir öğrenci topluluğu (Kanıt B.3.5.1-DHF Öğrenci Kulübü etkinlikleri) bulunmamakla beraber, sosyal ve kültürel faaliyetler kapsamında; Oryantasyonda Hediye Programı, Dr. Öğr. Üyesi Cansu Düzgün ve Doç. Dr. Bertan KESİM ile mesleki tecrübelerin aktarımı ve Prekliniđe veda amaçlı kutlama programları düzenlenmiştir.

Kurulan Kalite Komisyonu içinde Öğrenci Sosyal faaliyetleri ile ilgilenen hocalar da görevlendirilmiştir (Kanıt B.3.5.2-NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Süreç Yönetimi El Kitabı). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. **4**

#### **Kanıtlar:**

B.3.5.1-DHF Öğrenci Kulübü etkinlikleri

B.3.5.2-NNYÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Süreç Yönetimi El Kitabı

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Diş Hekimliği Fakültesi araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumludur. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar sağlanmakta ve üniversite içinden sağlanamayan koşullarda diğer üniversitelerle beraber çalışma ortamı teşvik edilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedefler tanımlanmıştır (Kanıt C.1.1.1.-2021-2025 Stratejik Plan). Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetiminin etkinliği ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili süreçler oluşturulmuştur (Kanıt C.1.1.2.-NNYÜ Diş Hekimliği Fakültesi Süreç Yönetimi El Kitabı)

2024-2025 Eğitim -Öğretim yılından başlamak üzere sınıf 5 öğrencileri için Bitirme Tezi dersi uygulamalı olarak Koordinatör öğretim üyesi başkanlığında, hem öğrenci tercihlerine öncelik vererek hem de öğretim üyelerinin akademik faaliyet ve uzmanlık alanlarına dikkat edilerek yılbaşında kılavuzu yayınlanarak planlanmış ve hala devam etmektedir (Kanıt C.1.1.3.Bitirme Tez Konusu Belirleme Kılavuzu)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. **3**

#### Kanıtlar:

C.1.1.1.-2021-2025 Stratejik Plan

C.1.1.2.-NNYÜ Diş Hekimliği Fakültesi Süreç Yönetimi El Kitabı

C.1.1.3.Bitirme Tez Konusu Belirleme Kılavuzu

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Diş Hekimliği Fakültesi fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef (Kanıt C.1.2.1.-Araştırma Geliştirme Politikası) ve stratejileri ile uyumludur (Kanıt C.1.2.2.-2021-2025 Stratejik Plan).

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. **2**

#### Kanıtlar:

C.1.2.1.-Araştırma Geliştirme Politikası (<https://dhfakulte.nny.edu.tr/?p=content&id=362>)

C.1.2.2.-2021-2025 Stratejik Plan (<https://dhfakulte.nny.edu.tr/files/files/dhs-sta-plan03032021.pdf>)

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Diş Hekimliği Fakóltesi bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik 4cü Uluslararası Dijital Diş Hekimliği Sempozyumu yapılmıştır (Kanıt C.2.1.2.- <https://digitaldentistry4.nny.edu.tr/en/index.php>)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütölmektedir. **3**

#### **Kanıtlar:**

Kanıt C.2.1.1.- DDS2024 <https://digitaldentistry4.nny.edu.tr/en/index.php>

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar üzerinde çalışılmaktadır.

## **C.3. Araştırma Performansı**

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçölmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının yayınlanması mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar üzerinde çalışılmaktadır.

## TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Diş Hekimliği Fakültesi toplumsal katkı politikası (Kant D.1.1.1.- Toplumsal Faaliyet Hedefleri) doğrultusunda dış paydaşlarından mezun diş hekimlerine ve iç paydaşlarında da öğrencilerine yönelik ve geleneksel hale gelen çevrimiçi 4cü “Uluslararası Dijital Diş Hekimliği” Sempozyumunu (Kant D.1.1.2.-IV.. Uluslararası Dijital Diş Hekimliği Sempozyumu <https://digitaldentistry4.nny.edu.tr/en/index.php>) gerçekleştirilmiştir.

Diğer bir önemli toplumsal faaliyetimiz ise; üniversitemiz Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz kapsamında Kayseri şehri ve komşu yerleşim yerlerine Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) sistemi altında ağız sağlığı tedavi hizmet vermek üzere 02 Ekim 2023 tarihinde açılan “Eğitim Kliniklerimiz” tam gün hizmet eder hale gelmiştir (Kant: D.1.1.3 <https://dhfakulte.nny.edu.tr/>)

2024-2025 Yılı Eğitim öğretim döneminde Diş Hekimliği Fakültesinin uygulamalı klinik öncesi ve klinik eğitimleri için de hizmet veren Uygulama ve Araştırma Merkezimiz bünyesinde;

