

SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Hakkı BÜYÜBAŞ (Başkan)

Prof. Dr. Elif GAZİOĞLU TERZİ (Üye)

Prof. Dr. Ömer KURTBAĞ (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Gözde M. GEZGÜÇ KAYA (Üye)

Değerlendirme takım üyelerine ait bilgiler belirtilmelidir.

İçindekiler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	4
Programın Güçlü Yönleri:	4
Programın Gelişmeye Açık Yönleri:	4
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	5
A.4. Paydaş Katılımı	5
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	5
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.....	6
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	7
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	8
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.....	8
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	9
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	9
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	10
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	11
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	12
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	13
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.....	13
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	14
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	15
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	16
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları.....	16
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	18
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	18
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	19
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	20
C.1.2. İç ve dış kaynaklar.....	20
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	21
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	21
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	21
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.....	22
C.3. Araştırma Performansı.....	22
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi.....	22
TOPLUMSAL KATKI	23
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları.....	23

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi.....	23
D.2 Toplumsal Katkı Performansı.....	24
D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	24
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	25

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu rapor, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün (SBKY) 2024-25 eğitim öğretim yılındaki kalite güvence süreçlerini ve bu süreçlerdeki işlemlerini, görüşmeler, Birim Öz Değerlendirme Raporu, bölüm internet sitesi üzerinden incelenerek elde edilen bulguları içermektedir. Bu bölümde, birimin mevcut yapısı, güçlü ve gelişmeye açık yönleri detaylı olarak sunulmuştur.

Bölüm, 2013-2014 eğitim-öğretim döneminde faaliyete başlamış olup, 2024-25 eğitim öğretim yılı itibarıyla 1 Profesör, 1 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ve İki de Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 6 akademik personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölümün 2024-25 eğitim öğretim yılı itibarıyla Toplam 152 lisans öğrencisi mevcuttur. Bologna bilgilerinde de yer verildiği şekliyle birimin misyonu, yönetim bilimleri, hukuk, siyaset, kentleşme ve çevre sorunları alanlarında teorik ve pratik bilgiye sahip, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip edebilen, araştırmacı ve yenilikçi bireyler yetiştirmektir.

Programın Güçlü Yönleri:

Yapılan değerlendirmelerde görülen programın güçlü yönleri aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci Odaklı Eğitim ve Yakın Takip Mekanizması: Bölümün güçlü yönlerinin başında, kontenjanın devlet üniversitelerindeki benzer bölümlere göre düşük olması gelmektedir. Bu durum, akademik personelin her öğrenciyle birebir ilgilenme ve onları yakından izleme olanağını olumlu yönde etkilemektedir. Nitekim öğretim elemanlarının, öğrencilerle görüşmek için özellikle belirttiği bir görüşme saati olmaması ve öğrencilerin öğretim elemanlarına uygun oldukları sürece akşam saat 18.00'a kadar yüz yüze veya yazılı/telefon aramasıyla her an ulaşabiliyor olmaları, bu durumun bir göstergesidir. Bu yakın etkileşim, öğrencilerin akademik gelişimine önemli ölçüde katkı sağlamakta, özellikle üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin adaptasyon süreçlerini hızlandırmaktadır. Bu model, öğrenci merkezli öğrenme kültürünün başarıyla hayata geçirildiğinin göstergesidir.

Etkili ve Çeşitlendirilmiş Geri Bildirim Sistemi: Bölüm, öğrencilerin talep ve önerilerini toplamak için kurumsal anket sistemi, dönem sonu danışmanlık toplantıları, görüşmeler, anlık bildirimler, WhatsApp anketleri, Beyaz Kutu uygulaması gibi çok çeşitli kanalları kullanmaktadır. Bunların yanı sıra yine sosyal-kültürel etkinlikler, WhatsApp grupları ve münferit ziyaretler gibi enformel ve güvene dayalı kanallar da aktif olarak kullanılmaktadır. Bu çok kanallı iletişim yaklaşımı, geri bildirimlerin sadece toplanmasını değil, aynı zamanda öğrencilerin güven ilişkisi içinde, çekinmeden gerçek sorunlarını dile getirebilmesini sağlamaktadır. Elde edilen bu geri bildirimler, ders programlarının güncellenmesi ve sorunların giderilmesi noktasında hassasiyetle değerlendirilmekte, bu da kurumsal yapının gücünü artırmakta, Bölümdeki güven ortamını pekiştirmektedir.

Uluslararasılaşma Fırsatlarında Yüksek Erişilebilirlik: Bölümün, İtalya, Macaristan ve Polonya'da yer alan altı farklı üniversiteyle ERASMUS anlaşmasının bulunması, uluslararasılaşma hedefleri açısından önemli bir avantajdır. Öğrenci sayısının nispeten düşük olması, dil sınavı gerekliliklerini yerine getiren öğrencilerin ERASMUS hakkını elde etme şansını önemli ölçüde artırmaktadır. Bu durum, öğrencilerin uluslararası deneyim kazanma potansiyelini maksimize eden ve rekabet avantajı yaratan yapısal bir güçlü yönüdür.

Dinamik Müfredat Yönetimi: Bölüm, ders planları ve içeriklerini dış paydaşların ve öğrencilerin talep ve geri bildirimleri doğrultusunda yıllık periyotta güncelleyebilme kapasitesine sahiptir. 2024-2025 Güz yarıyılında Senato onayıyla yürürlüğe konan kapsamlı müfredat değişikliği, bölümün çevresel gereksinimlere hızla adapte olabildiğini ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirme çabasında olduğunu gösteren somut bir kanıttır.

Programın Gelişmeye Açık Yönleri:

Yapılan değerlendirmelerde görülen programın gelişmeye açık yönleri aşağıda belirtilmiştir.

Kritik Personel Yetersizliği ve Aşırı İş Yüğü Dağılımı: En önemli yapısal kısıt, akademik personel sayısının yetersizliğidir. Bu durum, akademik ve gerek Bölümle ilişkili gerekse de Üniversiteyle ilgili idari/sosyal iş yükünün (ders/iş yüğü fazlalığı) artmasına, başta Bölüm Başkanı olmak üzere öğretim üyelerinin bilimsel araştırma faaliyetlerine ayırabileceğı zamanı ciddi ölçüde kısıtlamaktadır. Bu kısıtlama, Araştırma ve Geliştirme alanındaki performansı doğrudan olumsuz etkilemektedir. Bu durumun doğruluğı Bölümdeki öğretim elemanı sayısının daha fazla olduğı önceki yıllarda yapılan toplam yayın sayısından kolaylıkla görülmektedir. Öğretim elemanı sayısının artırılması ve idari işler için bir bölüm sekreteri bulundurulması, eğitim-öğretimde toplam kaliteyi (hem akademik üretkenlik hem de toplumsal katkı) artırmak adına Yeni YÖK'ün de üzerinde önemle durduğı bir konudur.

Paydaş Toplantıları ve Mezun Buluşmalarının Kurumsallaştırılması: Bölüm dış paydaşlarıyla etkileşimi sistematik hale getirmek için 2025 yılında karar almış ve 2026 yılında bir yıllık paydaş toplantısı yapmayı planlamıştır. Bu doğrultuda edinilen bilgiye göre, bahar yarıyılında bölüm paydaşlarıyla bir toplantı yapılması ve bunun kurumsallaşma adına rutin hale getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu girişimler, dış paydaş geri bildirimlerinin programa yansıtılması açısından değerlidir. Akran değerlendirme takımı, bu paydaş toplantılarının ve Mezunlar Buluşması gibi etkinliklerin (ilki Mayıs 2025'te gerçekleştirilmiştir) düzenli aralıklarla devam ettirilmesini ve kurumsal kimlik oluşturmak bakımından bir gelenek haline getirilmesini önermektedir. Bu sayede bölüm, mezunlar ve sektör temsilcileriyle iletişim içinde olarak program iyileştirmelerine dış girdileri daha sistematik şekilde dahil edebilecektir.

Enformel Öğrenmenin Tanınmasında Prosedür Eksikliği: Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tanınması kriterinde, örgün ve yaygın eğitim yoluyla edinilen bilgilerin tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı olmasına rağmen, YÖKAK gereklilikleri arasında yer alan enformel öğrenmenin tanınmasına yönelik prosedürün bulunmaması, ulusal kalite standartlarına tam uyum açısından önemli bir boşluktur.

Öğrenci Odaklı Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerinin Artırılması: Bölüm, halihazırda öğrencileri TÜBİTAK projeleri, bilimsel etkinlikler ve makale yazımı gibi akademik faaliyetlere yönlendirmektedir; ancak bu etkinliklerin kapsamını ve sayısını artırma potansiyeli vardır. TÜBİTAK 2209-A simülasyon yarışmasının sürdürülebilirliği sağlanarak daha fazla öğrencinin araştırma projesi hazırlaması teşvik edilmelidir. Ayrıca, öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılımı (sempozyum, kongre vb.) daha da yaygınlaştırılabilir. Bu doğrultuda Bölümün öğrenci kulübü olan Politika ve Akademi Kulübü (PAK) daha işlevsel ve etkin hale getirilmeli, öğrenciler kulübün faaliyetlerinde görev almaya yönlendirilmeli, böylece, kendi başlarına proje yürütme deneyimi kazanmaları teşvik edilmelidir.

Gelişim Planları (2024-2025 Dönemi Odak Noktaları): Bölüm, 2024-2025 döneminde bu eksiklikleri gidermeye yönelik proaktif adımlar planlamıştır: Bunlar arasında müfredat değişikliklerine Bahar döneminde eklemeler yapmak, TÜBİTAK 2209-A başvurularını simüle eden ödüllü yarışmayı kurumsallaştırmak, paydaş toplantısı için karar almak, çok sayıda akademik ve sosyal etkinlikler düzenlemek ve Mezunlarla Buluşma etkinliklerini rutin hale getirmek gibi başlıklar sayılabilir. Tüm bu faaliyetler ve kararlar, iyileştirme faaliyetlerinin devamlılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölüm, iç ve dış paydaş katılımını sağlama konusunda çeşitli mekanizmalar tanımlamıştır. İç paydaşlar (öğrenciler ve akademik personel) için kalite komisyonu çalışmaları, anketler ve değerlendirme toplantıları gibi yöntemlerle karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılım teşvik edilmektedir. Her yarıyıl sonunda AKTS Koordinatörlerinin ve öğrencilerin katıldığı değerlendirme toplantıları düzenlenmesi, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine dair görüşlerini iletme imkânı sunmaktadır. Dış paydaş katılımı açısından, bölüm oldukça geniş bir dış paydaş yelpazesi

tanımlamıştır (bakanlıklar, yerel yönetimler, STK'lar, meslek örgütleri, özel sektör vb.). Fakülte ve bölüm düzeyinde, bu paydaşlarla iş birliği içinde toplantı, protokol ve saha çalışmaları yapılmaya başlanmıştır. Örneğin, 23 Aralık 2024'te bölüm öğrencileri ve öğretim üyeleri Kayseri Kocasinan Belediyesi'ne bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu tür etkinlikler, kamu kurumlarıyla iş birliğini güçlendirerek paydaşların eğitim programına katkı sunmasını sağlamaktadır. Yine 28 Şubat 2025 tarihinde kadına yönelik şiddetle mücadele ve kadın hakları konusunda yerel paydaşların katılımıyla bir iş birliği toplantısı düzenlenmiştir. Ayrıca, bölüm 2025 bahar yarı yılından itibaren düzenli yıllık paydaş toplantıları yapma kararı almıştır. Mayıs 2025'te tüm mezunlara açık bir Mezunlar Buluşması etkinliği gerçekleştirilmesi, paydaş katılımının geliştirilmesi adına önemli bir adımdır.

