



NUH NACI YAZGAN
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE SÖZLÜĞÜ

Sürüm: 1.0

Kalite Güvencesi, Bologna ve
Akreditasyon Terimleri

Mart 2026

Kalite Koordinatörlüğü



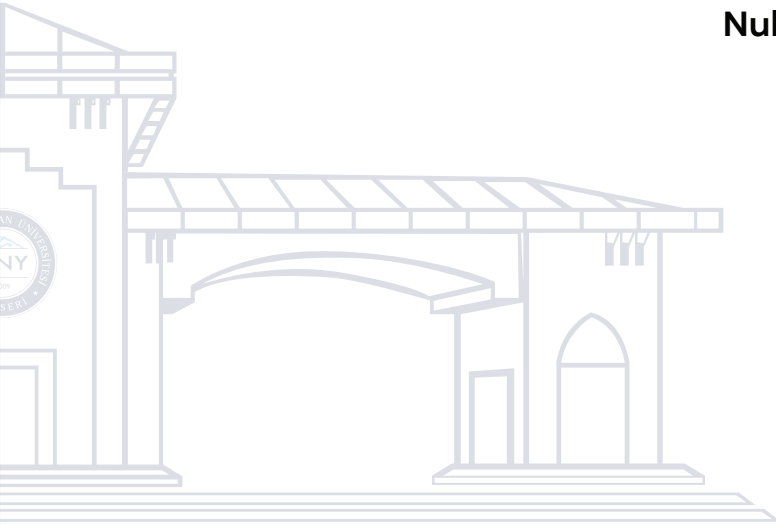
ÖNSÖZ

Bu sözlük, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nde yürütülen kalite güvencesi, Bologna süreci, akreditasyon ve kurumsal değerlendirme çalışmalarında ortak bir terminoloji oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

Kalite süreçlerinde kullanılan kavramların tüm akademik ve idari birimler tarafından aynı anlam çerçevesinde anlaşılması; süreçlerin doğru uygulanması, kanıt temelli yürütülmesi ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu belge, Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sunmayı ve kalite süreçlerinde ortak bir dil oluşturmayı hedeflemektedir.

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü



Ertuğrul Gazi Mah. Nuh Naci Yazgan Yerleşkesi
Küme Evler Kocasinan/KAYSERİ



0 (352) 324 00 00
Dahili: 1009



kalite@nny.edu.tr
Web: kalite.nny.edu.tr

İçindekiler

ÖNSÖZ	2
A HARFİ	3
B HARFİ	4
C/Ç HARFİ	5
D HARFİ	5
E HARFİ	6
F HARFİ	6
G HARFİ	7
H HARFİ	7
I/İ HARFİ	7
K HARFİ	8
M HARFİ	9
O/Ö HARFİ	9
P HARFİ	9
R HARFİ	10
S/Ş HARFİ	10
T HARFİ	10
U/Ü HARFİ	11
V HARFİ	11
Y HARFİ	12

A HARFI

AHPGS (The Accreditation Agency in Health and Social Sciences)

Sağlık ve sosyal bilimler alanlarında yükseköğretim programlarının kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini yürüten uluslararası bir akreditasyon kuruluşudur.

Akademik Birim

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve bölüm gibi yapılardır.

Akademik Etkinlik Değerlendirmesi

Seminer, konferans ve çalıştay gibi akademik etkinliklerin etkililiğinin, çıktılarının ve katılımcı memnuniyetinin sistematik olarak ölçülmesi sürecidir.

Akademik Gelişim

Yükseköğretim kurumlarında öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmaya yönelik sistematik gelişim faaliyetleridir.

Akran Değerlendirmesi

Bir programın, bölümün veya akademik çıktının alan uzmanları tarafından belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilmesi sürecidir.

Akreditasyon

Bir kurumun veya programın önceden tanımlanmış kalite standartlarını karşıladığının bağımsız ve yetkili bir kuruluş tarafından resmî olarak onaylanmasıdır.