- Üniversitemizde MYO statüsünde açılan “Ağız ve Diş Sağlığı Teknikerliği” bölümü 36 öğrenci ile 5 no’lu dershanede eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır.
- Kiniklerde 5 katta da hizmet verecek şekilde planlama yapılarak öğleden önce DHF 5’inci sınıflar; öğleden sonra 4’üncü sınıflar hasta tedavi hizmetlerine başlamışlardır.
- ODTÜ koleji öğrencilerine (30 Öğrenci) ve Doğa Koleji öğrencilerine (35 Öğrenci) ağız ve diş taraması yapılmıştır.
- Hastanemiz Sağlık Bakanlığı tarafından “Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirmesi” kapsamında 19 temmuz 2024 tarihinde değerlendirmeye tabi tutulmuştur ve 90,43 puan almıştır.
- Diş Hekimleri günü ve Hasta Hakları gününde etkinlik düzenlenmiş olup hekimlerimize ve hastalarımıza çiçek takdim edilmiştir.

(Kant: D.1.1.4.\_ Diş hastanesi faaliyet raporu 2024)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmakta ve uygulamalar başlamıştır. **3**

#### Kantlar:

D.1.1.1.- Toplumsal Faaliyet Hedefleri

D.1.1.2.-IV.. Uluslararası Dijital Diş Hekimliği Sempozyumu  
<https://digitaldentistry4.nny.edu.tr/en/index.php>

D.1.1.3 <https://dhfakulte.nny.edu.tr/>

D.1.1.4.\_ Diş hastanesi faaliyet raporu 2024

## **D.2 Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Diş Hekimliği Fakültesi toplumsal katkı politikası kapsamında mezuniyet sonrası eğitimlere önem vererek sürekli eğitim programları planlamakta bu kapsamda üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi ile de temasa geçmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. **2**

**Kanıtlar: YOK**

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinin;

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### Güçlü Yönler

- Paydaş memnuniyeti açısından, eğitim-öğretim sistemimizle ilişkili olarak veli ve öğrencilerimizin akademik faaliyetler ve sunulan tedavi hizmeti açısından da akademik ve idari personelimizin görüşleri anket ve yüz yüze toplantılarla düzenli olarak alınması.
- Süreç Yönetimlerinin tanımlanmış ve tüm paydaşlarla da paylaşılmış olması.
- Klinik öncesi ve klinik uygulamalı eğitimlerde Sağlıkta Kalite Standardı ilkelerinin bire bir uygulanması.

#### Gelişmeye Açık Yönler

- PUKÖ döngüsü kapsamında “Önlem al” süreçlerinin takibi.
- İdari ve akademik personel sayısının yetersiz olması ve değişkenlik göstermesi.
- Akademik personelin eğitim, araştırma ve tedavi hizmeti iş yükünün fazla olması.
- Kendi akademik insan gücünü yetiştirebileceği lisansüstü eğitim programının olmaması.
- Eğitim programının uluslararası/ulusal akreditasyona sahip olmaması.

### Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- Katılımcı, şeffaf ve yeniliklere açık bir yönetim anlayışı
- Eğitim programımız içinde erken dönemde klinik ve hastane ortamı ile tanışma, entegre klinik uygulama eğitimi, araştırma faaliyetleri ve mesleki seçmeli dersler gibi Fakülteye özgü uygulamaların bulunması
- Lisans eğitim için tasarlanmış diş hastanesinin teknolojik donanımı ile eğitim ve tedavi hizmeti verir durumda olması,
- Öğrencilerimizi gerçek ortama hazırlayacak nitelikte, üst düzey donanıma sahip laboratuvar olanaklarına sahip olması

#### Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitemizin çeşitli akademik birimleriyle (Fakülte, bölüm, enstitüler, sürekli eğitim merkezi vd.) işbirliği yapma imkânı
- Özel sektör ve kamu kurumları ile ortak projeler yürütme imkânı
- Akademik personelin kurum değişikliği talebi ve tecrübeli ve akademik unvan olarak yüksek öğretim elemanı bulma zorluğu
- Eğitime başlayan Diş Hekimliği Fakültesi artan sayısı.

## **Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Genç akademik kadro
- Üniversite içi ve dışı akademik birimlerle çalışma imkanı
- Üniversite BAP destekleri
- Öğrencilerimiz hevesli olması, özellikle sınıf 5 öğrencileri.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Kendi insan gücünü yetiştirebilme imkanı.
- Özel sektör ve kamu kurumları ile ortak projeler yapma imkanı
- Dış kaynaklı araştırma projesi destekleri

## **Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

- Klinik öğrencileri ile teşhis ve tedavi hizmetinin yaygınlaştırılması
- Engelli kliniği mevcudiyeti ve her türlü engelli bireye tedavi hizmeti sunabilme imkanı.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Toplumsal faaliyetleri organize edebilecek insan gücü
- STKlar ile ortak faaliyetler yapabilme.
- Tedavi hizmeti alt yapısı ve olanaklarının tanıtımı.