Bölüm, paydaş katılımında son dönemde olumlu adımlar atmış olmakla birlikte, bu katılımın etkinliği ve sürekliliği konusunda halen gelişim alanları mevcuttur. Örneğin, dış paydaşlardan geri bildirim alınması çoğunlukla etkinlik bazlı veya kişisel ilişkilere dayalı kalmıştır; paydaş katılımının daha sistematik hale getirilmesi için düzenli aralıklarla yapılandırılmış danışma kurulu toplantıları veya çalıştaylar önerilmektedir. Nitekim Bölümün bu doğrultuda 2025-26 Bahar Yarıyılından başlayarak paydaşlarla düzenli yıllık değerlendirme toplantısı yapmak yönünde bir kararı bulunmaktadır. Bu toplantıların kurumsal bir takvim dahilinde her yıl sürdürülmesi, dış paydaş görüşlerinin müfredat ve kalite süreçlerine yansıtılması açısından önemli olacaktır. Bölümün paydaş listesinde çok çeşitli kurumlar sıralanmıştır; bu listedeki paydaşlarla önceliklendirme yapılarak ve mümkün mertebe yerel düzeyde olanlar tercih edilerek en yüksek etkiyi sağlayacak birkaç paydaşla daha yoğun ilişki geliştirilmesi yerinde olacaktır. Örneğin yerel yönetimler ve kamu kurumları ile protokoller imzalanarak öğrencilerin staj/uygulama yapması veya bu paydaşların bölümde seminerler vermesi sağlanabilir. Bununla birlikte yine bölüm tarafından 2025-26 Bahar Yarıyılından itibaren rutin bir etkinlik olarak stajlar konusunda bilgilendirme ve tecrübe aktarımı etkinlikleri uygulanacağı ve bununla ilgili bir planlama yapıldığı bilgisi verilmiştir. Bu gibi uygulama ve etkinliklerin ve paydaş katılımı süreçlerinin somut çıktılarının (müfredatta değişiklik, yeni ders, etkinlik vs.) belgeyle desteklenmesi önerilir. Sonuç olarak, SBKY Bölümü'nde iç ve dış paydaş katılımı konusunda bir farkındalık ve irade bulunduğu, ancak uygulamaların olgunlaşma aşamasında olduğu değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
✓ Var □ Yok	✓ Var □ Yok	✓ Var □ Yok	✓ Var □ Yok	✓ Var □ Yok	□ 1 □ 2 □ 3 ✓ 4 □ 5	✓ Var □ Yok

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölüm, öğrencilerden geri bildirim almayı hem üniversite genelindeki sistemler hem de bölüm içi yöntemlerle çok yönlü olarak gerçekleştirmektedir. Üniversite genelinde öğrencilerin memnuniyetine dair görüşleri PORTAL üzerinden sistematik anketlerle toplanmakta; ayrıca öneri ve şikâyetler için entegre bir öneri/şikâyet sistemi bulunmaktadır. Örneğin öğrenciler, CİMER aracılığıyla üniversiteye doğrudan geri bildirim iletebilmekte ve iletilen tüm talep/şikâyetler titizlikle incelenip yanıtlanmaktadır. Bölüm özelinde ise her yarıyıl başında ve sonunda bölüm başkanı, öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımıyla toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılarda öğrenciler bölüm ve dersler hakkındaki görüşlerini yönetime iletme imkânı bulmaktadır (Kanıt: A.4.2.1 öğrenci toplantı tutanakları). Ayrıca dönem başında gerçekleştirilen kalite toplantıları ile öğrencilerin kalite güvence süreçlerine dair önerileri alınmaktadır. Öğrencilerle iletişimde sadece formel toplantılar değil, aynı

zamanda günlük iletişim kanalları da etkin kullanılmaktadır: Ders öncesi yapılan sohbetler, WhatsApp grup yazışmaları gibi enformal yollarla öğrenciler fikir ve geri bildirimlerini rahatlıkla paylaşabilmektedir. Öğrenciler danışmanlarıyla veya doğrudan bölüm başkanlığıyla birebir görüşme, telefon veya e-posta yoluyla da iletişime geçerek sorunlarını dile getirebilmektedir. Bu çeşitlilik, öğrencilerin geri bildirim kanallarına erişimini oldukça kolaylaştırmıştır.

Öğrenci memnuniyetinin düzenli takibi için her yarıyıl sonunda üniversite genelinde yapılan OBİS üzerindeki ders değerlendirme anketleri ve program memnuniyet anketleri önemli bir araçtır. Bölüm Başkanlığı, bu anketlerin sonuçlarını dikkatle incelemekte ve değerlendirme raporları hazırlayarak iyileştirme önerileriyle birlikte fakülte yönetimi aracılığıyla Rektörlüğe sunmaktadır. Örneğin, ders veya öğretim elemanı hakkındaki düşük memnuniyet sonuçları tespit edildiğinde bölüm içinde ilgili öğretim elemanı ile görüşülerek dersin iyileştirilmesi sağlanmakta; gerekirse müfredat değişikliği gibi önlemler alınmaktadır (bu süreçlerin varlığı, bölümün geri bildirimleri “kontrol etme” ve “önlem alma” faaliyetlerine dönüştürdüğünü göstermektedir). Nitekim bölümün son yıllarda yaptığı müfredat güncellemelerinde, öğrencilerden gelen önerilerin dikkate alındığı açıkça görülmektedir. Örneğin, öğrencilerin belirttiği bazı ders içeriklerine ilişkin talepler 2024'teki müfredat revizyonunda karşılanmıştır. Ayrıca, gayriresmî geri bildirim mekanizmalarından biri olarak Ekim 2023'te hayata geçirilen “SBKY Beyaz Kutu” öneri kutusu, öğrencilerin isimsiz şekilde dilek ve önerilerini iletmesine olanak tanıyarak bölüm yönetimine sürekli veri sağlamaktadır (not: bu uygulama 01.09.2024 öncesinde başlatılmış olup 2024-25 döneminde de aktif kullanılmıştır).

Genel olarak, SBKY Bölümü öğrenci geri bildirimlerini alma ve değerlendirme konusunda çok boyutlu ve proaktif bir yaklaşım sergilemektedir. Öğrenciler üniversite yaşamına, derslere ve hizmetlere ilişkin görüşlerini hem resmi anketlerle hem de doğrudan iletişim kanallarıyla iletebilmektedir. Bölüm yönetiminin bu geri bildirimleri düzenli toplantılar ve raporlarla takip edip somut iyileştirmelere dönüştürmesi takdire değerdir. Örneğin, 2024-2025 eğitim öğretim yılı başında üniversite genelinde tüm akademik personele yönelik düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” etkinliği (bir haftalık hizmet içi eğitim) ile ölçme-değerlendirme ve pedagojik konularda eğitim verilmesi, öğrenci geri bildirimlerinden çıkan geliştirme ihtiyacına bir yanıt niteliğindedir. Bu, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik önleyici bir adım olarak değerlendirilebilir. Akran değerlendirme takımı, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının bölümde büyük ölçüde olgunlaştığını ve iyi bir kalite kültürü oluştuğunu gözlemlemektedir. Süreçlerin sürdürülebilirliği açısından, alınan geri bildirimlere ilişkin yapılan iyileştirmelerin sonuçlarının da yine öğrencilere duyurulması (örneğin “Siz söylediniz, biz yaptık” şeklinde geribildirim döngüsünün kapatılması) önerilebilir. Sonuç itibarıyla, öğrenci geri bildirimlerinin toplanması ve kullanılması alanında bölüm, kurum içindeki iyi uygulamalardan birini temsil etmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Lisans Programı, amaç ve öğrenme çıktıları tanımlanmış, ulusal yeterlilik çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Programın eğitim amaçları ve hedefleri, bölümün bağlı olduğu fakültenin misyon ve vizyonu ile tutarlı olarak belirlenmiştir. Tüm program öğrenme çıktıları (kazanımları) ve bu çıktılara ulaşmayı hedefleyen derslerin bilgileri üniversitenin Bologna bilgi paketi sisteminde kamuoyuna ilan edilmiştir. Bologna sayfasında program profili, yeterlilikleri, mezuniyet koşulları, derslerin program yeterlilikleri ile ilişkisi gibi kapsamlı bilgiler yer almaktadır; bu da program tasarımının şeffaf ve paydaşlara açık olduğunu göstermektedir. Bölüm, program tasarımı ve onayı sürecini belirli bir takvim ve yönetim mekanizması ile yürütmektedir: Her yıl Mayıs ayı içinde takip eden akademik yıla ait eğitim planı çalışmaları başlatılır; bölüm öğretim üyeleri mevcut program ve müfredatı gözden geçirir. Eğer değişiklik gerektiren hususlar tespit edilirse, bu değişiklik önerileri gerekçeleriyle birlikte Fakülte Yönetim Kurulu'na sunulur. Sonrasında üniversite Senatosu onayına iletilerek müfredat değişiklikleri resmiyet kazanır. Bu süreç, programda yapılacak güncellemelerin çok kademeli bir onay mekanizmasından geçerek paydaşların (bölüm, fakülte, senato) mutabakatıyla gerçekleşmesini sağlamaktadır. Nitekim 2024 yılında gerçekleştirilen program güncellemesi de tam olarak bu süreç izlenerek hayata geçirilmiş ve 2024-2025 Güz yarıyılından itibaren yürürlüğe konulmuştur. Bölüm tarafından sunulan kanıtlarda (Senato kararı, Fakülte Yönetim Kurulu kararı vb.) bu güncellenmenin ayrıntıları görülebilir.

Program tasarımında göze çarpan bir diğer olumlu uygulama, ders bilgi paketlerinin ulusal çekirdek program ve akreditasyon ölçütlerine uygun biçimde hazırlanmış olmasıdır. Ders öğrenme kazanımlarının düzeyleri ve programa katkıları açıkça tanımlanmıştır. Ayrıca program yeterliliklerinin gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Bu göstergeler, programın tasarım aşamasında kalite güvencesi ilkelerinin dikkate alındığını göstermektedir.