Akreditasyon Ölçütleri

Akreditasyon kuruluşları tarafından belirlenen ve bir programın veya kurumun kalite düzeyini değerlendirmede kullanılan standartlar ve göstergelerdir.

Akreditasyon Süreci

Bir kurumun veya programın öz değerlendirme, dış değerlendirme ve karar aşamalarını içeren akreditasyon değerlendirme sürecidir.

AKTS (Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi)

Öğrenme çıktıları ve öğrenci iş yükü temelinde yapılandırılmış, kredilerin biriktirilmesini, transferini ve tanınmasını sağlayan öğrenci merkezli kredi sistemidir. Bir akademik yıl 60 kredi olarak tanımlanır ve kredi yalnızca öğrenme çıktılarının başarıyla elde edilmesi üzerine verilir.

AKTS Koordinatörü

Öğrencilerin ders kayıt süreçlerinde akademik danışmanlık yapan, AKTS yüklerinin dengeli dağılımını gözeten ve program uyumunu sağlayan öğretim elemanıdır.

Anahtar Performans Göstergeleri (APG) – Key Performance Indicator (KPI)

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için kullanılan sayısal ve izlenebilir performans ölçütleridir.

Anahtar Süreç

Kurumun misyonunu gerçekleştirmesine ve paydaş beklentilerini karşılmasına doğrudan katkı sağlayan temel faaliyet süreçleridir.

AQAS (Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programs)

Yükseköğretim programlarının kalite güvencesi ve akreditasyonunu gerçekleştiren uluslararası bir kalite ajansıdır.

Ara Değerlendirme Programı

Akreditasyon almış kurum veya programların belirli aralıklarla yeniden değerlendirilmesini sağlayan izleme sürecidir.



Ara Değerlendirme Raporu

Ara değerlendirme süreci sonunda kurumun mevcut durumunu ve gelişim düzeyini ortaya koyan resmî değerlendirme raporudur.

Araştırma Çıktıları

Akademik araştırma faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan yayın, proje, patent, bildiri ve benzeri bilimsel ürünlerdir.

Araştırma Yetkinliği

Bir kurumun bilimsel araştırma yapabilme kapasitesi, niteliği ve etkinliğini ifade eder; akademik personelin bilgi birikimi, altyapı, proje üretme gücü ve yayın performansını kapsar.

Araştırma-Geliştirme Politikası

Bilimsel üretimi, disiplinler arası iş birliğini ve yenilikçi araştırmaları destekleyen kurumsal yaklaşımdır.

Araştırma-Geliştirme (AR-GE/R&D)

Yeni bilgi üretmeye, mevcut bilgiyi geliştirmeye ve uygulamaya dönüştürmeye yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetleridir.

Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ)

Farklı ülkelerdeki yeterliliklerin karşılaştırılabilirliğini sağlayan ve öğrenme çıktıları temelinde yapılandırılmış uluslararası referans çerçevesidir.

Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Birliği (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA)

Avrupa'da kalite güvencesi ajansları arasında iş birliğini geliştiren ve kalite standartları konusunda rehberlik sağlayan uluslararası kuruluştur.

Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Tescil Kurulu (European Quality Assurance Register for Higher Education-EQAR)

Avrupa'da güvenilir kalite güvencesi ajanslarını kayıt altına alarak tanınırlıklarını sağlayan uluslararası tescil kuruluşudur.

B HARFI

Bağımsız Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşları

Yükseköğretim kurumları ve programlarının kalite düzeyini değerlendiren ve akreditasyon kararları veren, ulusal veya uluslararası yetkili kuruluşlardır.

Beyin Fırtınası (Brainstorming)

Yaratıcı düşünmeyi teşvik etmek amacıyla katılımcıların serbest biçimde fikir üretmesini sağlayan yapılandırılmış grup çalışması tekniğidir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumsal verilerin toplanması, saklanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlayan dijital altyapı ve uygulamalar bütünüdür.

Bloom Taksonomisi

Öğrenme hedeflerini bilişsel düzeylere göre sınıflandıran ve öğrenme çıktılarının yapılandırılmasında kullanılan pedagojik çerçevedir.

