

# KALİTE ALT KOMİSYONLARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

---

DR. ÖĞR. ÜYESİ GÜLÇİN CANBULUT  
KALİTE KOORDİNATÖRÜ

# SUNUM İÇERİĞİ

---

1. KIDR YAZIM AŞAMALARI
2. KIDR İÇİN GEREKLİ BELGELER
3. PORTAL BİLGİ SİSTEMİ
4. YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ
5. DİĞER ÜNİVERSİTELERİN ÖRNEK ALINABİLİR UYGULAMALARI

# KIDR YAZIM AŞAMALARI

---

KIDR yazım sürecinde **KIDR Hazırlama Kılavuzu**, raporun kapsamını, dili ve kanıta dayalı yapısını belirleyen temel başvuru dokümanıdır.

Ayrıca, ilgili ölçütler kapsamında **diğer üniversitelerin önceki yıllarda yayımladıkları KIDR'ler**, iyi uygulama örneklerini amacıyla incelenebilir.

KIDR'de yer alan her bilginin **somut bir kanıta dayanması beklenmektedir**. Bu nedenle, kanıtların nasıl sunulacağına ilişkin olarak önceki bilgilendirme toplantısında paylaşılan esaslara uygun hareket edilmesi gerekmektedir.

## ✗ Yanlış KIDR Paragrafı

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, kalite kültürü tüm birimler tarafından benimsenmiştir.

## ✓ Doğru KIDR Paragrafı

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerinin etkinliği, 2024 yılında uygulanan akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile izlenmiştir. Anket sonuçlarına göre kalite süreçlerine ilişkin farkındalık düzeyinin %62'den %78'e yükseldiği görülmüştür. Bu bulgu doğrultusunda, kalite bilgilendirme toplantılarının düzenli hâle getirilmesine karar verilmiştir.

## ✗ Yanlış KIDR Paragrafı

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

## ✓ Doğru KIDR Paragrafı

Ders değerlendirme anketleri sonucunda, bazı programlarda uygulama derslerine ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu tespit üzerine, ilgili programlarda uygulama saatleri artırılmış ve ders içerikleri revize edilmiştir. Yapılan değişikliklerin ardından, bir sonraki dönemde uygulama derslerine ilişkin memnuniyet oranı %15 artış göstermiştir.

# KIDR İÇİN KULLANILABİLECEK BELGELER

(her slaytta ilgili belgenin linki tıklanabilir durumdadır.)

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KIDR) HAZIRLAMA KILAVUZU

---



# DIĞER ÜNİVERSİTELERİN KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI

 Management Information System

Menü bul

Universiteler

Ana sayfa

Genel görünüm

Genel görünüm

Basvuru

Ajanda

Üniversite Haritası

Kurum Göstergeleri

Gösterge Değerleri

Saha Ziyaret Tarihleri

Akreditasyon İstatistikl...

Raporlar

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ

 2015

 2016

 2017

 2018

 2019

 2020

 2021

 2022

 2023

 2024

ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ

 2015

 2016

 2017

 2018

 2019

 2020

 2021

 2022

 2023

 2024

Giriş







TR





# DİĞER ÜNİVERSİTELERİN KURUMSAL AKREDİTASYON VE ARA DEĞERLENDİRME RAPORLARI

 Management Information System

Menü bul

Universiteler

Ana sayfa

Genel görünüm

Genel görünüm

Basvuru

Ajanda

Üniversite Haritası

Kurum Göstergeleri

Gösterge Değerleri

Saha Ziyaret Tarihleri

Akreditasyon İstatistikl...

Raporlar

Ara

Yıl

Degerlendirme

| BASLANGI<br>C                                          | BİTİS      | KARAR                                                                                                       | AKREDİTASYON                         | RAPO<br>R VE<br>KARA<br>R                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ                              |            |                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                             |
| 26.04.2023                                             | 26.04.2025 | 26/04/2023 tarihli Kurul toplantısında 2 yıl süreyle Koşullu Akreditasyon kararı verilmiştir.               | Koşullu Akreditasyon                 |     |
| 26.04.2023                                             | 26.04.2028 | 18/07/2025 tarihli Kurul toplantısında Tam Akreditasyona dönüştürülmesine oy birliği ile karar verilmiştir. | Ara Değerlendirme (Tam Akreditasyon) |   |
| ADANA ALPARSLAN TÜRKES BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ |            |                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                             |

Giriş







TR



# ÜNİVERSİTEMİZ KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME, İZLEME, KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORLARI

MIS

Management Information System

Menü bul

Genel görünüm

Saha Ziyaret Tarihleri

Raporlar

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ



Kuruluş Yılı: 07.07.2009

Web Sitesi: <http://www.nny.edu.tr>

Adres: Erketil Dere Mah. Kuzey Çevreyolu Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kocasinan/Kayseri

Rektör: Prof. Dr. Ahmet Fazıl ÖZSOYLU



Kurumsal Akreditasyon Bilgileri

Giriş







TR



← → ↺

kalite.nny.edu.tr

☆









AKADEMİK TEŞVİK JOURNAL FINDER 8. Sınıf Meb Kazanı... 8. Sınıf Çalışma Fasi... Bütünleşik Kalite Yö... INFUS MCDM.ipynb (auto-... Tüm Yer İşaretle...

NNYÜ +90 3523240000

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU

Ana Sayfa Hakkında Mevzuat Faaliyet Takvimi Toplantılar Raporlar Anketler Süreç Yönetimi Dokümanlar





ÜNİVERSİTEMİZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından **akredite** edildi.





 nuhnaci.yazganuniversitesi

 nnyuniv

 nnyedu

 "Gelecek Burada"

Etkinlikler

Duyurular

Kurum İçi Değerlendirme Raporları

Kurumsal Geri Bildirim Raporları

Kurumsal İzleme Raporları

Kurumsal Akreditasyon Raporları

Stratejik Plan Değerlendirme Raporları

Öz Değerlendirme Raporları

Akran Değerlendirme Raporları

İdari Birim Faaliyet Raporları

Koordinatörlük Faaliyet Raporları

Komisyon Faaliyet Raporları

# ÜNİVERSİTEMİZ KALİTE WEB SAYFASI

kalite.nny.edu.tr

AKADEMİK TEŞVİK JOURNAL FINDER 8. Sınıf Meb Kazanı... 8. Sınıf Çalışma Fasi... Bütünleşik Kalite Yö... İTÜ INFUS MCDM.ipynb (auto-... Tüm Yer İşaretler

NNYÜ +90 3523240000

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

Ana Sayfa Hakkında Mevzuat Faaliyet Takvimi Toplantılar Raporlar Anketler Süreç Yönetimi Dokümanlar

**İstediniz  
z Yaptık**

Kalite Faaliyet Takvimi

[2025-2026 Kalite Faaliyet Takvimi için lütfen tıklayınız.](#)  
[2024-2025 Kalite Faaliyet Takvimi için lütfen tıklayınız.](#)  
[2023-2024 Kalite Faaliyet Takvimi için lütfen tıklayınız.](#)  
[2022-2023 Kalite Faaliyet Takvimi için lütfen tıklayınız.](#)  
[2021-2022 Kalite Faaliyet Takvimi için lütfen tıklayınız.](#)

| Anketler                              | Yıl                                            |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Üniversite Çalışanı Memnuniyet Anketi | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Dış Paydaş Anketi                     | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Liderlik Ölçüm Anketi                 | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Mezun Anketi                          | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi             | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 - 2023-2025 |
| Bölüm Değerlendirme Anketi            | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Ders Değerlendirme Anketi             | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi  | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |
| Öğrenci Beklenti Anketi               | 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025             |

2025

2025

2025

2025

2025 - 2023-2025

2025

Formlar

Anket Sonuçları

Haberler

Kalite Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi. 11 Aralık 2025 Perşembe

Üniversitemizde Kurumsal İç

# ÜNİVERSİTEMİZ KALİTE WEB SAYFASINDAN ULAŞILABİLECEK BELGELER

---

[KALİTE KOMİSYON TOPLANTILARI](#)

[KURUM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORLARI](#)

[STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORLARI](#)

[ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORLARI](#)

[AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORLARI](#)

[İDARİ BİRİM FAALİYET RAPORLARI](#)

[KOORDİNATÖRLÜK FAALİYET RAPORLARI](#)

[UYGULANAN ANKET FORMLARI](#)

[ANKET SONUÇ RAPORLARI](#)