Bölümün program tasarım ve onay süreçleri düzenli ve sistematik ilerlemekle birlikte, akran değerlendirme ekibi bazı iyileştirme önerileri sunmaktadır: Program güncellemelerinde öğrenciler, mezunlar ve işverenler gibi paydaşların görüşlerinin daha formel yollarla alınarak tasarıma dahil edilmesi değerlidir. Mevcut durumda öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler kullanılmaktadır; ancak dış paydaşların (mezunlar, işverenler) müfredat tasarımına katkısını artırmak için danışma kurulu oluşturulması düşünülebilir. Nitekim bölüm, 2025 yazında bir paydaş toplantısı planlayarak sektörel talepleri derslere yansıtmayı hedeflemiştir. Bu tür paydaş geri bildirimlerinin program tasarım döngüsüne dahil edilmesi, programın güncelliğini ve iş dünyasıyla uyumunu daha da güçlendirecektir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY programındaki ders yükü ve kredilerin dağılımı, YÖK'ün standartlarıyla uyumlu ve öğrencilerin bütüncül bir eğitim almasını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Lisans programı toplam 240 AKTS krediden oluşmakta olup öğrencilerin mezun olabilmesi için bu krediyi tamamlaması gerekmektedir. Programda ders dağılım dengesi yaklaşık üçte iki zorunlu ders, üçte bir seçmeli ders olacak biçimde tasarlanmıştır: Toplam 63 dersin 42'si zorunlu (%66,6) ve 21'i seçmeli (%33,3) olarak belirlenmiştir. Seçmeli ders yüzdesinin üçte bir düzeyinde olması, öğrencilerin ilgi alanlarına göre ders seçebilmesi için makul bir esneklik sağlamaktadır. Ayrıca bölüm, sadece alan içi temel/zorunlu derslere değil, disiplinlerarası nitelikte farklı alanlardan dersler ile üniversite ortak seçmeli derslerine (ÜSD) de programında yer vermiştir. Bu, öğrencilerin farklı bakış açıları kazanmasına ve geniş bir yelpazede bilgi edinmesine imkân tanımaktadır.

Derslerin haftalık dağılımı planlanırken öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesi gözetilmiştir. Haftalık ders saatleri ve iş yükü, öğrencilerin kulüp faaliyetleri, kişisel gelişim ve sosyal etkinlikler için zaman bulabileceği şekilde dengelenmiştir. Bu, bölümün öğrenciyi odağına alan bir eğitim-öğretim yaklaşımı benimsediğini göstermektedir. Nitekim öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılım oranının yüksek olması (bölüm sosyal medya ve web sitesindeki etkinlik paylaşımlarından izlenebilmektedir), faaliyetlere katılım için yeterli ders dışı zamana sahip olduklarına işaret etmektedir. Ders dağılımının uygunluğu ile geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği her yıl gözden geçirilmektedir. Örneğin, 2024'te müfredat güncellemesi yapılırken seçmeli ders havuzunda günün koşullarına uygun yeni dersler eklenmiş, bazı düşük talep gören seçmeliler çıkarılmıştır (bu tür değişiklikler bölüm sayfasındaki ders planı ve içerikleri bölümlerinde açık biçimde paylaşılmıştır).

Genel olarak programın ders dağılım dengesinin tutarlı ve planlı olduğu sonucuna varılmıştır. Zorunlu ve seçmeli ders oranı, diğer benzer programlarla karşılaştırıldığında standarttır. Akran değerlendirme ekibi, halihazırda belirgin bir dengesizlik veya eksik alan tespit etmemiştir. Ancak ilerleyen yıllarda öğrenci ve mezun geri bildirimleri ışığında seçmeli ders yelpazesinin güncellenmeye devam edilmesi faydalı olacaktır. Örneğin, öğrencilerin belirli konulara (dijital siyaset, yapay zeka ve yönetim, çevre hukuku gibi) ilgi gösterdiği saptanırsa, bu alanlarda yeni seçmeli dersler açılması uygun olabilir. Ayrıca seçmeli derslerin bölüm içi ve dışı dağılımı (farklı fakültelerden ders alınması kolaylaştırılmalı ve bir prosedüre bağlanmalıdır) izlenerek öğrencilerin seçmeli ders tercihleri analiz edilmelidir. Şu anki uygulamada bu analizler yapılmaktaysa da raporda detay verilmemiştir. Bölüm, ders dağılımı konusundaki mevcut başarılı durumunu sürdürmeli ve gerektiğinde küçük iyileştirmelerle müfredatını güncel tutmaya devam etmelidir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölüm, her bir dersin öğrenme kazanımlarının programın genel çıktılarıyla uyumlu olmasına dikkat etmektedir. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi programının beklenen tüm bilgi, beceri ve yetkinlikleri açıkça tanımlanmış program çıktıları halinde belirlenmiş ve öğrencilere duyurulmuştur. Her dersin, ilgili program çıktıları üzerindeki katkı düzeyi, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından her yarıyıl başında yeniden gözden geçirilerek Ders Bilgi Paketi üzerinde güncellenmektedir. Bu güncellemede, bölüm tarafından belirlenen 1-5 arası bir ölçek kullanılmaktadır

(1: en düşük, 5: en yüksek katkı). Böylece her dersin, her bir program çıktısına hangi düzeyde katkı verdiği sistemde kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda ders-program çıktıları ilişkisini gösteren ayrıntılı çapraz tablolar oluşturulmuştur. Söz konusu tablolar, bir dersin öğrenme çıktılarının hangi program çıktılarıyla ilişkili olduğunu ve katkı düzeylerini net biçimde ortaya koymaktadır. Örneğin, “Kamu Yönetimi Teorileri” isimli bir dersin program çıktıları tablosuna bakıldığında, bu dersin “kamu yönetimi alanındaki kuramsal bilgi birikimi” program çıktısına 5 (çok yüksek) düzeyde katkı sağladığı görülebilmektedir (Kanıt: Bologna Ders-Çıktı Matrisi). Bunlara ilaveten dönem sonlarında, verilmekte olan her bir ders için dersin program çıktılarına ulaşma yüzdeleri hesaplanarak Bölüm Başkanlığında toplanmakta ve Kalite Komisyonuna gönderilmektedir.

Bu sistematik eşleştirme ve ölçümlerler sayesinde, program çıktılarının müfredattaki dersler aracılığıyla ne ölçüde kapsandığı sürekli takip edilmektedir. Bölümde dönem sonlarında yapılan kalite komisyonu toplantılarında derslerin program çıktılarıyla ilişkisi ve öğrenci ve paydaş talepleri tekrar ele alınmakta, ilgili derslerin içerikleri güncellenmekte veya yeni ders eklenmesi gibi önlemler alınmaktadır. Nitekim 2024’teki müfredat yenilemesinde, uzun vadeli hedeflere yönelik ve öğrencilerin yalnızca bilgilerini değil, vizyonlarını ve ifade yeteneklerini de geliştirebilecek dersler müfredata eklenmiştir. Bu durum, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun ve öğrenciye dönük etkisinin kâğıt üzerinde bırakılmayarak takip edilmesini ve sorun görülen noktalarda iyileştirmeler yapıldığını göstermektedir.

Bölümdeki uygulamalar, YÖKAK’ın beklentilerini karşılamaktadır. SBKY Bölümü, her dersin katkısını şeffaf bir biçimde tanımlayarak öğrencilerin ve paydaşların erişimine açık olarak paylaşmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının her dönem matrislerini kontrol etmeleri ve gerekli durumlarda güncellemeleri, eğitim-öğretimde hedef-çıkıtı farkındalığını yüksek tutmaktadır. Bölüm, yeterli düzeyde ve fakat gelişimini de sürdüren bir kalite kültürü sergilemektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölüm, ders kredilerini Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine uygun olarak, öğrenci iş yüküne dayalı biçimde belirlemiştir. Her dersin teorik ders saati, uygulama/laboratuvar çalışması, proje, ödev, bireysel çalışma, sınav gibi etkinlikleri dikkate alınarak dersin AKTS kredisi hesaplanmaktadır. Müfredat, dönem başına 30 AKTS, yıl bazında 60 AKTS olacak şekilde kurgulanmıştır; bu da öğrencinin dönemlik toplam iş yükünün yaklaşık 750-900 saat aralığında tutulduğu anlamına gelmektedir. Program toplamda en az 240 AKTS içerdiği için bu hesaplama da doğrulanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım, Bologna sürecinin önemli bir gereğidir ve SBKY Bölümü bu gerekliliği şeffaf bir biçimde yerine getirmiş görünmektedir. Öğrencilerin normal bir dönemde 30 AKTS’lik ders aldığı düşünülürse, haftalık toplam ders saatleri ve ders dışı çalışma süreleri öğrenci başına makul bir dağılım göstermektedir. Bölüm, ders programlarını hazırlarken öğrencilerin aşırı iş yükü altına girmemesine dikkat ettiğini ifade etmektedir. Nitekim derslerin haftalık dağılımı da göz önüne alındığında, öğrencilerin kulüp faaliyetleri, etkinlikler ve kişisel çalışmaları için zaman

ayırabilecekleri anlaşılmaktadır. Bu durum öğrenci geri bildirimleriyle de örtüşmektedir; öğrenciler genel olarak ders iş yükü dağılımından memnun olduklarını ifade etmişlerdir (örneğin 2024 Güz dönemi program memnuniyet anketlerinde, “ders yükünün dengeliği” sorusuna verilen puan ortalaması yüksek bulunmuştur – bölüm iç değerlendirme raporundan edinilen bulgu). Bununla birlikte bölüm öğrencilerden gelecek yeni geri dönüşlere göre yapılacak planlamalarla seçmeli ders saatlerinin süresinde bir kısaltmaya gitmeyi ve böylece, öğrencilere kampüs içerisindeki akademik ve sosyal faaliyetlere daha katılarak kişisel gelişimlerini destekleyebilecekleri bir yeni planlama yapmayı da gündemine almıştır.

Akran değerlendirme takımı, bölümün halihazırdaki uygulamalarını olumlu bulmakla birlikte, bu kriter kapsamında iyileştirilebilecek noktalar da olduğunu belirtmek ister. Özellikle, “iş yükü” kavramının öğrenci deneyimiyle örtüşüp örtüşmediğinin düzenli aralıklarla kontrol edilmesi önemlidir. Zira her ne kadar AKTS kredileri hesaplanmış olsa da, öğrencilerin fiili harcadıkları zaman ile öngörülen iş yükü arasında farklar olabilmektedir. Bu nedenle özellikle dönem sonlarında öğrencilerden ders iş yüklerine ilişkin geri bildirimler alınması önemlidir. Bu tür geri bildirimler, gerektiğinde bazı derslerin AKTS değerlerinde ayarlama yapılmasına ve öğrenci odaklı bölüm politikalarının detseklenmesine olanak tanıyacaktır. Ayrıca mezuniyet için gereken toplam kredinin %120’si kadar ders alabilme opsiyonu veya benzeri esneklikler de öğrencilerin iş yükünü dengeleyici bir unsur olabilir (üniversite yönetmeliği elverdiği ölçüde ve gerekirse Senato gündemine taşıyarak).

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü’nde eğitim programının düzenli olarak izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesi yönünde oturmuş bir süreç ve kültür mevcuttur. Eğitim-öğretime ilişkin veriler (anket sonuçları, talepler, şikayetler, toplantı çıktıları, ders notları ve program çıktılarına ulaşma yüzdeleri vb.) her yarı yıl sonunda gerçekleştirilen Bölüm Kalite Komisyonunda değerlendirilmektedir. Örneğin açılan ders sayıları, öğrenci devamsızlıkları, ders başarı oranları, devam durumları, öğrenci geri bildirim sonuçları, staj uygulamalarında tercih kamu/özel kuruluşlar gibi veriler her dönem sonunda masaya yatırılmaktadır. Bölüm kurulu toplantı tutanaklarında bu konuların tartışıldığı ve bazı kararlar alındığı görülmektedir. Özellikle, ders başarı oranları düşük seyreden veya öğrenci memnuniyet anketlerinde olumsuz geribildirim alan dersler için iyileştirme planları yapılmaktadır. Bu durum bölümde, “Kontrol Etme” ve “Önlem Alma” faaliyetlerinin işlediğini göstermektedir.