Bologna Bilgi Sistemi

Program ve derslere ilişkin öğrenme çıktıları, AKTS, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme bilgilerinin standart ve şeffaf biçimde tanımlandığı kurumsal bilgi sistemidir.

Bologna Süreci

Avrupa yükseköğretim sistemleri arasında uyum, karşılaştırılabilirlik ve hareketliliği artırmayı amaçlayan ortak reform sürecidir.



C/Ç HARFI

Çapraz Akran Değerlendirmesi

Kurum içinde oluşturulan bağımsız değerlendirme ekiplerinin farklı bölüm veya programları karşılıklı olarak değerlendirdiği iç kalite güvence sürecidir.

Çıktı Temelli Yaklaşım

Eğitim programlarının; ders içeriği ve ders saati gibi girdilerden ziyade, doğrulanabilir ve ölçülebilir öğrenme çıktıları temel alınarak tasarlanmasını esas alan sistematik planlama anlayışıdır. Kalite güvencesi süreçlerinde ölçülebilirliği ve hesap verebilirliği güçlendirir.

D HARFI

Değerlendirici Sistemi

Kalite değerlendirme süreçlerinde görev alan değerlendiricilerin seçimi, eğitimi, görevlendirilmesi ve izlenmesini kapsayan kurumsal yapıdır.

Değerlendirme

Planlanan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin belirlenen ölçütler doğrultusunda sistematik olarak ölçülmesi ve analiz edilmesi sürecidir.

Değişim Yönetim Modeli

Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda kurumsal değişimin planlanması, uygulanması ve izlenmesine yönelik yaklaşımlar bütünüdür.

Ders Öğrenme Çıktıları

Bir dersin sonunda öğrencinin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadelerdir.

Dezavantajlı Gruplar

Engellilik, sosyo-ekonomik durum, göçmenlik, azınlık olma veya benzeri nedenlerle eğitim-öğretim ve üniversite olanaklarına erişimde güçlük yaşayabilen ve eşitlik,

hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda desteklenmesi gereken öğrenci ve paydaş gruplarıdır.

Dezavantajlı Öğrenci

Sosyal, ekonomik, fiziksel, akademik veya çevresel nedenlerle eğitim süreçlerine erişimde ve fırsatlara eşit katılımında güçlük yaşayan öğrencidir.

Dış Çevre Analizi (PESTLE)

Kurumun faaliyetlerini etkileyen politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, hukuki ve çevresel faktörlerin sistematik olarak incelenmesidir.

Dış Değerlendirici (External Evaluator)

Kalite değerlendirme veya akreditasyon süreçlerinde bağımsız olarak görevlendirilen alan uzmanıdır.

Dış Değerlendirme

Kurumun veya programın kalite güvencesi sisteminin bağımsız kuruluşlar tarafından incelenmesi sürecidir.

Dış Kalite Güvencesi

Kurumun kalite düzeyinin dış değerlendirme veya akreditasyon süreçleri aracılığıyla izlenmesini ve doğrulanmasını kapsayan faaliyetlerdir.

Dış Kaynaklı Dokümanlar

Kurum dışında hazırlanmış olup kurumsal süreçlerde referans alınan mevzuat, standart ve rehber dokümanlardır.

Dış Paydaş

Kurum dışında yer alan, kurumun faaliyetlerinden etkilenen veya kurumu etkileyen kişi, kurum veya kuruluşlardır (ör. mezunlar, işverenler, kamu kurumları, STK'lar, toplum).



Dijital Erasmus Süreci

Erasmus+ hareketlilik ve anlaşma işlemlerinin elektronik platformlar üzerinden yürütülmesini sağlayan dijital yönetim sürecidir.

Diploma Eki

Mezunun aldığı eğitimin düzeyini, içeriğini, öğrenme çıktıları ve AKTS bilgileriyle birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde şeffaf ve karşılaştırılabilir biçimde tanımlayan, diplomaya ek olarak verilen resmî belgedir.

Düzeltilici İyileştirici Faaliyet (DF)

Tespit edilen hata veya uygunsuzlukların nedenlerini ortadan kaldırmak ve tekrarını önlemek amacıyla yürütülen sistematik iyileştirme faaliyetleridir.