[ÜNİVERSİTEMİZ USUL VE ESASLARI](#)

| Aşama                    | Sorumlu Birim                           | Açıklama                                                                                                                   | Tarih / Durum |
|--------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Veri Girişi              | Akademik ve İdari birimler              | Portal Bilgi Sistemi üzerinden KIDR kapsamındaki tüm veri ve belgelerin sisteme girilmesi                                  | 29.12.2025    |
| Verilerin Konsolidasyonu | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı            | EBYS üzerinden iletilmiş olan kanıt dosyalarının gösterge bazında birleştirilmesi                                          | 31.01.2026    |
| Tutarılık Analizi        | Kalite Koordinatörlüğü                  | Portala girilen verilerin ölçütlere uygunluğu, tekrarlar ve içerik tutarlılığı açısından incelenmesi                       | 02.01.2026    |
| Rapor Oluşturma          | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı            | Portal Bilgi Sistemi üzerinden girilen veriler esas alınarak gösterge raporlarının oluşturulması                           | 05.01.2026    |
| Nihai Paylaşım           | Kalite Koordinatörlüğü / Bilgi İşlem DB | Oluşturulan nihai raporların Microsoft Teams üzerinde Kalite Komisyonu ekibi içerisinde yer alan ilgili dosyaya yüklenmesi | 06.01.2026    |

# PORTAL BİLGİ SİSTEMİ



# YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

## İYİLEŞTİRME RAPORU-2024

Bu rapor, üniversitemizin kalite güvence sistemi kapsamında tüm akademik ve idari birimlerden toplanan gerçekleştirilmiş iyileştirme çalışmalarını bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Yıl boyunca birimlerde yürütülen süreç iyileştirmeleri, altyapı güçlendirmeleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinde yapılan revizyonlar, araştırma süreçlerine yönelik düzenlemeler ve toplumsal katkı uygulamalarındaki ilerlemeler sistematik biçimde derlenmiş ve kategorize edilmiştir. Bu belge, kurum genelinde tamamlanan iyileştirmelerin somut çıktılarının görünür kılınmasını, birimler arası farkındalığın artırılmasını ve kalite güvence döngüsünün etkinliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Rapor, kurumun son dönemde attığı adımları nesnel olarak ortaya koymakta ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde nasıl ilerlediğini belgelemektedir.

Aşağıda, birimlerden iletilen gerçekleştirilmiş iyileştirme çalışmalarını ilgili başlıklar altında maddeler halinde sunulmaktadır:

- Yeni stratejik plan, tüm paydaşların katılımını önceleyen yöntemlerle oluşturularak yürürlüğe alınmıştır.
- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesindeki bilgisayar laboratuvarı, altyapısı ve donanımı güncellenerek yenilenmiş ve kullanım koşulları önemli ölçüde iyileştirilmiştir.
- Yemekhane hizmetlerine yönelik hijyen standartları güçlendirilmiş, menü çeşitliliği artırılmış ve ücretlendirme yapısında iyileştirmeye gidilmiştir. Ayrıca hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla yeni bir firma ile anlaşma yapılarak yemek hizmetleri yeniden yapılandırılmıştır.
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi dersliklerinde kullanılan çizim masalarının bakım ve onarımları gerçekleştirilmiş, kullanım konforu ve işlevsellik artırılmıştır.
- Hukuk Fakültesi binası inşaatına ilişkin süreç hızlandırılmış olup çalışmalar planlanan takvime uygun şekilde devam etmektedir.
- Erasmus programına ilişkin bilgilendirmeler, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından bölümlere belirli dönemlerde düzenli olarak iletilmeye başlanmıştır.
- Belirli zaman aralıklarında yapılması talep edilen ilaçlama işlemleri düzenli olarak gerçekleştirilmiş ve kampüs genelinde hijyen koşulları iyileştirilmiştir.
- Yapılan yayınlara yönelik destek/teşvik miktarının artırılması talebi doğrultusunda "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" hazırlanmış; öğretim elemanları belirlenen kriterler çerçevesinde teşviklerini almıştır.
- Program yeterliliklerine ulaşma sürecine ilişkin ölçümlerde önceki yıl Excel tabanlı hesaplama şablonları kullanılarak süreçte önemli bir iyileştirme sağlanmıştır.
- Kurumda eğitim politikalarını belirlemek ve izlemek üzere "Eğitim komisyonu" oluşturulmuştur.
- Tüm programlarda uygulanmak üzere ortak bir müfredat şablonu ve program tasarımı kriterleri oluşturulmuştur.
- Öğrenci merkezli ve yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarını teşvik etmek amacıyla Ödül Uygulama Usul ve Esasları geliştirilmiştir.

## İYİLEŞTİRME RAPORU-2025

Bu rapor, üniversitemizin kalite güvence sistemi kapsamında tüm akademik ve idari birimlerden toplanan gerçekleştirilmiş iyileştirme çalışmalarını bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Yıl boyunca birimlerde yürütülen süreç iyileştirmeleri, altyapı güçlendirmeleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinde yapılan revizyonlar, araştırma süreçlerine yönelik düzenlemeler ve toplumsal katkı uygulamalarındaki ilerlemeler sistematik biçimde derlenmiş ve kategorize edilmiştir. Bu belge, kurum genelinde tamamlanan iyileştirmelerin somut çıktılarının görünür kılınmasını, birimler arası farkındalığın artırılmasını ve kalite güvence döngüsünün etkinliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Rapor, kurumun son dönemde attığı adımları nesnel olarak ortaya koymakta ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde nasıl ilerlediğini belgelemektedir.