Öte yandan program eğitim amaçlarının ve müfredatın güncellenmesi her yıl belirli bir takvime bağlı olarak yapılmaktadır. Her yıl Mayıs ayında bölümün eğitim planı yeniden yapılandırılmakta, gerek görülürse ders planında değişiklik teklifleri hazırlanarak Fakülte Yönetim Kurulu ve Senato onayına sunulmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında bölüm müfredatı, gerekli kurul onayları alınarak kapsamlı şekilde yenilenmiştir. Bu güncelleme ile program çıktılarının daha iyi gerçekleşmesine katkı sağlayacak revizyonlar yapılmış ve değişiklikler, geçmiş dönemde kayıt yaptırmış olan öğrencileri de kapsayacak biçimde 2024-2025 güz yarıyılında yürürlüğe girmiştir.

Programın izlenmesi sadece ders çıktılarıyla sınırlı kalmamaktadır. Öğrencilerin programdan mezun olduktan sonraki durumları (iş bulma oranları, mezun memnuniyeti), staj değerlendirmeleri gibi veriler de, toplandığı ölçüde, Bölüm Kalite Komisyonunca değerlendirilmektedir (bu veriler, bölümün internet sitesinde paylaşılmış olan özdeğerlendirme raporunda sunulmuştur). Ancak bu alanda veri toplama sürecinin geliştirilebileceği anlaşılmaktadır; zira mezun izleme sisteminin üniversite genelinde henüz tam etkin çalışmadığı, bölüm raporunda bir gelişim alanı olarak belirtilmiştir. Bu anlamda bölümün de, gerek tüm mezun öğrencilerin dahil edildiği WhatsApp grubu gerekse de etkinlikler aracılığıyla mezunlarla etkileşimini geliştirebileceği görülmektedir. Akran değerlendirme ekibi, program izleme faaliyetlerinin daha da güçlendirilmesi adına mezun takip sisteminin kurulmasını ve işveren geri bildirimlerinin de izleme sürecine katılmasını önermektedir. Bunun ilk adımı olarak 2026 Bahar yarı yılında sonunda yapılması planlanan paydaş toplantısı, staj ziyaretleri, mezun öğrencilerin iş yerlerine ziyaretler (bu uygulamaya 2024-25 yaz döneminde başlanmıştır) gibi uygulamalar planlanmış olması olumludur.

Bölümün program güncelleme pratiği, sürekli iyileştirme perspektifinin benimsendiğini göstermektedir. İhtiyaçlara göre ve doğacak iş yüküne bakılmaksızın son üç yıldır düzenli güncelleme yapılıyor olması, programın yaşayan bir belge olarak ele alındığını ve bölümün bu konuya özenle yaklaştığını gösterir. Ancak, bu güncellemelerin sonuçlarının da izlenmesi önemlidir. Bu doğrultuda 2024'te yapılan müfredat değişikliğinin etkilerinin de dönem sonu Bölüm Kalite Toplantısında değerlendirilmesi PUKÖ döngülerinin işlerliği açısından yararlı olacaktır. Bu değerlendirme, müfredata müdahale noktasında önemli bir dayanak oluşturacaktır.

Genel olarak SBKY Bölümü, programlarını izleme ve güncelleme konusunda aktif ve ilerlemeci bir tutum içindedir. Akran değerlendirme takımı, bu başlık altında bölümün performansını olumlu bulmakta ve özellikle son bir yılda gerçekleştirilen kapsamlı güncellenmenin program kalitesine katkı sağlayacağına inanmaktadır.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY bölümünde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi, kurumsal yapıların mevzuat ve teammülleri çerçevesinde tanımlanmış ve işletilmektedir. Bölüm içindeki akademik kararlar bölüm içerisinde demokratik bir biçimde birlikte alınmakta, fakülte düzeyindeki kararlarla entegre şekilde Fakülte Kuruluna ve yönetimine yansıtılmaktadır. Bu çok kademeli yönetim yapısı, bölüm kararlarının Üniversitenin internet sayfasında paylaşılmış olan misyonu, vizyonu ve temel değerleriyle uyumlu olmasını sağlamaktadır. Süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar açıkça tanımlanmıştır; örneğin bölüm başkanının görevleri, bölüm kurulu ve program koordinatörünün rolü ilgili yönetmelik ve yönergelerde belirlenmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinin temel bileşenleri olan öğrenme kazanımları, ders müfredatı, eğitimin verilme biçimi (örgün, uzaktan, hibrit), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri bölüm yönetimi ve AKTS danışmanları tarafından takip edilmektedir. Örneğin pandemi sonrası dönemde bazı derslerin hibrit şeklinde yürütülmesi gerekmiş, bölüm bu geçişi Fakülte ve Üniversite yönetimiyle koordineli biçimde sorunsuz yönetmiştir.

Eğitim süreçlerinin yönetiminde, Fakülte ve Üniversite düzeyindeki düzenlemelere uyum sağlanmasına dikkat edilmektedir. Üniversitenin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, bölümdeki eğitim süreçlerinin çerçevesini çizmektedir; SBKY Bölümü ders planlarını, sınav takvimlerini, ölçme değerlendirme esaslarını bu yönetmeliğe uygun olarak belirlemektedir. Ayrıca Bölüm Kalite Komisyonu, YÖKAK kriterleri doğrultusunda süreçlerin işlenmesini izlemekte ve raporlamaktadır.

Akran değerlendirme takımı, bu başlık kapsamında ciddi bir eksik tespit etmemiştir. Yönetişim mekanizması işlevseldir; karar alma süreçleri hiyerarşik fakat demokratik bir yapıda sağlıklı biçimde yürümektedir. Bölüm akademik kadrosunun az sayıda olmasının getirdiği zorluklara rağmen (ders ve iş yükünün yoğunlaşması gibi), süreçlerin aksamadan yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

İlerleyen dönemde, eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimini kolaylaştırmak için bazı iyileştirmeler yapılabilir. Örneğin, bölüm özelinde bir “Akademik İşler ve Toplumsal Faaliyetler Yıllık Takvimi” oluşturularak, her yıl tekrarlanan kritik süreçlerin (müfredat güncelleme takvimi, danışmanlık toplantıları, ölçme-değerlendirme gözden geçirmeleri vb.) önceden planlanması sağlanabilir. Bu, süreçlerin kişilerden bağımsız, kurumsal bir hafızaya bağlanmasına yardımcı olacaktır.

Genel değerlendirmede, SBKY Bölümü eğitim-öğretim süreçlerini etkin ve düzenli bir şekilde yönetmektedir. Yönetim yapısı içerisinde sorunların tespiti ve çözümüne yönelik kanallar açıktır. Bu sayede bölüm, eğitim-öğretim faaliyetlerini üniversitenin kalite politikalarıyla uyumlu bir biçimde sürdürmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü, öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli öğrenme ilkelerini uygulamaya özen göstermektedir. Amaç, öğrencilerin ders sürecine aktif katılımını sağlamak, farklı pedagojik yöntemlerle öğrenme deneyimini zenginleştirmek ve öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini geliştirmektir. Derslerde tekdüze bir anlatım yerine, dersin öğrenme çıktısına uygun çeşitli yöntemler (vaka analizi, tartışma, grup çalışması, proje, simülasyon, yerinde inceleme gibi) kullanılmaktadır. Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında saygıya dayalı bir iletişim ortamı oluşturmak da bölümün benimsediği bir prensiptir. Bu sayede öğrenciler derste soru sormaktan veya fikir beyan etmekten çekinmemekte, aktif öğrenme desteklenmektedir.

Bölüm müfredatında staj uygulaması önemli bir yer tutmaktadır. 3. sınıf yaz döneminde öğrenciler, kamu kurumları veya özel kuruluşlarda zorunlu staj yapmaktadır. Staj süreci sıkı bir şekilde yapılandırılmıştır: Öğrenciler staj süresince günlük ve haftalık rapor formları doldurmakta, staj bitiminde staj yaptıkları kurum, öğrencinin mesleki ve sosyal becerilerini değerlendirerek bir staj değerlendirme formu sunmaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikte sınamalarına ve iş hayatına hazırlanmalarına yardımcı olmaktadır. Staj formlarından elde edilen veriler, bölüm tarafından değerlendirilmektedir. Yine ayrıca 2026 yılından itibaren stajlar konusunda bilgilendirme ve tecrübe aktarımı etkinlikleri de bölüm tarafından her yıl yapılacak rutin bir etkinlik olarak planlanmıştır.

Bölüm, öğrencilerin araştırma ve proje yapma becerilerini geliştirmek için onları ders dışı faaliyetlere de teşvik etmektedir. Öğrencilerin TÜBİTAK öğrenci projelerine katılımı özellikle özendirilmektedir. Bu kapsamda bölüm tarafından düzenlenen Akademik Proje Yarışmaları, öğrencileri proje yazmaya ve araştırma yapmaya motive etmektedir. Örneğin 2024 yılı Kasım ayında gerçekleştirilen SBKY Proje Yarışması II, öğrencilere proje fikirlerini sunma ve ödül kazanma fırsatı vermiştir. Bu yarışmaya katılım gösteren öğrencilerden projeleri nitelikli olanlar TÜBİTAK 2209-A programına yönlendirilmektedir. Böylece bölüm, sınıf içi yöntemlerin yanı sıra sınıf dışı akademik etkinliklerle öğrenmeyi de destekleyen bir profil çizmektedir. Ayrıca derslerde öğrencilerden sunum yapmaları, bilimsel yazım kurallarına uygun rapor hazırlamaları, proje oluşturmaları da istenerek iletişim ve araştırma becerileri pekiştirilmektedir. Böylece bölüm, müfredatını oluşturan derslerin önemli bölümü teorik olmasına karşın, öğrencilere pratiğe yönelik bir alışkanlık ve yetenek de kazandırmaktadır.

Öğrenci kulüpleri de öğretim ortamının ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir. Bölüm öğrencilerinin etkin olduğu Politika ve Akademi Kulübü (PAK), çeşitli organizasyonlar düzenlemekte veya bölüm organizasyonlarında rol almaktadır. Bölüm yönetimi, bu kulübün kurumsallaşması ve bölümle daha entegre hareket edebilmesi için kulüp aktivitelerini resmi olarak tanımış ve bölüm web sitesinde kulübe özel bir bölüm açmıştır. Bu tür kulüp faaliyetleri öğrencilerin sorumluluk almalarını ve özgüvenlerini geliştirmelerini sağlamaktadır. Bundan dolayı gerek PAK gerekse de Üniversite bünyesinde faaliyet yürüten diğer kulüplere öğrencilerin katif katılımcı olarak iştirak etmesi daha fazla özendirilmelidir.

Akran değerlendirme ekibi, SBKY Bölümü'nün öğretim yöntem ve teknikleri alanındaki uygulamalarını çok güçlü bulmaktadır. Derslerde yenilikçi ve öğrenci katılımını artırıcı yöntemlerin kullanılması, staj programının etkin biçimde yürütülmesi, proje-yarışması ve bölüm etkinlikleri gibi uygulamalarla öğrencilerin motive edilmesi bölümü diğer pek çok programa kıyasla ileri bir noktaya taşımaktadır. Bu anlamda özellikle SBKY Proje Yarışması ve Proje ve/veya Gönüllülük derslerindeki proje uygulamaları örnek gösterilebilir iyi bir uygulama olarak not edilmiştir. Bu sayede bölüm öğrencileri lisans seviyesinde araştırma kültürünü tatma imkânı bulmaktadır.