Düzy Kalibrasyonu

Ulusal veya kurumsal yeterlilik çerçevelerinin Avrupa Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlandırılması ve referanslanması süreci; akademik derecelerin uluslararası karşılaştırılabilirliğini sağlar.

Düzy Tanımlayıcıları

Belirli bir yeterlilik seviyesinde beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin karmaşıklık, sorumluluk ve özerklik boyutlarını tanımlayan referans ifadeleridir.

E HARFI

Eğiticilerin Eğitimi: Öğretim elemanlarının öğretme becerileri, öğrenme süreçlerini etkin yönetme, ölçme-değerlendirme, pedagojik araçların kullanımı ve öğrenci merkezli öğretim yöntemleri gibi konularda yetkinliklerini artırmak amacıyla yürütülen planlı eğitim programlarıdır.

Eğitim-Öğretim Politikası

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci merkezli, öğrenme çıktıları ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yönlendiren temel ilke ve yaklaşımlar bütünüdür.

Eğitim-Öğretim Süreçleri

Derslerin planlanması, yürütülmesi, ölçme-değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan tüm akademik faaliyetlerin bütünüdür.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Kurum içinde üretilen ve dışarıdan gelen belgelerin elektronik ortamda oluşturulmasını, saklanmasını, izlenmesini ve arşivlenmesini sağlayan kurumsal bilgi yönetim sistemidir.

F HARFI

Farklılaşma Stratejisi

Kurumun rekabet avantajı elde etmek ve stratejik konumunu belirlemek amacıyla güçlü yönleri ve öncelikli alanları doğrultusunda geliştirdiği yönelim ve politika çerçevesidir.

Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)

Fen, edebiyat, fen-edebiyat, dil ve tarih-coğrafya fakültelerindeki lisans programlarının eğitim kalitesini değerlendiren ve akredite eden ulusal kuruluştur.

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (Ftr-Ad)

Fizyoterapi ve rehabilitasyon lisans programlarının eğitim kalitesini değerlendiren ve akredite eden ulusal akreditasyon kuruluşudur.



G HARFI

Geri Bildirim Sistemi

Kalite güvencesi süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla paydaş görüşlerinin toplanmasını, analiz edilmesini ve sonuçların izlenmesini sağlayan kurumsal mekanizmadır.

Görev Tanımı

Personelin sorumluluk, yetki ve görev sınırlarını açıkça tanımlayan belgedir.

GreenMetric Sıralaması

Üniversitelerin çevresel sürdürülebilirlik ve yeşil kampüs performansını ölçen uluslararası sıralama sistemidir.

SWOT Analizi

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditleri sistematik biçimde değerlendirmeyi sağlayan stratejik analiz yöntemidir.

H HARFI

Hedefler: Amaca ulaşmak için yapılmak istenen ölçülebilir faaliyetlerdir.

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)

Hemşirelik lisans programlarının eğitim kalitesini değerlendiren ve akredite eden ulusal akreditasyon kuruluşudur.

Hesap Verebilirlik

Kurumun gerçekleştirdiği faaliyetler ve elde ettiği sonuçlar hakkında sorumluluk taşınması ve bu sonuçları şeffaf biçimde kanıtlarla ortaya koyabilme yükümlülüğüdür.

/I HARFI

İç Değerlendirme / Öz Değerlendirme

Kurumun kendi faaliyetlerini ve kalite güvencesi süreçlerini belirlenen ölçütler doğrultusunda sistematik olarak analiz etmesi sürecidir.

İç Denetim: Kurum içindeki süreçleri belirli aralıklarla inceleyerek kalite standartlarına uygunluğu değerlendirme sürecidir.

İç Kalite Güvencesi

Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlayan kurumsal sistemdir.

İç Paydaş

Kurum bünyesinde yer alan ve faaliyetlerden doğrudan etkilenen öğrenci, akademik ve idari personel gibi kişi ve gruplardır.