Aşağıda, birimlerden iletilen gerçekleştirilmiş iyileştirme çalışmalarını ilgili başlıklar altında maddeler halinde sunulmaktadır:

- Akademik personel maaşlarının devlet üniversiteleriyle uyumlu bir yapıya kavuşturulmasına yönelik düzenlemeler hayata geçirilmiş ve bu konuda önemli bir ilerleme sağlanmıştır.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki bilgisayar laboratuvarı, altyapısı ve donanımı güncellenerek yenilenmiş ve kullanım koşulları önemli ölçüde iyileştirilmiştir.
- Projeksiyon cihazlarında yaşanan görüntü kalitesi sorunları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilmiş; sorunlu cihazlar tespit edilerek gerekli bakım ve düzeltmeler yapılmıştır.
- Kampüs içerisindeki köpek yoğunluğunun öğrencilerde oluşturduğu tedirginliği azaltmak amacıyla belirli noktalara besleme alanları oluşturulmuş ve hayvanların kampüs içinde daha kontrollü alanlarda bulunması sağlanmıştır.
- Kampüs içersine ATM kurulmasına yönelik girişimde bulunulmuş; ancak öğrenci sayısının düşük olması nedeniyle bankalardan olumlu dönüş alınamamıştır.
- Program yeterliliklerine ulaşma sürecinin dijital olarak yönetilebilmesi amacıyla yeni bir arayüz oluşturulmuş; böylece Excel tablolarına dayalı manuel süreçler ortadan kaldırılarak daha hızlı, hatasız ve standart bir değerlendirme akışı sağlanmıştır.
- Üniversitemizde e-kütüphane uygulaması geliştirilerek erişim seçenekleri genişletilmiş, kullanıcı deneyimi iyileştirilmiş ve akademik kaynaklara ulaşım daha hızlı ve etkin bir hale getirilmiştir.

# DİĞER ÜNİVERSİTELERİN ÖRNEK ALINABİLİR UYGULAMALARI

| ÜNİVERSİTE                           | AKREDİTASYON YILI | OLGUNLUK DÜZEYİ: 5 OLAN ALT ÖLÇÜTLER                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EGE ÜNİVERSİTESİ                     | 2020              | İNCELENMESİ ÖNERİLİR                                                                                                                                                                                                        |
| ERCİYES ÜNİVERSİTESİ                 | 2020              | İNCELENMESİ ÖNERİLİR                                                                                                                                                                                                        |
| İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ | 2020              | İNCELENMESİ ÖNERİLİR                                                                                                                                                                                                        |
| İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ         | 2020              | Öğrenme kaynakları<br>Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi<br>Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi                                |
| KOÇ ÜNİVERSİTESİ                     | 2020              | İNCELENMESİ ÖNERİLİR                                                                                                                                                                                                        |
| TED ÜNİVERSİTESİ                     | 2020              | Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği                                                                                                                                                                       |
| İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ          | 2021              | Öğrenme ortamı ve kaynakları<br>Entegre bilgi yönetim sistemi<br>Bilgi güvenliği ve güvenilirliği                                                                                                                           |
| KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ        | 2021              | Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler<br>Kurumsal performans yönetimi<br>Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri<br>Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler<br>Engelsiz üniversite<br>Entegre bilgi yönetim sistemi |
| KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ      | 2021              | Öğrenci geri bildirimleri<br>Entegre bilgi yönetim sistemi                                                                                                                                                                  |
| SAKARYA ÜNİVERSİTESİ                 | 2021              | Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi<br>Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri<br>Entegre bilgi yönetim sistemi<br>Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği                  |
| ATILIM ÜNİVERSİTESİ                  | 2021              | Programın ders dağılım dengesi                                                                                                                                                                                              |
| BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ                 | 2021              | Liderlik ve kalite güvencesi kültürü<br>Yönetim modeli ve idari yapı                                                                                                                                                        |

---

# DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM...

DR. ÖĞR.ÜYESİ GÜLÇİN CANBULUT

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

DAHİLİ : 2352

elektronik posta: [gcanbulut@nny.edu.tr](mailto:gcanbulut@nny.edu.tr)