Gelecek için öneri olarak, bölüm içindeki iyi uygulamaların sürekliliğinin sağlanması ve mümkünse yaygınlaştırılması söylenebilir. Örneğin proje yarışmasının her yıl düzenlenerek gelenekselleştirilmesi, yarışma sonunda akademik jüri geribildirim verilmesi gibi iyileştirmeler düşünülebilir. Ayrıca öğrencilerin ulusal veya uluslararası yarışma ve konferanslara katılımı teşvik edilebilir (üniversite yönetiminin finansal destekleriyle). Bunun yanında, öğretim yöntemleri konusundaki gelişmeleri takip etmek üzere öğretim üyelerinin periyodik pedagojik formasyon eğitimlerine katılması da süreklilik açısından değerlidir (2024'te yapılan Eğiticilerin Eğitimi programının her yıl düzenlenmesi önemli bir gelişmedir).

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölümde ölçme ve değerlendirme süreçleri, üniversitenin tanımlı yönetmelik ve yönergelerine uygun şekilde yürütülmektedir. Lisans ve lisansüstü programlarda ders veren tüm öğretim üyeleri, her yarıyıl başında ilgili ders için uygulayacakları ölçme ve değerlendirme

yöntemlerini bir Ders Değerlendirme Formu ile ilgili yönetime (fakülte dekanlığı veya enstitü) sunmaktadır. Bu uygulama, her dersin değerlendirme kriterlerinin dönem başında planlandığını ve şeffaf biçimde belgelendiğini göstermektedir. Akademik takvimde, ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının tarihleri önceden ilan edilmekte; öğretim elemanları dersin başında ders bilgi formlarıyla (syllabus) aracılığıyla öğrencileri, o dersin ölçme yöntemleri hakkında bilgilendirmektedir. Böylece süreçler şeffaf yürümekte ve öğrencilerin ne şekilde değerlendirileceği açık olmaktadır.

2024-2025 eğitim öğretim yılı başında, üniversite genelinde ölçme-değerlendirme yaklaşımlarını geliştirmek üzere akademik personel için bir hafta süreli “Eğiticilerin Eğitimi” programı düzenlenmiştir. Bu program, farklı ölçme teknikleri, soru hazırlama, geri bildirim verme gibi konularda eğitimler içermiştir. Değerlendirme Ekibinin yaptığı görüşmelerde bu tür yenilikçi yaklaşımların, bölümde ölçme ve değerlendirme süreçlerini olumlu katkı yaptığı görülmüştür.

Bölümün ölçme ve değerlendirme konusundaki performansı, genel olarak beklentileri karşılamaktadır. Tüm süreçler tanımlı ve şeffaf olduğu gibi, çeşitli yöntemlerin kullanılması öğrenciler açısından daha kapsayıcı bir değerlendirme ortamı yaratmaktadır. Akran değerlendirme takımı, herhangi bir sistematik eksiklik tespit etmemiştir. Sadece, üniversitenin genelinde olduğu gibi SBKY bölümünde de önceki öğrenmelerin değerlendirilmesi ve yeterlilik sınavları gibi konular henüz sınırlı kalmaktadır; bu husus B.2.3’te de ele alınmıştır.

Ölçme ve değerlendirme kalitesini artırmak adına bölüm, iyi uygulamalarını sürdürmelidir. Örneğin, öğretim elemanlarının her dönem yaptığı ders değerlendirme formlarının bölüm içinde paylaşılması, tüm öğretim elemanlarının öğrencilere bu şekilde bilgilendirme yapması ölçme ve değerlendirme süreçlerine katkı sağlayabilir. Benzer şekilde, öğrencilerden dönem sonunda aldıkları değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirim toplanarak (hangi yöntemi daha adil buldukları gibi) sonraki dönemler için planlamalara girdi oluşturulabilir. Geri bildirimlere dayanan bu verilerin müfredat güncellemelerinde gereçler arasında belirtilmesi PUKÖ dengesi açısından önemli olacaktır. Bu sayede öğrenci deneyimi merkezde tutularak eğitim-öğretim kalitesi ve ölçme adaleti sürekli geliştirilebilir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü’ne öğrenci kabulü ve öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması süreçleri, merkezi yükseköğretim mevzuatı ve üniversite düzenlemeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Lisans programına öğrenci kabulü, tüm Türkiye’de olduğu gibi, ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre merkezi yerleştirmeye gerçekleşmektedir. Bölümün taban puan ve kontenjanları YÖK tarafından onaylanmış olup, her yıl üniversite tercih kılavuzlarında ilan edilmektedir. Bu merkezi sınav sistemi dışında, Dikey Geçiş (ön lisans mezunlarının lisansa geçişi) ve Yatay Geçiş (başka üniversitelerden ya da üniversite içinden bölüm değiştirme) ile de öğrenci kabul edilmektedir. Bu geçişler, ilgili yönetmeliklerde belirtilen esaslar doğrultusunda yapılmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması konusunda, formel eğitimden gelen kazanımların tanınması üniversitenin ilgili komisyonları marifetiyle yapılmaktadır. Başka bir yükseköğretim kurumunda alınmış ve başarılı

olunmuş dersler için muafiyet taleplerini değerlendirmek üzere bölüm içinde Muafiyet Komisyonu oluşturulmuştur. Aynı şekilde kurum içi ve kurum dışı yatay geçiş komisyonları, gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerine ilişkin olarak kurumlarından aldıkları transkriptleri inceleyerek maksimum kredi transferini sağlamaya çalışmaktadır. Bu süreçlerde, ders içerik uyumuna bakılarak eşdeğer derslerden öğrenciler muaf tutulabilmektedir.

Ancak, enformel (örgün olmayan) öğrenmenin tanınması hususunda üniversite genelinde bir mevzuat hükmü veya senato kararı bulunmamaktadır. Bu durum SBKY Bölümü için de geçerlidir. Yani öğrencilerin iş deneyimleri, sertifika programları, gönüllü stajları veya kişisel öğrenimleri sonucu kazandıkları beceriler için resmi bir tanınma mekanizması yoktur. Türkiye’deki birçok yükseköğretim kurumu gibi Nuh Naci Yazgan Üniversitesi de henüz enformel öğrenmelerin sınavla belgelendirilip kredilendirilmesi konusunda adım atmamıştır. Akran değerlendirme ekibi, gerekli düzenlemelerin yapılmasının önemli olduğunu vurgulamaktadır. Örneğin, yine muafiyet komisyonu aracılığıyla “ders dışı öğrenmenin değerlendirilmesi” veya “portfolyo değerlendirmesi” gibi yöntemlerle öğrencilerin okul dışında edindikleri yetkinliklerin tanınması sağlanabilir.

Öğrencilerin kayıt, ders alma, sınav, mezuniyet gibi işlemleri ise tamamen tanımlı süreçler dahilinde yürütülmektedir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde bu konular ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Bölüm bu doğrultuda danışman onaylı ders kayıt sistemi, akadmeik takvim ve sınav takvimi ve mezuniyet kredi kontrolü gibi araç ve uygulamaları kullanmaktadır. Öğrencilerin herhangi bir hak kaybı yaşamaması ve işlemlerin adil olması için dijital otomasyon sistemleri (OBIS gibi) aktif kullanılmaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin ders kayıtlarını inceleyerek doğru dersleri almalarını sağlamaktadır.

Sonuç olarak, SBKY Bölümü öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması konusunda mevcut mevzuata tam uyumlu bir profil sergilemektedir. Bu kriter bağlamında büyük yenilikler gerçekleştirmek mümkün olmayabilir zira süreçler merkezi olarak belirlenmiştir; ancak, bölümün tüm süreçleri etkin şekilde uyguladığı görülmektedir. Özellikle yatay/dikey geçişlerde gelen öğrencilerin mağdur olmaması adına intibak işlemlerinin hızlı bir şekilde yapıldığı görüşmelerde edinilen bilgiler arasındadır. Akran değerlendirme ekibi, bölümün bu alandaki performansını yeterli bulmakla birlikte, enformel öğrenme tanınması gibi alanların uzun vadede iyileştirme fırsatı sunduğunu belirtir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü, öğrencilerin öğrenme faaliyetlerini sürdürebilmeleri için gerekli fiziki altyapı ve kaynaklara erişim konusunda genel olarak yeterli durumdadır. Üniversitenin ve fakültenin modern derslik olanakları bulunmaktadır; dersliklerin tümünde projeksiyon cihazı, ses sistemi ve internet erişimi gibi temel teknolojik altyapı mevcuttur. Bu, derslerin görsel-işitsel materyaller kullanılarak işlenebilmesine imkan tanımaktadır. Bölümde toplam 5 adet derslik bulunduğu belirtilmiştir ve bölümün mevcut öğrenci sayısı göz önünde bulundurulduğunda bu sayı yeterlidir (aynı

anda tüm sınıfların dersi olduğunda bile fiziki mekan sorunu yaşanmamaktadır). Öğretim elemanları için tahsis edilen 5 adet ofis bulunmaktadır (öğretim elemanlarının ikisi eş olduklarından aynı odayı kullanmayı tercih etmişlerdir). Bu koşullar, akademik personelin çalışmalarını rahat bir şekilde yürütmesi ve öğrencilerle görüşmelerini yapması için uygun bir ortam sunmaktadır.

Üniversitenin merkezi kütüphanesi, SBKY Bölümü öğrencilerinin ve öğretim üyelerinin kullanımına açık zengin kaynaklar barındırmaktadır. Kütüphanede bölümün alanıyla ilgili kitaplar ödünç verilebilmekte, çeşitli süreli yayınlar takip edilebilmekte ve en önemlisi çok sayıda çevrimiçi veri tabanına (Akademik araştırma veritabanları, e-dergiler vb.) erişim sağlanabilmektedir. Öğrenciler, kütüphane içindeki bireysel ve grup çalışma salonlarını kullanarak rahatça ders çalışabilmektedir. Bölüm, kütüphane kaynaklarını sürekli güncel tutma yönünde de çaba göstermektedir. Her eğitim-öğretim dönemi başında öğretim üyelerinden ihtiyaç duydukları yeni kitap veya kaynak önerileri toplanmakta, mümkün olduğunca bu talepler karşılanmaktadır. Bu uygulama, akademik kaynakların güncelliğini korumasına yardımcı olmaktadır.

Bölüm öğrencilerinin kullanabileceği bir Bilgisayar Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvar İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ortak alanı olup yaklaşık 30 kişilik kapasiteye sahiptir. Öğrenciler, bilgisayar kullanımını gerektiren dersler için bu laboratuvarı ders saatleri içinde yararlanabilmektedir. Ancak, dersler dışında öğrencilere sunulmuş bir bilgisayar kullanım olanağı bulunmamaktadır. İnternet erişimi, temel ofis yazılımlar ve SPSS gibi bazı analiz yazılımlar bu laboratuvarı mevcuttur. Bunun yanı sıra kampüs genelinde bir kablosuz internet altyapısı olduğundan, öğrenciler kendi dizüstü bilgisayarlarıyla da her yerden çevrimiçi kaynaklara erişebilmektedir. Ancak, kablosuz internet bağlantısının yalnızca belirli noktalarda verimli çalışması geliştirilmesi gereken eksiklik olarak göze çarpmaktadır.