İş Akış Şeması

Bir sürecin adımlarını, sorumlularını ve işleyiş sırasını görsel olarak gösteren diyagramdır.

İş Yükü Geçerliliği

Belirlenen AKTS kredisinin öğrencinin öğrenme çıktıları için fiilen harcadığı süreyi ne ölçüde yansıttığını ifade eden kavramdır.

İş Yükü Tahmini

Öğrenme çıktılarının elde edilmesi için gerekli toplam öğrenci çalışma süresinin sistematik olarak hesaplanması sürecidir.

İzleme

Planlanan faaliyetlerin uygulanma düzeyinin ve performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilmesi sürecidir.



K HARFİ

Kağıtsız Erasmus/Erasmus Without Paper (EWP)

Erasmus+ kapsamındaki kurumlararası anlaşmaların ve hareketlilik işlemlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlayan Avrupa altyapısıdır.

Kalite: Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel hizmetlerin paydaş beklentileri doğrultusunda sürekli iyileştirilerek; güvenilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir şekilde sunulmasıdır.

Kalite El Kitabı

Kurumun kalite yönetim sisteminin yapısını, süreçlerini ve sorumluluklarını tanımlayan temel rehber dokümandır.

Kalite Güvencesi

Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayan sistematik yaklaşımdır.

Kalite Komisyonu

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarını planlayan, koordine eden ve izleyen kurumsal komisyon yapısıdır.

Kalite Koordinatörlüğü: Kalite yönetim sistemi için gerekli süreçleri belirleyen, uygulayan ve sürdürülmesini sağlayan; Yükseköğretim Kalite Kurulundan gelen görüş, öneri ve çalışma sonuçlarını değerlendirmek, mevzuata uygunluğunu sağlamak ve karara bağlamak için çalışan birimdir.

Kalite Kültürü

Kalite anlayışının kurum genelinde benimsenmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal davranışa dönüşmesini ifade eden değerler bütünüdür.

Kalite Politikası: Bir kurumun veya kuruluşun üst yönetimi tarafından, resmi olarak ifade edilen kalite ile ilgili bütün amaçlar ve eğilimlerdir.

Kalite Standartları: Sistemlerin veya hizmetlerin belirli ölçütlere göre sürekli iyileştirilmesini ve değerlendirilmesini sağlayan kurumsal rehber ilkeler bütünüdür.

Kredi Tahsisi / Transferi / Birikimi

AKTS kapsamında kredilerin öğrenme çıktıları ve iş yüküne göre belirlenmesi, tanınması ve akademik ilerlemeye dahil edilmesi süreçleridir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Kurumun kalite güvencesi sistemini, performansını ve gelişim alanlarını analiz ederek YÖKAK'a sunduğu öz değerlendirme raporudur.

Kurumlararası Anlaşma (Inter-Institutional Agreement - IIA)

Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğini düzenleyen ve taraf kurumlar arasında imzalanan resmî anlaşmadır.

Kurumsal Açık Arşiv Sistemi

Kurumun akademik yayın ve çıktılarının açık erişim ilkesi doğrultusunda dijital ortamda saklandığı ve paylaşıldığı sistemdir.

Kurumsal Performans

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyini gösteren ölçülebilir sonuçların bütünüdür.



M HARFİ

Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK)

Meslek yüksekokulu programlarının eğitim kalitesini değerlendiren ve akredite eden ulusal akreditasyon kuruluşudur.

Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)

Mühendislik lisans programlarının eğitim kalitesini değerlendiren ve akredite eden ulusal akreditasyon kuruluşudur.

Misyon

Kurumun varlık nedenini, temel görevini ve topluma sunduğu değeri tanımlayan ifadedir.

Moodle LMS

Ders içeriklerinin sunulması, öğrenme etkileşiminin yürütülmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin yönetilmesini sağlayan öğrenme yönetim sistemidir.

O/Ö HARFİ

Olgunluk Düzeyi

Bir sürecin tanımlı, ölçülebilir, izlenebilir ve sürekli iyileştirilebilir şekilde uygulanma derecesini ifade eden değerlendirme düzeyidir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme

Öğrenme sürecinde öğrencinin aktif katılımını, sorumluluğunu ve bireysel öğrenme ihtiyaçlarını esas alan pedagojik yaklaşımdır.