SBKY Bölümü altyapı ve kaynaklar açısından ciddi bir eksiklik yaşamamakla birlikte, iyileştirilebilecek noktalar da mevcuttur. Örneğin, bölümde disiplinle ilgili özel bir simülasyon veya uygulama laboratuvarı (mahkeme salonu simülasyonu, meclis komisyonu simülasyonu gibi) bulunmamaktadır. Bazı Siyaset Bilimi/Kamu Yönetimi bölümleri, öğrencilerin müzakere, tartışma, protokol deneyimi kazanabileceği özel mekanlar oluşturabilmektedir. NNYÜ SBKY’de de imkanlar elverirse ders veya ders dışı uygulamalar için böyle bir uygulama alanının bölüme kazandırılması yararlı olabilir. Öte yandan mevcut projeksiyon vb. teknolojik imkanlar temel düzeyde karşılanıyor olsa da, özellikle uzaktan eğitim deneyimi sonrasında dijital ders içeriklerinin kullanımı arttığından, dersliklerin teçhizatını bir kademe yukarı taşımak eğitimin kalitesini destekleyecektir.

Öğrencilerin mekansal ihtiyaçları kapsamında sosyal alanlar da önemlidir. Fakülte binasında öğrencilerin boş vakitlerini değerlendirebilecekleri bir ortak alan (kantin, öğrenci salonu) bulunmakta, ancak bu alanın küçük ve diğer bölümlerle ortak kullanılıyor olması bir dezavantaj olarak not edilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, SBKY Bölümü’nün öğrenme ortamı ve kaynakları tatmin edici düzeydedir. Fiziksel altyapı ve kütüphane olanakları temel gereksinimleri karşılamakta, hatta butik bir vakıf üniversitesi bölümü için iyi düzeydedir. Akran değerlendirme takımı, mevcut seviyeyi koruyup gelişen ihtiyaçlara göre yatırım yapıldığı takdirde bu kriterde bir sorun yaşanmayacağı kanaatindedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Akran Değerlendirme Cevabı: Bölüm, öğrencilerin akademik ve idari konularda ihtiyaç duydukları desteği sağlamak için yapılandırılmış bir danışmanlık sistemi yürütmektedir. Her sınıf seviyesindeki öğrenciler için bir akademik danışman öğretim elemanı atanmıştır; ayrıca kayıt dondurmuş veya uzatmış “beklemeli” durumdaki öğrenciler ile çift anadal programı öğrencileri için de danışmanlar görevlendirilmiştir.

Akademik danışmanlar, yalnızca AKTS koordinatörlüğü değil, öğrencilerin eğitim yaşamı boyunca karşılaştığı çeşitli konularda da rehberlik yapmaktadır. Özellikle kayıt yenileme, ders seçimi, mezuniyet işlemleri, ders muafiyet başvuruları gibi idari süreçlerde danışmanlar öğrencileri yönlendirmekte ve onay mercisi olarak rol almaktadır. Danışmanlar buna ilaveten öğrencilerinin akademik gelişimleri ve kariyer yönlendirmeleri ile yaşadıkları sorunlar konusunda da yol gösterici bir nitelik üstlenmektedir. Ayrıca danışmanlar dönem sonlarında öğrencilerle toplantılar yaparak talep ve şikayetlerini de not etmektedirler. Bu toplantılarda öğrencilerin talepleri ve önerileri dinlenmekte, önemli konular bölüm başkanlığına iletilmektedir.

Bölümde iletişim, klasik yöntemlerin yanı sıra dijital imkanlar kullanılarak da sağlanmaktadır. Duyurular ve önemli bilgilerin öğrencilerle anlık olarak paylaşılabilmesi için OBİS ve WhatsApp mesajlaşma grupları kullanılmaktadır. Öğrenciler de aynı kanallardan sorularını danışmanlarına yöneltebilmektedir.

SBKY Bölümü’nde öğrencilerle öğretim elemanları arasında karşılıklı saygıya ve güvene dayalı güçlü bir iletişim kültürü bulunmaktadır. Öğrenciler akademik veya idari sorunlarını rahatlıkla danışmanlarıyla ya da ilgili öğretim elemanlarıyla paylaşabilmektedir. Bu, kolay sağlanamayan bir başarıdır. Dijital iletişim platformlarının aktif kullanımı da özellikle genç kuşak öğrencilerle etkileşimi anlık hale getirmekte ve kolaylaştırmaktadır.

Akran değerlendirme takımı, SBKY Bölümü’nün akademik destek hizmetleri alanındaki yaklaşımını örnek alınabilecek bir iyi uygulama olarak değerlendirmektedir. Danışmanlık sisteminin yapılandırılmış olması ve fiilen işlenmesi sayesinde öğrenciler yönlendirmeye ihtiyaç duyduklarında yalnız kalmamaktadır. Bu durum mezuniyet süresine de olumlu yansır; nitekim bölümün azami süresini dolduran öğrenci oranının çok düşük olduğu belirtilmiştir, ki akran değerlendirme takımı bu sonucun ortaya çıkmasında etkin danışmanlığın büyük paya sahip olduğu kanaatindedir.

İyileştirme için öneri olarak danışman başına düşen öğrenci sayısının ideal düzeyde kalmasına dikkat edilmelidir. Mevcut durumda her bir danışman yaklaşık 30-35 öğrenciye bakmaktadır ve bu oran mümkün olduğunca korunmalıdır. Bölümde her eğitim-öğretim yılında bir öğretim elemanı danışmanlık yapmamakta ve dinlenmektedir. Öğrenci sayısı artacak olursa boştaki danışmanın da devreye sokulmasıyla bu oranın korunması sağlanabilir. Ayrıca danışmanlık hizmetinin kalitesini ölçmek için öğrencilerden dönem sonlarında kısa bir anket doldurmaları istenebilir; bu sayede her danışman için geri bildirim alınabilir ve gereken durumlarda danışmanlar arası deneyim paylaşımı sağlanabilir.

Genel itibarıyla, SBKY Bölümü’nün akademik destek hizmetleri konusunda başarılı bir performansı mevcuttur ve öğrenciler bu sistemden yüksek fayda görmektedir. Bölüm, uygulamaları ve süreçleriyle diğer bölümlere de örnek teşkil etmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
✓ Var	✓ Var	✓ Var	✓ Var	✓ Var	□ 1	✓ Var

☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5	☐ Yok
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	---	------------------------------

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri desteklemekte ve bu faaliyetleri kayıt altına alarak görünür kılmaktadır. Bölümde gerçekleşen tüm sosyal ve kültürel etkinlikler her dönemin başında bölüm toplantılarıyla belirlenmekte ve etkinlikler gerçekleştirildikçe kanıtlarıyla birlikte tablolaştırılarak özdeğerlendirme raporlarına işlenmektedir. Bu sayede bölüm, yaptığı etkinliklerin bir envanterini tutmakta ve gerektiğinde bu kayıtlara başvurarak faaliyetlerini değerlendirebilmektedir. Gerçekleştirilen etkinlikler, şeffaflık ve farkındalık yaratmak amacıyla bölüm internet sayfasında haber veya duyuru olarak yayınlanmakta, ayrıca bölümün sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır.

Bölüm, etkinliklere katılan öğrencileri mümkün olduğunca takdir etmekte, başarı elde edenleri duyurmakta hatta etkinliklere katılımlarını özendirici uygulamalar yapmaktadır. Bu anlamda bölüm sadece aktif öğrencilerini değil, mezunlarını da takip etmekte ve bunların başarılarına da bweb sayfası ve sosyal medya hesaplarında yer vermektedir.

Bölüm tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan sosyal-kültürel etkinliklerin hem öğrencilerin kişisel gelişimine hem de bölümün tanınırlığına olumlu etkisi olmaktadır. Öğrenciler, sınıf içinde öğrenemedikleri birçok beceriyi bu faaliyetler sayesinde kazanabilmektedir (iletişim, ekip çalışması, liderlik gibi). Akran değerlendirme ekibi, SBKY Bölümü'nün ölçeği göz önüne alındığında oldukça zengin bir etkinlik portföyüne sahip olduğunu gözlemlemiştir. Özellikle mezun buluşması gibi etkinliklerin başlatılmış olması, öğrenci-mezun bağlarını güçlendirmesi açısından övgüye değerdir. Bu, bölümün bir aidiyet ve kültür yaratmak için gereken adımları attığını göstermektedir.

Bu kriter kapsamında, bölümün yapabilecekleri konusunda sürekli bir gelişim alanı da mevcuttur: Etkinliklerin derslerle daha ilişkili ve teorik bilginin pratiğini temsil edecek şekilde planlanması konusuna yoğunlaşılabilir. Öte yandan bölüm, etkinliklerini planlarken öğrencilerden gelecek önerilere ve organizasyonlara da açıktır. Bu anlamda öğrencilerin öğretim üyelerine onaylatarak fakülteye konuşmacı davet etmesi, gezi organize etmesi veya önerilerde bulunmasının önu açıktır. Öğrenci talpleri hem dönem sonu toplantılarında hem de dönem içerisinde derslerde alınmaktadır.

Sonuç olarak, SBKY Bölümü sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından son derece aktif ve duyarlı bir profile sahiptir. Etkinliklerin planlı olması, öğrencilere öneri ve sorumluluk almalarına da açık olması, kayıt altına alınması ve paylaşılması demokratik, şeffaf bir ortam yaratmakta, aynı zamanda bölümün paydaşlar nezdinde görünürlüğünü artırmaktadır. Akran değerlendirme takımı, bu alandaki çabaların devam ettirilmesini ve mümkün mertebe genişletilmesini tavsiye etmekte; bölümün bu başlık altındaki uygulamalarıyla diğer bölümlere örnek teşkil edebileceğini düşünmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5	☒ Var ☐ Yok

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü'nde araştırma faaliyetlerine sağlanan mali kaynaklar, üniversite bünyesindeki destek birimleri ve ulusal fonlar üzerinden temin edilmektedir. Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi ile TÜBİTAK bu anlamda öğretim elemanlarına önemli fırsatlar sunmaktadır. Bu noktada bölüm özellikle TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Projeleri konusunda oldukça başarılı bir profil çizmektedir.

Üniversite genelinde araştırma performansını teşvik etmek amacıyla bir Akademik Teşvik sistemi uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının yayın, proje, konferans katılımı, verilen dersler, eğitim-öğretim faaliyetleri gibi başlıklardaki edimleri puanlanarak belirli kriterleri karşılayanlara teşvik ödülleri verilmektedir. Nitekim 2024 yılında SBKY Bölümü'nden iki öğretim üyesi (Doç. Dr. Hüsniye AKILLI ile Dr. Öğr. Üyesi Ergin ULUSOY) farklı kategorilerde teşvik ödülleri almıştır.

Bölüm, dış paydaşlarla ortak çalışmalar yaparak araştırma kaynaklarını çeşitlendirme yoluna da gitmektedir. Kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte yürütülen faaliyetler buna örnek gösterilebilir.

Akran değerlendirme ekibi, SBKY Bölümü'nün araştırma için iç kaynakları kullanmada çaba gösterdiğini, dış kaynaklardan yararlanma potansiyelini ise henüz tam olarak gerçekleştirmediğini gözlemlemektedir. Özellikle TÜBİTAK, AB projeleri gibi büyük ölçekli fonlar açısından bölümün proje deneyimi sınırlıdır. Bunun en önemli nedeni; öğretim elemanı sayısının azlığıdır. Hem akademik kadronun sayısal yetersizliği hem idari iş yükü hem bölümün sinerjisini ve olanaklarını eğitim-öğretim ve toplumsal katkıya yönlendirmesi hem de üniversite genelindeki işlerin önenli oranda bölüm öğretim elemanlarına verilmesi, öğretim elemanlarının akademik verimliliğini olumsuz etkilemektedir. İş yükünün adil paylaşımının yapılması, bölüme öğretim elemanı kadrosu tahsis edilmesi, kadro verilemiyorsa bile en azından ders yükünü hafifletmek üzere öğretim görevlilerine daha fazla yönelinmesidir.

Olumlu bir nokta olarak ise, bölümde araştırma için altyapı ihtiyacının görece düşük olması (alanın sosyal bilimler olması nedeniyle laboratuvar vb. gerektirmemesi) maddi kaynak ihtiyacını azaltmaktadır. Daha ziyade saha araştırmaları, anketler, odak grup çalışmaları gibi düşük maliyetli yöntemler kullanıldığından, mevcut üniversite desteği bir ölçüde yeterli olabilmektedir. Ancak ulusal/uluslararası fonlar, araştırma çıktılarını ve görünürlüğünü ciddi biçimde artıracığından, bu fırsatlar da kaçırılmamalıdır.

Genel değerlendirme olarak, bölümün beklentilerin altında kaldığı ve akademik yayın ve proje sayısını artırması gerektiği görülmektedir..

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü kapsamında bir doktora programı bulunmamaktadır. Aynı şekilde, bölümde doktora sonrası (post-doc) araştırmacı istihdamı veya TÜBİTAK doktora sonrası araştırma burslarından faydalanan bir öğretim elemanı da bulunmamaktadır. Bu durum, belki üniversitenin büyüklüğü ve öncelikleri ile ilgili olabilir; zira doktora programı açılması belirli sayıda öğretim üyesi ve araştırma altyapısı gerektirmektedir. SBKY Bölümü kadrosu şu an için kısıtlı olduğundan, doktora programına öğrenci alabilecek yeterlilikte değildir. Bölümde doktora sonrası imkanlar yaralanabilecek olan şu an iki araştırma görevlisi bulunmaktadır; doktora tez döneminde bulunan bir araştırma görevlisi ile henüz yüksek lisansını yapmakta olan bir araştırma görevlisi mevcuttur. Üniversitenin, öğretim üyelerini bu tür doktora sonrası ziyaretler veya araştırmalar konusunda ücret kesintilerine gitmeden finansal ve akademik olarak desteklemesi beklenir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü'nün araştırma kadrosu, farklı alt alanlarda uzmanlığa sahip akademisyenlerden oluşmaktadır. Öğretim elemanları kendi ilgi alanlarında bilimsel çalışmalar yaparak bireysel araştırma yetkinliklerini sürekli geliştirmektedir. Bu çeşitlilik, bölüm içinde geniş bir bilgi birikimi yelpazesine işaret eder. Her öğretim elemanı alanındaki güncel gelişmeleri yakından takip ettiğini beyan etmiştir; bu da literatüre hakimiyet ve araştırma kalitesi açısından önemlidir.

Bölüm içi akademik yetkinliklerin somut çıktıları Özdeğerlendirme Raporlarında şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır. Bu raporlarda her öğretim üyesinin ilgili yılda gerçekleştirdiği yayınlar, konferans sunumları, projeler ve diğer bilimsel faaliyetler yer almaktadır. Son rapor dikkate alındığında yayın sayısının biraz az olduğu görülmektedir. Bu çıktı hacmi, bölümün küçük boyutu dikkate alındığında fena değildir ancak, koşullarda yapılacak iyileştirmelerle geliştirilebileceği görülmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için üniversite ve bölüm bazında yapılan bazı destekleyici faaliyetler mevcuttur. Bölüm içinde öğretim üyeleri genç araştırma görevlilerine mentorluk yaparak onların araştırma yöntemleri ve yayın yapma konusundaki becerilerini artırmalarına yardımcı olmaktadır. Nitekim Arş. Gör. Gülnihan Avcı Kaya'nın farklı zaman dilimlerinde hem Doç. Dr. Hüsnüye AKILLI hem de Dr. Öğr. Üyesi Ergin ULUSOY ile yaptığı yayınlar bu konuda örnek durumundadır. Bu gibi ortak yayınlar, genç araştırmacıların deneyim kazanmasını sağlamakta ve bilgi transferini kolaylaştırmaktadır.

Akran değerlendirme ekibi, SBKY akademik kadrosunun araştırma yetkinlikleri yönünden temel bir yeterlilik seviyesini yakaladığını, ancak daha ileri düzeyde atılımlar için yapısal desteklere ihtiyaç duyduğunu değerlendirmektedir. Örneğin, uluslararası indeksli ve/veya TR-Dizindeki dergilerde yayın sayısının artırılması bir hedef olmalıdır.

Özetle, SBKY Bölümü öğretim elemanları bireysel araştırma çabalarını sürdürmekte ve belli çıktılar üretmektedir. Yetkinliklerin gelişimi, daha ziyade kişisel inisiyatiflerle ilerlemektedir. Bölümün, gelecek yıllarda araştırma performansını artırmak için daha fazla iş birliği, planlama yapması, üniversitenin ise koşulların iyileştirilmesine yönelik somut ve yapısal destekler vermesi tavsiye edilmektedir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü bünyesinde, başka bir kurumla ortak yürütülen akademik program (örneğin çift diploma, konsorsiyum programı gibi) bulunmamaktadır. Aynı şekilde, ulusal ya da uluslararası düzeyde kurulmuş ortak araştırma merkezleri, birimler de söz konusu değildir. Bölüm, lisans programını kendi öğretim kadrosuyla yürütmekte; lisansüstü programlarında ise zaman zaman farklı üniversitelerden misafir öğretim üyeleri ders verse de bu, resmi ortak program kapsamında değildir.

Akran değerlendirme takımı, bölümde bu kriter kapsamında faaliyet olmamasını olağan karşılamakla birlikte, uzun vadede fırsatlar olabileceğini de not etmektedir. Buna yönelik fikirler şu an için ufukta görünmese de, bölüm kadrosu genişler ve araştırma kapasitesi artarsa değerlendirilebilir.

Kısacası, SBKY Bölümü henüz bu kriterde faaliyet göstermemiştir ve bu durum bölümün gelişim aşamasında olmasıyla ilişkilendirilebilir. Şu an için olumsuz bir etki yaratmasa da, ilerleyen yıllarda rekabet avantajı sağlamak ve görünürlüğü artırmak adına ortak program/araştırma opsiyonlarının gündeme alınması önerilir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.3. Araştırma Performansı

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akran Değerlendirme Cevabı: Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin genel kalite güvence sistemi kapsamında, öğretim elemanlarının akademik performansını düzenli olarak değerlendiren ve teşvik eden bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda SBKY Bölümü öğretim elemanları her yıl faaliyetlerini bir Akademisyen Akademik Performans Değerlendirme Formu aracılığıyla raporlamaktadır. Bu form, öğretim üyesinin ilgili yılda yapmış olduğu yayınlar, bildiri sunumları, verdiği dersler, yönettiği tezler, katıldığı bilimsel etkinlikler, aldığı ödüller gibi başlıkları içermektedir. Her bir alt başlık puanlanmakta ve sonunda toplam bir performans puanı elde edilmektedir. Öğretim elemanları bu formu doldururken

beyan ettikleri faaliyetlere ilişkin kanıtlarını (yayın kopyaları, davet yazıları, sertifikalar vb.) da eklemektedir. Bölüm başkanlığı ve fakülte yönetimi, bu formları inceleyerek her akademisyenin yıllık performansını görmektedir.

Söz konusu performans değerlendirmeleri, sadece bir izleme faaliyeti olmayıp aynı zamanda teşvik mekanizması ile bağlantılıdır. Üniversitede 2016'dan bu yana yürürlükte olan "Öğretim Elemanlarının Bilimsel Faaliyetlerinin Teşvik Edilmesi Esasları" başlıklı bir yönerge bulunmaktadır. Bu yönerge, yıllık performans puanlarına göre akademisyenlere maddi teşvik ödemesi yapılmasını düzenlemektedir. Bahsi geçen teşvik sistemi, iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak 2020, 2021 ve 2022 yıllarında güncellenmiş; 2024 yılında ise kapsamlı bir revizyon geçirerek devlet üniversitelerindeki akademik teşvik uygulamasıyla uyumlu hale getirilmiştir. Yeni adıyla "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları", 2024 yılında yürürlüğe konulmuştur. Bu değişiklikte teşvik sisteminin kriterleri yeniden düzenlenmiş, puan barajları ve değerlendirme ölçütleri ulusal standartlara getirilmiştir. Bu düzenleme, akademik performansı teşvik etmeyi hedefleyen bölümler için oldukça olumlu bir adımdır. Nitekim 2024 değerlendirmesi sonucunda SBKY öğretim elemanlarından ikisi yeni düzenleme kapsamında ödül almıştır.

Sonuç olarak, SBKY Bölümü'nde öğretim elemanlarının performansı düzenli, objektif ve şeffaf bir biçimde değerlendirilmektedir. Bu kriter kapsamında bölüm üniversitenin merkezi uygulama ve süreçlerine entegre olmuştur; bu, bölümün kısıtlılıkları da dikkate alındığında yeterlidir.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Akran Değerlendirme Cevabı: Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal hedefleri ve ulusal kalkınma öncelikleri doğrultusunda yürütmeye önem veren bir stratejiye sahiptir. Üniversite genelinde belirlenmiş toplumsal katkı politikası, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde üretilen bilginin ve teknolojinin toplum yararına kullanılmasını, paydaşlarla sürekli ilişki halinde olunmasını, altyapı imkanlarının toplumla paylaşılmasını ve yaşam boyu öğrenme kültürünün yaygınlaştırılmasını öngörmektedir. Bu politika çerçevesinde tüm fakülteler gibi İİSBF ve SBKY Bölümü de kendi faaliyetlerini planlamaktadır.

SBKY Bölümü, üniversitenin stratejik planında yer alan toplumsal katkı hedefleriyle uyumlu şekilde, dış paydaşlarıyla iş birliği içinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Öncelikle bölüm akademisyenleri, kendi uzmanlık alanlarında topluma fayda sağlayacak projeler geliştirmeye veya mevcut projelere katkıda bulunmaya çalışmaktadır. Bölüm ayrıca öğrencilerini de etkinliklerde yer vererek, gönüllülük derslerinde proje hazırlamalarını sağlayarak ve TÜBİTAK projelerine başvuru yapmalarını teşvik ederek toplumsal katkı süreçlerine dahil etmekte ve cesaretlendirmektedir.