Öğrenim Çıktıları

Öğrencinin öğrenme sürecinin sonunda kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerinin tanımıdır.

Öz Değerlendirme: Yükseköğretim kurumunun ve akademik birimlerinin, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel işlevlerini kalite ölçütlerine göre sistematik, katılımcı ve belgeye dayalı biçimde analiz edip geliştirmesine yönelik değerlendirme sürecidir.

P HARFİ

Paydaş

Kurumun faaliyetlerinden etkilenen veya kurumu etkileyen kişi, grup ya da kuruluşları ifade eden genel kavramdır.

Paydaş Katılımı

Paydaşların görüş, beklenti ve katkılarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik olarak dahil edilmesi yaklaşımıdır.

Performans Göstergeleri

Kurumun hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek ve izlemek amacıyla kullanılan nicel veya nitel ölçütlerdir.

Program Akreditasyonu

Bir yükseköğretim programının eğitim-öğretim yapısının, öğrenme çıktılarının ve kalite güvencesi uygulamalarının belirlenen alan standartlarına uygunluğunun bağımsız bir akreditasyon kuruluşu tarafından değerlendirilerek onaylanmasıdır.

Program Çıktıları

Bir lisans veya lisansüstü programdan mezun olan öğrencilerin mesleki ve akademik açıdan hangi yeterliliklere sahip olacağını gösteren ölçülebilir kazanımlardır.



Program Profili

Bir eğitim programının amacı, kapsamı, yapısı ve mezun özelliklerini tanımlayan genel çerçevedir.

Program Yeterlilikleri

Bir programı başarıyla tamamlayan mezunların sahip olması beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadeler bütünüdür.

Prosedür

Bir sürecin hangi adımlarla, kim tarafından ve nasıl yürütüleceğini tanımlayan yazılı dokümandır.

PUKÖ (PDCA) Döngüsü

Planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) aşamalarından oluşan kaliteyi artırmak için süreçlerin planlanıp uygulanması, sonuçların kontrol edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlayan sürekli gelişim döngüsüdür.

R HARFI

Risk Yönetimi

Kurumun hedeflerini tehlikeye atabilecek durumları tanımlayıp minimize etme sürecidir.

Rubrik

Kalite güvence ve değerlendirme faaliyetleri için YÖKAK tarafından oluşturulan, 5 puan skalasından oluşan, dereceli değerlendirme anahtarıdır.

S/Ş HARFI

Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)

Sağlık bilimleri programlarının kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini yürüten ulusal akreditasyon kuruluşudur.

Strateji

Vizyona ulaşmayı sağlayacak, gerçekleştirilebilir, ölçülebilir öncelikler ve adımlardır.

Stratejik Amaç

Kurumun misyonu doğrultusunda ulaşmak istediği uzun vadeli sonuçları ifade eden temel hedef alanlarıdır.

Stratejik Plan

Kurumun orta ve uzun vadeli hedeflerini, bu hedeflere ulaşma yöntemlerini ve performans göstergelerini içeren planlama dokümanıdır.

Süreç: Aralarında birlik olan veya belli bir düzen veya zaman içinde tekrarlanan, ilerleyen, gelişen olay ve hareketler dizisidir.

Süreç Yönetimi: Üniversite içindeki tüm iş ve hizmet süreçlerinin etkin bir şekilde planlanması, izlenmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi amacı güden bir yönetim anlayışıdır.

Süreç Yönetimi El Kitabı: Mevcuttaki süreçlerin tanımlarını ve iş akışlarını yazılı hale getirerek, ilgili iç ve dış paydaşlarla paylaşılmasını sağlayıp, kalite güvence sistemini etkili bir şekilde kurumda uygulamak amacıyla hazırlanan dokümandır.

Sürekli İyileştirme

İzleme ve değerlendirme sonuçlarına dayanarak süreçlerin sistematik biçimde geliştirilmesini ifade eden kalite yönetimi yaklaşımıdır.