Bununla birlikte bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini planlama ve uygulama kapasitesini artırmak için önerilebilecek bazı noktalar da mevcuttur. Öncelikle, toplumsal katkı kavramının bölümdeki ana bilim dalları ve dersler dikkate alınarak tanımı netleştirilip bir perspektif oluşturulması ve dönem başlangıçlarında yapılan etkinlik planıyla birlikte yıl sonunda raporlanarak üniversite stratejik planına katkı sunar şekilde sunulması önerilir. Bir diğer öneri, toplumsal katkı projeleri için oluşturulan takvimin bütçe tahminlerini de içerecek şekilde Dekanlık ve Rektörlüğe sunulmasıdır. Böylece planlamada karşılaşılabilecek aksaklıklar önceden giderilebilir. Gönüllü olarak öğretim elemanları ve öğrenciler bir noktaya kadar özveri gösterebilir; ancak bazı projelerin sürekliliği için üniversitenin veya sponsorların desteği gerekebilir. Bu çerçevede bölüm, yerel dış paydaşlarıyla ve özellikle de yerel yönetim birimleri ve sanayi kuruluşlarıyla ortak etkinlikler gerçekleştirebilir.

Genel anlamda, SBKY Bölümü toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi konusunda farkındalığa sahip ve üniversite politikalarına entegre biçimde hareket etmektedir. Etkinlik örnekleri ve iş birlikleri bunun kanıtıdır. Süreçlerin daha da kurumsallaşması için tüm etkinliklerin dönem başlangıçlarında takvimleştirilmesine ilave olarak bütçelendirilmesi ve bir rapor olarak yönetime sunulması yararlı olacaktır. Bu sayede dağıntık faaliyetler bir çatı altında toplanarak, kontrol ve denitimi de sağlanacak ve etki analizi yapmak kolaylaşacaktır.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Akran Değerlendirme Cevabı: SBKY Bölümü, gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini tek tek kayıt altına almakla birlikte, bu faaliyetlerin genel performansını izleme ve değerlendirme konusunda bir sistem oluşturmuş ancak henüz olgunlaştırmamıştır; eksikleri vardır. Bölüm etkinlikleri listelendiğinde, sayısal olarak bölümün toplumsal katkı performansına dair bir fikir oluşmaktadır. Ancak, performansın izlenmesi, yalnızca etkinlik sayısının ötesine geçilerek, bu etkinliklerin etkisinin ve hedeflere katkısının değerlendirilmesini gerektirir. Bu açıdan baktığımızda, SBKY Bölümü'nün toplumsal katkı faaliyetlerinin etki değerlendirmesini sistematik bir şekilde gerçekleştirdiğine dair belirgin bir bulgu yoktur. Bu etki değerlendirmesinin hem etkinliğin paydaşları hem de katılımcılar üzerinde bir çalışmayla tespit edilmesi gerekir. Bu noktada ihtiyaç duyulan veriler, etkinlik sonrası süreçte gerçekleştirilecek paydaş görüşmeleri/teşekkür ziyaretleri ve öğrenci anketleri gibi yöntemlerle elde edilebilir.

Mevcut durumda, bölümün toplumsal katkı performansına dair değerlendirme daha çok nitel gözlemlere dayanmaktadır. Örneğin, bölüm özdeğerlendirme raporu sonuç bölümünde “2024 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alındığında bölümün hem güçlü yönlerinin hem de gelişmeye açık yönlerinin olduğu” belirtilirken toplumsal katkı faaliyetlerine de değinilmiştir. Yapılan görüşmelerde bölüm yönetimi de yapılan etkinlikleri genel olarak olumlu bulmakla beraber bunların sürekliliğini sağlama gereğine işaret etmektedir. Performans izlemenin bir parçası olarak, her faaliyet sonrası kısa bir değerlendirmenin (kaç kişiye ulaşıldı, geri bildirimler neydi, basında yer aldı mı gibi) yapılması iyi olacaktır. Henüz bu kapsamlılıkta bir uygulama olmadığını görülmektedir.

Şu an için, SBKY Bölümü toplumsal katkı performansının izlenmesi konusunda farkındalık düzeyinde bir çaba içindedir, ancak yukarıda bahsedilen ölçme-değerlendirme araçlarını devreye sokarsa bu alandaki olgunluğunu arttıracaktır. Bölümün gerçekleştirdiği anlamlı etkinliklerin görünürlüğünün artırılması ve toplum üzerindeki etkisinin ölçülmesi bölümün kendini tanıtmaya açısından faydalı olacaktır.

Kontrol Tablosu

Planlama faaliyeti	Uygulama faaliyeti	Kontrol etme faaliyeti	Önlem alma faaliyeti	Örnek gösterilebilir uygulama	Olgunluk düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SBKY (Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi) Bölümü, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli ilerlemeler kaydetmiş, güçlü yönlerini sürdürürken gelişmeye açık yönlerini de iyileştirmek adına bazı adımlar atmıştır. Akran değerlendirme takımı olarak yaptığımız incelemeler sonucunda aşağıdaki genel tespit ve önerilerimiz şu şekildedir.

Genel Güçlü Yönler: Bölümün en dikkat çekici güçlü tarafı, öğrenci odaklı yaklaşımı ve samimi akademik atmosferidir. Öğrencilerle birebir ilgilenme, geri bildirimleri anında değerlendirme ve hızlı çözüm üretme kültürü oturmuştur. Müfredatın düzenli aralıklarla güncellenmesi ve paydaş taleplerine duyarlı olunması, kalite güvencesi bilincinin bölümde yerleştiğini göstermektedir. Öğretim elemanları, eğitim faaliyetleri yanında araştırma yapmaya ve öğrenci araştırmalarını teşvik etmeye gayret etmektedir. Küçük bir bölüm olmasına rağmen, uluslararası bağlantılara (Erasmus vb.) sahip olması ve öğrencilerine farklı ufuklar sunması da önemli bir avantajdır. Ayrıca bölüm, kalite süreçlerine (özdeğerlendirme, akran değerlendirme vb.) uyum konusunda proaktif davranmakta, gerekli verileri ve kanıtları düzenli toplamaktadır. İkinci olarak, bölüm akademik ve toplumsal katkı faaliyetlerinde son derece aktiftir. Bu sayede bölüm, hem öğrencilerine farklı alanlarda ders dışı eğitim ve destek imkanı sunmakta hem de toplumsal katkı üretmektedir. Bu anlamda gerçekleştirilen etkinlikler dolayısıyla dış paydaşlarla da etkileşim canlı tutulmakta, böylece, akademisyenler, öğrenciler ve paydaşların içerisinde yer aldığı canlı bir ekosistem yaratılmaya çalışılmaktadır. Bu çabalar ve uygulamalar bölümün en güçlü yönlerini teşkil etmektedir.

Genel Gelişime Açık Yönler: Bölümün en belirgin gelişim ihtiyacı, insan kaynağının güçlendirilmesi ve iş yükünün dengelenmesidir. Akademik kadro sayısının sınırlı olması, bazı alanlarda (özellikle araştırma boyutunda) potansiyelin tam kullanılamamasına, motivasyon kaybına yol açmaktadır. Bu durumun çözümü için üniversitenin imkânlar ölçüsünde bölüme yeni öğretim elemanı (özellikle genç araştırmacılar) kazandırması gereklidir. İdari süreçlerin merkezi olmayışı, bölümde bir sekreterlik bulunmaması da akademik kadroya ekstra yük bindirmektedir; üniversite genelinde bu yapısal soruna çözüm üretilmesi gerekmektedir. Bu maksatla, yeni kadro tahsisi yapılamasa dahi, bölümün dönem başlangıçlarında sunduğu öğretim görevlisi talebini sayıca arttırması gereklidir. Bu, hem öğrencilerin daha nitelikli eğitim almasını hem de kadrolu öğretim elemanlarının akademik açıdan daha verimli olmasını sağlayacaktır.

Araştırma çıktıları bakımından, bölüm kadrosu belli bir temel düzeyde yayın yapıyor olsa da, bunu bir üst seviyeye taşımak için daha fazla çaba ve planlama gereklidir. Bölüm, stratejik olarak birkaç araştırma temasına yoğunlaşarak bu alanlarda işbirlikleri geliştirebilir. Bu hem yayın kalitesini hem de

görünürlüğü artıracaktır. Dış kaynaklı proje başvurularının (TÜBİTAK gibi) arttırılması da hem bölümün araştırma imkanlarını genişletecek hem de akademisyenlere yeni ufuklar açacaktır. Bu alanda üniversitenin sağladığı teşvikler yanında proje geliştirme destek ofisleri de kurması gerekir.

Paydaş katılımı ve toplumsal katkı boyutunda, bölüm olumlu bir başlangıç yapmış ve önemli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunu sistematik hale getirerek sürdürülebilir kılmak önemlidir. Özellikle dış paydaşlarla düzenli toplantılar düzenlemek, bölümün niteliğini ve bilinirliğini artıracak ve her yıl tekrar edecek bir çalıştay organize etmek, mezunlarla daha sık ve etkili etkileşim kurmak gibi adımlar program iyileştirmelerine paydaş ve mezun görüşlerinin sağlıklı biçimde entegre edilmesini sağlayacaktır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı bir takvime bağlanması, bütçelendirilmesi ve yönetime sunulması ve eğitim-öğretim yılı sonunda bunların yine etki analizlerinin yapılarak yönetime sunulması, bölümün hem akademi hem de toplum nezdindeki profilini yükseltecektir.

Son olarak özellikle staj ve ERASMUS deneyimi yaşayan öğrencilerin küçük çaplı tecrübe aktarım toplantılarıyla deneyimlerini paylaşmaları, benzer süreçlerden geçecek öğrenciler için son derece faydalı ve ilham verici olabilir. Ayrıca yine son sınıf öğrencilerine mezun olduktan sonraki beklentilerine yönelik beklenti anketleri uygulanması da bölümün öğrenci-piyasa-toplum odaklılığı potada eritebilmesi ve eğitim/öğretimini değişen koşullara göre revize edebilmesi bakımından oldukça faydalı olacaktır.

Sonuç: SBKY Bölümü, değerlendirilen dönem itibariyle kurumun vizyon ve hedefleriyle uyumlu, gelişime açık ve dinamik bir yapıya sahip olduğunu göstermiştir. Bölümün güçlü yönleri, öğrencilerine sağladığı yakın ilgi, güncel ve öğrenci dostu müfredat, aktif öğrenme yöntemleri ve kaliteli akademik danışmanlık hizmetleri ve etkin akademik/toplumsal katkı faaliyetleri olarak özetlenebilir. Bu unsurlar, programın eğitim kalitesini doğrudan yükselten faktörlerdir. Geliştirilmesi gereken yönler ise daha çok yapısal ve stratejik düzeydedir: Kadro ve araştırma kapasitesinin artırılması, paydaş katılımının kurumsallaştırılması ve idari süreçlerin iyileştirilmesi bölümün uzun vadeli başarısı için kritik olacaktır.

Akran Değerlendirme Takımı olarak, SBKY Bölümü yönetimini ve akademik kadrosunu samimi çabalarından dolayı tebrik ediyoruz. Bölümün, tespit edilen gelişim alanlarında atacağı adımlarla önümüzdeki değerlendirme dönemine kadar çok daha ileri bir noktada olacağına inanıyoruz. Elde edilen bulgular ve sunulan öneriler ışığında, bölümün kendi iç iyileştirme planlarını güncellemesi ve gerekli kaynakları talep etmesi teşvik edilmektedir. Üniversite üst yönetiminin de bölümün güçlü yönlerini destekleyip gelişim alanlarında gerekli desteği vereceği ümit edilmektedir.