T HARFI

Talimat

Belirli bir iş veya faaliyetin nasıl uygulanacağını detaylı biçimde açıklayan yönlendirici dokümandır.



Temel Değerler

Kurumun tüm faaliyetlerinde rehberlik eden, kurumsal kültürü ve davranış biçimlerini belirleyen ilke ve inançlar bütünüdür.

Toplam Kalite Yönetimi: Bir organizasyonda tüm paydaşların katılımını ve memnuniyetini esas alan; bu doğrultuda sürekli iyileştirme çalışmaları ile kaliteyi artırmayı hedefleyen yönetim anlayışıdır.

Toplumsal Katkı

Kurumun bilgi birikimi, araştırma faaliyetleri ve hizmetleri aracılığıyla topluma ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel değer üretmesini ifade eder.

Toplumsal Katkı Politikası

Kurumun topluma yönelik faaliyetlerini yönlendiren ilke, öncelik ve stratejik yaklaşımlar bütünüdür.

Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun topluma yönelik faaliyetlerinin etkisini ve sonuçlarını ölçmeye yönelik göstergeler ve değerlendirme sonuçlarının bütünüdür.

Toplumsal Katkı Süreç Yönetimi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayan yönetim yaklaşımıdır.

Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi

Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde tasarlanan; ilk, orta ve yükseköğretim dâhil, mesleki, genel ve akademik eğitim ve öğretim programları ile diğer öğrenme yollarıyla kazanılan tüm yeterlilik esaslarını gösteren ulusal yeterlilikler çerçevesi.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi

Herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağını ifade eden yeterlilikler çerçevesi.

U/Ü HARFİ

Ulusal Çekirdek Eğitim Programları

Belirli disiplinlerde eğitim programlarının asgari yeterlilik ve içerik uyumunu sağlamak amacıyla ulusal düzeyde belirlenen çerçeve programlardır.

Uluslararasılaşma: Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde küresel iş birlikleri kurarak uluslararası standartlara ulaşmayı ve küresel görünürlüğünü artırmayı amaçlayan stratejik bir süreçtir.

Uluslararası Standardizasyon Örgütü (International Organization for Standardization/ISO)

Kalite yönetimi dâhil olmak üzere çeşitli alanlarda uluslararası standartlar geliştiren ve yayımlayan bağımsız standart kuruluşudur.

V HARFİ

Vizyon

Kurumun ulaşmayı hedeflediği gelecekteki konumu ve uzun vadeli yönelimini ortaya koyan ifadedir



Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG)

Üst yönetimin kalite yönetim sistemi ve kurumsal performansı belirli aralıklarla değerlendirdiği, iyileştirme kararlarının alındığı resmî gözden geçirme sürecidir.

Yönerge: Belirli bir konuda uygulanacak usul ve esasları ayrıntılı şekilde açıklayan resmi düzenleyici metindir.

Yönetmelikler

Kurumun faaliyetlerini hukuki çerçevede düzenleyen ve uygulanması zorunlu olan resmî mevzuat metinleridir.

Yönetişim

Üniversitenin paydaşlarıyla birlikte şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir şekilde yönetilmesini sağlayan karar alma ve uygulama süreçleridir.

Yönetişim Modeli

Kurumda karar alma, sorumluluk paylaşımı ve hesap verebilirlik mekanizmalarının nasıl işlediğini tanımlayan yönetim yapısıdır.





NUH NACI YAZGAN ÜNİVERSİTESİ

“Gelecek Burada”



www.nny.edu.tr

[@nuhnaci yazgan universitesi](#) [f nnyedu](#) [X nnyunv](#) [in Nuh Naci Yazgan Üniversitesi](#)

[Ertuğrul Gazi Mah. Nuh Naci Yazgan Yerleşkesi Küme Evler
Kocasinan/KAYSERİ](#)

[0 \(352\) 324 00 00 / Fax: 0 \(352\) 324 00 04](#) [@info@nny.edu.tr / bilgiedinme@nny.edu.tr](#)

